

Dell™ OptiPlex™ 745 Systems Guida dell'utente



[Computer minitorre](#)



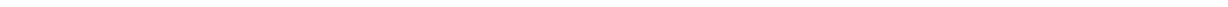
[Computer desktop](#)



[Computer con fattore di forma ridotto](#)



[Computer con fattore di forma ultraridotto](#)



[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche avanzate

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Controllo con tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Protezione fisica](#)
- [Trusted Platform Module \(TPM, Modulo di piattaforma fidata\)](#)
- [Software di gestione della protezione](#)
- [Software di localizzazione del computer](#)
- [Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali](#)
- [Protezione della password](#)
- [Installazione del sistema](#)
- [Avvio da una periferica USB](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Cancellazione delle password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle opzioni CMOS](#)
- [Hyper-Threading e tecnologia dual-core](#)
- [Gestione del risparmio di energia](#)

Controllo con tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di assistenza tecnica. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso l'Installazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o Dell Custom Factory Integration.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore parallelo, gli slot PCI, un'unità disco floppy e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Alert Standard Format (Formato standard di avviso)

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in una modalità di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF versione 1.03 e 2.0 riportate nella seguente tabella:

Avviso	Descrizione
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Il telaio del computer, con la funzione di apertura telaio (opzionale su alcuni computer) installata e abilitata è stato aperto o l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
CPU: Emergency Shutdown Event	La temperatura del processore è troppo alta e l'alimentatore si è spento.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura del computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura del computer è stato risolto.
Battery Low	La batteria del sistema ha raggiunto una tensione di 2,2 V o inferiore.

ASF consente di scambiare messaggi Remote Management and Control Protocol (RMCP) tra una console di gestione remota e un computer client che si trovi in uno stato "pre-sistema operativo" o "sistema operativo assente". È possibile inviare messaggi RMCP per comunicare ad un computer client di avviare, arrestare o riavviare.

Per maggiori informazioni sull'implementazione del formato ASF della Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Applicazioni Dell OpenManage™

 **N.B.** Le applicazioni Dell OpenManage™ e DCCU o Dell™ Client Manager (DCM) sono disponibili per il computer per contribuire a soddisfare le esigenze di gestione del sistema. Consultare [Dell Client Manager \(DCM\)](#) per informazioni su DCM.

È possibile gestire il sistema tramite IT Assistant, Dell Client Connector Utility (DCCU) e Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard industriali. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard industriali SNMP e CIM.

Per informazioni su IT Assistant, consultare *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile nel sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo

support.dell.com.


Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.

Un sistema su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant è un sistema gestito. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* disponibile nel sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Con Dell Client Connector Utility (DCCU) è possibile modificare lo stato del computer, ad esempio, aggiornandone o configurandone il BIOS o arrestandolo in modalità remota. Per maggiori informazioni su DCCU, consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell Client Manager (DCM)

 **N.B.** Le applicazioni Dell™ Client Manager (DCM) o Dell OpenManage™ sono disponibili per il computer per contribuire a soddisfare le esigenze di gestione del sistema. Consultare [Applicazioni Dell OpenManage™](#) per informazioni sui prodotti Dell OpenManage.

Console Dell Client Manager (DCM)

La console Dell Client Manager (DCM) consente di configurare, gestire e monitorare i computer Dell su una rete aziendale tramite una semplice interfaccia GUI. Attraverso la console DCM è possibile gestire attività, configurazioni, eventi (avvisi), stato e protezione per computer dotati del software di gestione standard industriale. Per informazioni sugli standard supportati da DCM, visitare www.altiris.com.

Per informazioni sulla console DCM, visitare www.altiris.com o il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.


La console DCM consente anche di:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori che ha e quale sistema operativo è in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer aggiornando il BIOS, configurando le impostazioni del BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in modalità remota.

Con Dell Client Manager installato su una console e il suo software client installato su computer client, si ha un sistema gestito. Per informazioni su DCM, consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Protezione fisica

Rilevamento apertura telaio

 **N.B.** Quando la password dell'amministratore è attivata, è necessario conoscerla per reimpostare l'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio).

Questa funzione (opzionale su alcuni computer), se installata e abilitata, rileva l'apertura del telaio e avvisa l'utente. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio), seguire la procedura descritta.

1. Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
2. Premere il tasto freccia GIÙ per spostarsi all'opzione **System Security** (Protezione del sistema).
3. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **System Security** (Protezione del sistema).
4. Premere il tasto freccia GIÙ fino a selezionare l'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio).
5. Premere <Invio> per selezionare l'impostazione dell'opzione.
6. Premere di nuovo <Invio> dopo aver aggiornato l'impostazione delle opzioni.
7. Uscire dall'installazione del sistema salvando le modifiche.

Impostazioni delle opzioni

- 1 **On** (Attivato) — Se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (Rilevato) e al successivo avvio del sistema, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed (Avviso! Il coperchio è stato rimosso precedentemente).


Per reimpostare l'impostazione **Detected** (Rilevato), accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)). Nell'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio) premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare **Reset** (Reimposta), quindi scegliere **On** (Attivato), **On-Silent** (Attivato-Non interattivo) o **Off** (Disattivato).

- 1 **On-Silent** (Attivato-Non interattivo, impostazione predefinita) — Se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (Rilevato). Al successivo avvio, durante la sequenza d'avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Off** (Disattivato) — L'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

Anello del lucchetto e slot per cavo di sicurezza


Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello del lucchetto.
Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.
L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.
- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.


 **N.B.** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo flessibile metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Trusted Platform Module (TPM, Modulo di piattaforma fidata)


 **N.B.** La crittografia è supportata dalla funzione TPM solo se il sistema operativo supporta il TPM. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del software TPM e i file della guida forniti assieme al software.

Il TPM è una funzione di protezione basata su hardware che può essere utilizzata per creare e gestire chiavi di crittografia generate dal computer. Quando è combinato con il software di protezione, il TPM migliora la rete e la protezione del computer esistente abilitando funzioni, quali funzionalità di protezione dei file e posta elettronica protetta. La funzionalità TPM viene attivata tramite un'opzione dell'Installazione del sistema.

 **AVVISO:** Per proteggere i dati e le chiavi di crittografia TPM, seguire le procedure di backup documentate nella sezione *Archiviazione e ripristino* del file della guida di EMBASSY Security Center. Se tali backup non sono completi, si perdono o sono danneggiati, sarà impossibile per Dell assistere gli utenti nelle operazioni di ripristino dei dati cifrati.

Attivazione della funzione TPM

1. Attivare il software TPM:
 - a. Riavviare il sistema e premere <F2> durante l'autoprova di accensione per accedere al programma di installazione di sistema.
 - b. Selezionare **Security** (Protezione)→ **TPM Security** (Protezione TPM) e premere <Invio>.
 - c. In **TPM Security** (Protezione TPM), selezionare **On** (Attivata).
 - d. Premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione.
 - e. Se richiesto, fare clic su **Save/Exit** (Salva/Esci).
2. Attivare il programma di installazione del TPM:
 - a. Riavviare il sistema e premere <F2> durante l'autoprova di accensione per accedere al programma di installazione di sistema.
 - b. Selezionare **Security** (Protezione)→ **TPM Activation** (Attivazione TPM) e premere <Invio>.
 - c. Sotto **TPM Activation** (Attivazione TPM), selezionare **Activate** (Attiva) e premere <Invio>.

 **N.B.** è sufficiente attivare TPM una sola volta.

- d. Una volta completato il processo, il sistema si riavvia automaticamente o richiede il riavvio del sistema.

Software di gestione della protezione

Il software di gestione della protezione è concepito per utilizzare quattro diverse funzioni per contribuire a proteggere il computer:


- 1 Gestione dell'accesso
- 1 Autenticazione preavvio (utilizzando un lettore di impronte digitali, una smart card o password)
- 1 Cifratura


Per informazioni su come utilizzare il software e le diverse funzionalità di protezione, consultare la *Getting Started Guide* (Guida introduttiva) del software:

Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Wave Systems Corp** → **Getting Started Guide** (Guida introduttiva).

Software di localizzazione del computer

Il software di localizzazione del computer può consentire di localizzare il computer in caso di smarrimento o di furto. Il software è opzionale e può essere acquistato all'atto dell'ordine di un computer Dell™; in alternativa è possibile contattare il rappresentante commerciale Dell per informazioni su questa funzione di protezione.

 **N.B.** Il software di localizzazione del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

 **N.B.** Se si dispone del software di localizzazione del computer e il computer è smarrito o rubato, è necessario contattare la società che fornisce il servizio di rilevamento per rintracciare il computer perso.


Informazioni sulle smart card e sui lettori di impronte digitali

 **N.B.** La funzione smart card o il lettore di impronte digitali potrebbero non essere disponibili nel computer.


Le smart card sono dispositivi a forma di carte di credito con circuiti integrati interni. La superficie superiore della smart card di solito contiene un processore incorporato sotto la striscia di contatto dorata. Grazie alle piccole dimensioni e ai circuiti integrati, le smart card sono strumenti utili per la protezione, l'archiviazione di dati e i programmi speciali. Con le smart card è possibile migliorare la protezione del sistema combinando ciò di cui dispone un utente (la smart card) con qualcosa che solo l'utente conosce (un PIN) e fornire quindi un sistema di autenticazione utente più sicuro delle semplici password.

Il lettore di impronte digitali è una periferica che è possibile utilizzare per contribuire a mantenere protetto il computer Dell™. Il lettore è un sensore a nastro ubicato su una periferica per il computer. Quando si fa scorrere il dito sul lettore, questo utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente.

Protezione della password

 **AVVISO:** Sebbene le password offrano la sicurezza per i dati nel computer, non sono tuttavia completamente sicure. Se per i dati è necessaria una protezione superiore, è responsabilità dell'utente ottenere ed utilizzare forme di protezione aggiuntive, quali programmi di crittografia di dati.

Password del sistema

 **AVVISO:** Se non si assegna una password del sistema e si lascia il computer in funzione e non presidiato, o se lo si lascia senza lucchetto, agevolando la disattivazione della password tramite la modifica dell'impostazione di un ponticello, i dati archiviati nel disco rigido diventano accessibili per chiunque.

Impostazioni delle opzioni

Non è possibile modificare o immettere una nuova password del sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Set** (Impostata) — È assegnata una password del sistema.
- 1 **Disabled** (Disattivata) — La password del sistema è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password del sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Set** (Non impostata) — Nessuna password del sistema è assegnata e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (l'impostazione predefinita).

Assegnazione di una password del sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password del sistema, premere o la combinazione di tasti <MAIUSC> per spostarsi su un altro campo, oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che **Password Status** (Stato password) sia impostato su **Unlocked** (Sbloccata).

2. Evidenziare **System Password** (Password del sistema), quindi premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (Inserire password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password del sistema.

È possibile utilizzare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere quando si immette la password, premere <BACKSPACE> o il tasto FRECCIA SINISTRA. La password non distingue fra maiuscole e minuscole.

Determinate combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, l'altoparlante emette un segnale acustico.

Man mano che si digita ciascun carattere (o la barra spaziatrice per lo spazio), nel campo è visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password del sistema è lunga meno di 32 caratteri, tutto il campo viene occupato da segnaposti. Quindi l'intestazione dell'opzione diventa **Verify Password** (Verifica password) seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri fra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla una seconda volta e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Set** (Impostata).

6. Uscire dall'installazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del sistema.

Immissione della password del sistema

All'avvio o riavvio del sistema viene visualizzato il seguente prompt.

Se **Password Status** (Stato password) è impostato su **Locked** (Bloccata):

```
Digitare la password e premere <Invio>.
```

Se è stata impostata una password dell'amministratore, il computer accetta tale password come password del sistema alternativa.


Se si immette una password del sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (Password non corretta). **
```

Se viene nuovamente digitata una password del sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password del sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down (** Password non corretta. ** Numero di tentativi per password non riusciti: 3 Sistema arrestato! Deve essere spento.)
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password del sistema non corretta o incompleta.

 **N.B.** Per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** (Stato password) in combinazione con **System Password** (Password del sistema) e **Admin Password** (Password amministratore).

Eliminazione o modifica di una password del sistema esistente

1. Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

2. Evidenziare **System Password** (Password del sistema) e premere <Invio>.

3. Quando richiesto, digitare la password del sistema.

4. Premere <Invio> due volte per cancellare la password del sistema esistente. L'impostazione cambia in **Not Set** (Non impostata).

L'impostazione **Not Set** (Non impostata) indica che la password del sistema è stata eliminata. Se **Not Set** (Non impostata) non viene visualizzato, premere <Alt> per riavviare il sistema, quindi ripetere i punti 3 e 4.

5. Per assegnare una nuova password, seguire la procedura in [Assegnazione di una password del sistema](#).

6. Uscire dall'installazione del sistema.

Password dell'amministratore

Impostazioni delle opzioni

Non è possibile modificare o immettere una nuova password dell'amministratore se è visualizzata una delle due seguenti opzioni:

- 1 **Set** (Impostata) — È assegnata una password dell'amministratore.


- 1 **Disabled** (Disattivata) — La password dell'amministratore è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password dell'amministratore solo se è visualizzata la seguente opzione:

- 1 **Not Set** (Non impostata) — Nessuna password dell'amministratore è assegnata e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione attivata (l'impostazione predefinita).

Assegnazione di una password dell'amministratore

La password dell'amministratore può essere uguale alla password del sistema.

 **N.B.** Se le due password sono diverse, è possibile usare la password dell'amministratore come alternativa alla password del sistema. Tuttavia non è possibile usare la password del sistema al posto della password dell'amministratore.

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che **Admin Password** (Password amministratore) sia impostato su **Not Set** (Non impostata).

2. Evidenziare **Admin Password** (Password amministratore), quindi premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Admin Password** (Password amministratore) viene impostata su **Set** (Impostata). Al successivo accesso all'Installazione del sistema, verrà richiesto di immettere la password dell'amministratore.


4. Uscire dall'Installazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Admin Password** (Password amministratore) diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il sistema.

Funzionamento del computer quando è attivata la password dell'amministratore

Quando si accede all'Installazione del sistema, l'opzione **Admin Password** (Password amministratore) è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni dell'Installazione del sistema.

 **N.B.** Per proteggere la password del sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** (Stato password) in combinazione con **Admin Password** (Password amministratore).

Eliminazione o modifica di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla.

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

2. Quando richiesto, digitare la password dell'amministratore.

3. Evidenziare **Admin Password** (Password amministratore), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per eliminare la password dell'amministratore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Set** (Non impostata).

Per assegnare una nuova password dell'amministratore, seguire la procedura descritta in [Assegnazione di una password dell'amministratore](#).

4. Uscire dall'Installazione del sistema.

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

Per reimpostare la password del sistema e/o dell'amministratore, consultare [Cancellazione delle password dimenticate](#).

Installazione del sistema

Panoramica

Usare l'Installazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Per modificare le informazioni di configurazione del computer dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- 1 Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente
- 1 Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato

Prima di usare l'Installazione del sistema, è importante annotare per uso futuro le informazioni visualizzate nella schermata dell'Installazione del sistema.

Accesso all'installazione del sistema

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.

Schermate dell'Installazione del sistema

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: l'elenco opzioni, campi opzioni attive e funzioni chiave.

<p>Options List (Elenco opzioni) — Questo campo viene visualizzato sul lato sinistro della finestra dell'Installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.</p> <p>Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso utilizzando i tasti freccia SU e GIÙ. Quando un'opzione è evidenziata, il Option Field (Campo opzione) visualizza maggiori informazioni sull'opzione e sulle impostazioni attuali e disponibili dell'opzione.</p>	<p>Option Field (Campo opzione) — Questo campo contiene informazioni su ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.</p> <p>Usare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per rendere tale selezione attiva.</p>
	<p>Key Functions (Tasti funzione) — Questo campo viene visualizzato sotto Option Field (Campo opzione) ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo dell'Installazione del sistema.</p>

Opzioni dell'Installazione del sistema



N.B. A seconda del computer e delle periferiche installate, potrebbero essere disponibili solo alcune delle opzioni e delle impostazioni elencate in questa sezione.

Sistema	
System Info	Elenca il nome del computer, la BIOS Version (Versione del BIOS), il Service Tag (Numero di servizio), l' Express Service Code (Codice di servizio espresso), se applicabile, e l' Asset tag . Nessuno di questi campi può essere modificato.
Processor Info	Identifica il tipo di CPU, la velocità di bus, la velocità di clock e le dimensioni della memoria cache L2. Dichiarare se il processore è compatibile con Hyper-Threading e multiple-core, e se supporta la tecnologia a 64 bit.
Memory Info	Elenca il tipo, le dimensioni, la velocità e la modalità di canale (doppio o singolo) della memoria installata.
PCI Info	Identifica eventuali schede PCI o PCI Express installate.
Date/Time	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence	Viene eseguito un tentativo di avvio del sistema in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.

Unità	
Diskette Drive	Questa opzione attiva o disattiva l'unità disco floppy. Le impostazioni disponibili sono Off (Disattivata), Internal (Interna),

(valore predefinito: Internal (Interna))	USB e Read Only (Di sola lettura). N.B. Se è selezionato USB , assicurarsi che l'opzione di installazione del controller USB sotto Onboard Devices (Periferiche integrate) è impostato su On (Attivata).
Drive 0 through Drive n	Identifica e abilita/disabilita le unità collegate ai connettori SATA o IDE sulla scheda di sistema ed elenca le capacità dei dischi rigidi. N.B. Queste opzioni possono essere da Drive 0 (Unità 0) a Drive 3 (Unità 3) per i computer desktop, monitorre e con fattore di forma ridotto e da Drive 0 (Unità 0) a Drive 5 (Unità 5) per il computer con fattore di forma ultraridotto.
SATA Operation (valore predefinito: Normal (Normale))	Quando questa opzione è impostata a Normal (Normale), il controller SATA è configurato per la modalità nativa. L'opzione Legacy (Precedente) offre compatibilità con i precedenti sistemi operativi.
SMART Reporting (valore predefinito: Off (Disattivato))	Questa impostazione determina se gli errori dell'unità integrata vengono segnalati o meno durante l'avvio del sistema.

Periferiche integrate	
Integrated NIC (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva il controller NIC integrato. Le impostazioni sono On (Attivato), Off (Disattivato), On w/RPL (Attivato con WPL) o On w/PXE (Attivato con PXE). Quando l'impostazione On w/PXE (Attivato con PXE) o On w/RPL (Attivato con RPL) è attiva, se non è disponibile una procedura d'avvio dal server di rete, il computer tenta di avviare dalla prossima periferica nell'elenco della sequenza di avvio.
Integrated Audio (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva il controller audio integrato.
USB Controller (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva il controller USB interno. No Boot (Nessun avvio) attiva il controller ma disattiva la capacità di avviare da una periferica USB. N.B. I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità disco floppy USB indipendentemente dall'impostazione No Boot (Nessun avvio).
Front USB (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
Rear Quad/Triad USB (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita le porte USB superiori sul retro del computer.
Rear Dual USB (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita le porte USB inferiori sul retro del computer.
PCI Slots (valore predefinito: On (Attivato))	Abilita o disabilita tutti gli slot PCI e PCI Express.
LPT Port Mode (valore predefinito: PS/2)	Determina la modalità di funzionamento della porta parallela interna. Off (Disattivata) disattiva la porta. AT configura la porta per la compatibilità con AT. PS/2 configura la porta per la compatibilità con PS/2. EPP configura la porta per il protocollo bidirezionale EPP. ECP configura la porta per il protocollo bidirezionale ECP. N.B. Se si imposta l' LPT Port Mode (Modalità della porta LPT) su ECP , l' LPT Port DMA (DMA della porta LPT) viene visualizzato nel menu di opzioni.
LPT Port Address	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata.
Serial Port #1 (valore predefinito: Auto (Automatica))	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore ad un particolare identificativo (COM1 o COM3).
Serial Port #2 (valore predefinito: Auto (Automatica))	Determina la modalità di funzionamento della porta seriale. Auto (Automatica), l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore su una assegnazione particolare (COM2 o COM4).

Video	
Primary Video (valore predefinito: Auto (Automatico))	L'impostazione specifica quale controller video è principale, Auto (Automatico) o Onboard/Card (Integrato/Scheda). Quando viene selezionato Auto (Automatico), verrà utilizzato il controller video aggiuntivo.

N.B. Una scheda grafica PCI Express avrà la precedenza sul controller video integrato.

Rendimento	
HyperThreading (valore predefinito: On (Attivato))	Determina se il processore fisico appare come uno o due processori logici. Il rendimento di alcune applicazioni migliora con processori logici aggiuntivi. On (Attivato) attiva l'Hyper-Threading.
Multiple CPU Core (valore predefinito: On (Attivato))	Determina se il processore avrà uno o due nuclei attivati. On (Attivato) attiva il secondo nucleo.
Virtualization (valore predefinito: Off (Disattivato))	Specifica se un monitor di macchina virtuale (VMM, virtual machine monitor) possa utilizzare le capacità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia di virtualizzazione Intel.
SpeedStep (valore predefinito: Off (Disattivato))	Attiva Intel® SpeedStep® per tutti i processori supportati nel computer. L'impostazione cambia il consumo energetico e la frequenza industriale del processore. N.B. Questa opzione potrebbe non essere disponibile nel computer.
Limit CPUID Value (valore predefinito: Off (Disattivato))	Limita il valore massimo che la funzione CPUID standard del processore supporterà. Alcuni sistemi operativi non completano l'installazione quando la funzione CPUID massima supportata è superiore a 3.
HDD Acoustic Mode (valore predefinito: Bypass (Ignora))	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (Silenziosa) — Il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. 1 Performance (Rendimento) — Il disco rigido funziona alla velocità massima. 1 Bypass (Ignora) — Il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. 1 Suggested (Suggerito) — Il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. <p>N.B. Se si imposta la modalità Performance (Rendimento), l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse. La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>

Protezione	
Unlock Setup (valore predefinito: Locked (Bloccata))	Quando viene utilizzata una password dell'amministratore, consente all'utente di accedere per modificare le impostazioni dell'installazione del sistema. Immettere la password dell'amministratore al prompt per sbloccare l'installazione del sistema. Se qui non viene immessa la password corretta, l'utente può visualizzare ma non può modificare i campi dell'installazione del sistema.
Admin Password (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del programma di installazione di sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password dell'amministratore.
System Password (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password del sistema.
Drive 0-n Password (valore predefinito: Not Set (Non impostata))	Visualizza lo stato attuale della funzione di protezione della password del disco rigido e consente di assegnare e verificare una nuova password del disco rigido.
Password Changes (valore predefinito: Unlocked (Sbloccate))	Determina l'interazione tra System password (Password del sistema) e Admin password (Password amministratore). Locked (Bloccate) impedisce a un utente senza una password Admin valida di poter modificare la password System (Sistema). Unlocked (Sbloccate) consente a un utente con una password System (Sistema) valida di modificare la password del sistema.
Chassis Intrusion (valore predefinito: On-Silent (Attivato-Non interattivo))	Quando questa opzione è abilitata e lo switch è installato, all'avvio successivo del computer avverte l'utente che il coperchio del computer è stato aperto. Le impostazioni disponibili sono On (Attivato), On-Silent (Attivato-Non interattivo, impostazione predefinita) e Off (Disattivato).
Intrusion Detected	Riconosce e cancella un avviso di apertura del telaio.
TPM Security (valore predefinito: Off (Disattivato))	Abilita o disabilita la periferica di protezione Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata).
TPM Activation (valore predefinito: Deactivate (Disattiva))	Attiva o disattiva la periferica di protezione Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata). L'opzione Clear (Cancella) cancella qualsiasi dato archiviato da un utente che abbia precedentemente attivato e utilizzato TPM. N.B. Per attivare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata), l'opzione TPM Security (Protezione TPM) deve essere impostata ad On (Attivata).
Execute Disable (valore predefinito: On (Attivato))	Attiva o disattiva la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable.

Computrace (valore predefinito: Deactivate (Disattiva))	Abilita o disabilita l'interfaccia BIOS del servizio opzionale Computrace di Absolute Software. Questo servizio opzionale di monitoraggio deve essere acquistato separatamente. Activate permanently (Attiva permanentemente) abilita l'interfaccia BIOS-Computrace. Disable permanently (Disabilita permanentemente) disabilita l'interfaccia BIOS-Computrace. Deactivate temporarily (Disattiva temporaneamente) disattiva l'interfaccia BIOS-Computrace. N.B. Attivando il servizio, l'utente acconsente alla trasmissione dei dati dal computer al server Computrace.
--	---

Gestione del risparmio di energia	
AC Recovery (valore predefinito: Off (Disattivato))	Determina la modalità in cui il sistema risponde quando viene ricollegato all'alimentazione c.a. dopo un'interruzione dell'alimentazione. Off (Disattivato) comanda al sistema di rimanere spento quando si ricollega l'alimentazione. È necessario premere il pulsante di alimentazione del pannello anteriore prima che il sistema si accenda. On (Attivato) comanda al sistema di accendersi quando si ricollega l'alimentazione. Last (Ultimo) comanda al sistema di tornare all'ultimo stato di alimentazione in cui il sistema si trovava poco prima dello spegnimento.
Auto Power On (valore predefinito: Off (Disattivato))	Imposta il computer in modo da accendersi automaticamente. Off (Disattivato) disattiva tale funzionalità. Everyday (Ogni giorno) accende il computer ogni giorno all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica). Weekdays (Giorni feriali) accende il computer ogni giorno dal lunedì al venerdì all'ora impostata in Auto Power Time (Ora di accensione automatica). N.B. Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento usando l'interruttore su una ciabatta o un dispositivo di protezione da sovracorrente.
Auto Power Time	Imposta l'ora alla quale accendere il computer automaticamente. L'ora appare nel formato standard di 12 ore (<i>ore: minuti</i>). Modificare l'ora di avvio premendo i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per aumentare o diminuire i numeri esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.
Low Power Mode (valore predefinito: Off (Disattivato))	Quando viene selezionato Low Power Mode (Modalità basso consumo), gli eventi di riattivazione remota non accenderanno più il computer da Hibernate (Sospensione) o Off (Disattivato) tramite il controller di rete integrato.
Remote Wake-Up (valore predefinito: Off (Disattivato))	Questa opzione consente l'accensione del sistema quando un controller di interfaccia di rete o un modem compatibile con l'attivazione remota, riceve il segnale di attivazione. On (Attivata) è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivata con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio. N.B. In genere, è possibile avviare il sistema in modalità remota quando il computer è spento nonché riprendere il normale funzionamento dopo l'attivazione della modalità di sospensione S1 o S3 o della modalità di sospensione di Windows. Quando Low Power Mode (Modalità basso consumo) (nel menu Risparmio energia) è attivato, il sistema può solo essere attivato a distanza solo dalla modalità Suspend (Sospensione).
Suspend Mode (valore predefinito S3)	Imposta la modalità di sospensione del computer. Le opzioni sono S1 , uno stato di sospensione in cui il computer funziona in modalità a basso consumo e S3 , uno stato di sospensione in cui l'alimentazione è ridotta o disattivata per molti componenti, ma la memoria di sistema resta attiva.

Manutenzione	
Service Tag	Visualizza il Service Tag (Numero di servizio) del computer.
SERR Message (valore predefinito: On (Attivato))	Alcune schede grafiche richiedono che il messaggio SERR sia disattivato.
Load Defaults	Ripristina le opzioni dell'installazione del sistema alle loro impostazioni di fabbrica.
Event Log	Consente di visualizzare l' Event Log (Registro eventi). Le voci sono contrassegnate con R per Read (Letto) e U per Unread (Non letto). Mark All Entries Read (Segna tutte le voci come lette) colloca una R a sinistra di tutte le voci. Clear Log (Cancella registro) cancella l' Event Log (Registro eventi).
ASF Mode	Consente di attivare e disattivare la messaggistica di preavviso ASF. Le opzioni sono Off (Disattivato), On (Attivato), Alert Only (Solo avviso).

Comportamento POST	
Fastboot (valore predefinito: On (Attivato))	Quando è attivata, questa funzione riduce il tempo di avvio del sistema ignorando alcune procedure di compatibilità. Off (Disattivato) non ignora nessuna procedura durante l'avvio del sistema. On (Attivato) avvia il sistema più rapidamente.
NumLock Key (valore predefinito: On (Attivato))	Determina la funzionalità dei tasti numerici sul lato destro della tastiera. Off (Disattivato) comanda ai tasti del tastierino numerico destro di funzionare come frecce. On (Attivato) comanda ai tasti del tastierino numerico destro di funzionare come numeri.
POST Hotkeys (valore predefinito: Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio))	Determina se la schermata di iscrizione visualizza un messaggio, che indica la sequenza dei tasti necessaria per accedere al programma di installazione , o la funzione Quickboot (Avvio rapido). Setup & Boot Menu (Imposta e Menu di avvio) visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup (Imposta) e F12=Boot Menu (Menu di avvio)). Setup (Imposta) visualizza solo il messaggio di impostazione (F2=Imposta). Boot Menu (Menu di avvio) visualizza solo il messaggio Quickboot (Avvio rapido) (F12=Menu di avvio). None (Nessuno) non visualizza alcun messaggio.

<p>Keyboard Errors</p> <p>(valore predefinito: Report (Segnala))</p>	<p>Quando è impostato su Report (Segnala, attivato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà il messaggio di errore e richiederà la pressione di <F1> per continuare o <F2> per accedere all'Installazione del sistema.</p> <p>Quando è impostato su Do Not Report (Non segnalare, disattivato) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà il messaggio di errore e continuerà ad avviare il sistema.</p>
---	---

Sequenza di avvio


Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio delle periferiche.

Impostazione delle opzioni

- 1 **USB Device** (Periferica USB) — Il computer tenta di avviarsi dalla periferica USB. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità disco floppy integrata o USB) — Tentativo di avvio del sistema dall'unità disco floppy. Se l'unità disco floppy non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun disco floppy, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rigido SATA integrato) — Tentativo di avvio del sistema dal disco rigido principale ATA seriale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata o USB) — Tentativo di avvio del sistema dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- 1 **Onboard Network Controller** (Controller di rete integrato) — Il computer tenta di avviarsi dal controller di rete. Se non è presente alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio attuale

È possibile utilizzare questa funzione, ad esempio, per indicare al computer di avviarsi dall'unità CD in modo che sia possibile eseguire il programma Dell Diagnostics nel CD *Drivers and Utilities*, ma si desidera che il computer si avvii dal disco rigido al completamento dei test diagnostici. È anche possibile usare questa funzione per riavviare il sistema utilizzando una periferica USB, quale un'unità disco floppy, una periferica di memoria o un'unità CD.


 **N.B.** Se si avvia il sistema da una unità disco floppy USB, occorre prima impostare l'unità disco floppy su USB nell'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)).

1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un connettore USB.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.


Verrà visualizzato **Boot Device Menu** (Menu Periferica d'avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.
Ad esempio, se si sta avviando ad una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Device** (Periferica USB) e premere <Invio>.

 **N.B.** Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.


Modifica della sequenza di avvio per avvii futuri

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
2. Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza d'avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

 **N.B.** Annotare la sequenza di avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (le periferiche abilitate hanno un segno di spunta).
5. Premere <MAIUSC><freccia SU> o <MAIUSC><freccia GIÙ> per spostare un'unità selezionata nell'elenco verso il basso o verso l'alto.

Avvio da una periferica USB

 **N.B.** Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

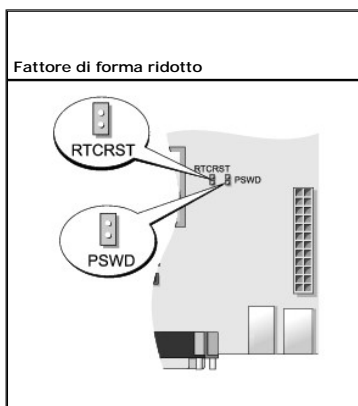
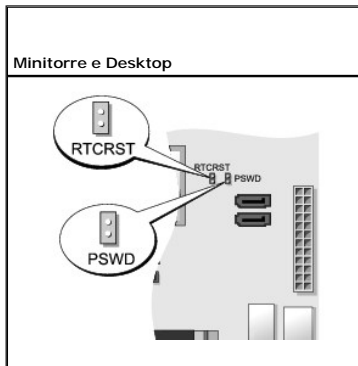
Periferica di memoria

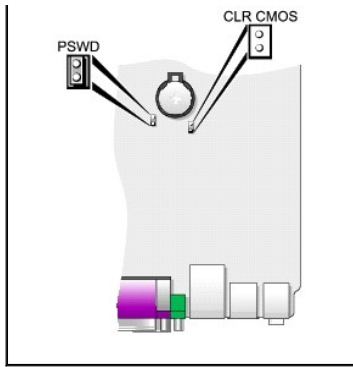
1. Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il sistema.
2. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro dello schermo, premere **<F12>**.
Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge l'opzione dei dispositivi USB nel menu di avvio.
3. Dal menu di avvio selezionare il numero visualizzato accanto alla periferica USB.
L'avvio del sistema verrà eseguito dalla periferica USB.







Unità disco floppy

1. Nell'installazione del sistema, impostare l'opzione **Diskette Drive (Unità a dischetti)** su **USB**.
2. Uscire dall'installazione del sistema salvando le modifiche.
3. Collegare l'unità disco floppy USB, inserire un floppy avviabile, quindi riavviare il sistema.

Impostazioni dei ponticelli





Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD		Le caratteristiche della password sono attivate (impostazione predefinita).
		La funzionalità delle password è disattivata.
RTCST		L'orologio in tempo reale non è stato reimpostato.
		L'orologio in tempo reale è in corso di ripristino (collegato temporaneamente mediante ponticello).
 collegato mediante ponticello  collegato senza ponticello		

Cancellazione delle password dimenticate


⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: La seguente procedura cancella sia la password del sistema sia quella dell'amministratore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema e rimuovere il ponticello per cancellare la password. Consultare [Impostazioni dei ponticelli](#).
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
4. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
5. Dopo che il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul computer, arrestare il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)).
6. Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
7. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
8. Aprire il coperchio del computer.
9. Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini sulla scheda di sistema e installare il ponticello per riabilitare la funzionalità della password.
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).


➡ AVVISO: Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.


 **N.B.** Questa procedura attiva nuovamente le funzionalità della password. Quando si accede all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), entrambe le opzioni per le password dell'amministratore e di sistema risultano impostate su **Not Set** (Non impostata), ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

12. Assegnare una nuova password del sistema e/o dell'amministratore.

Cancellazione delle opzioni CMOS

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Ripristino delle impostazioni CMOS correnti:
 - a. Individuare i ponticelli della password (PSWD) e CMOS (RTC_RST) sulla scheda di sistema (consultare [Impostazioni dei ponticelli](#)).
 - b. Rimuovere la presa del ponticello di ripristino password dai piedini.
 - c. Collocare la spina del ponticello di ripristino password sui piedini RTC_RST e attendere circa 5 secondi.
 - d. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini RTC_RST e ricollocarla sui piedini della password.
3. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.


Hyper-Threading e tecnologia dual-core


Hyper-Threading è una tecnologia Intel® in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate operazioni simultaneamente. Dual-core è una tecnologia Intel nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto CPU, aumentando quindi l'efficienza di elaborazione e la capacità multifunzione. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o versione superiore perché Windows XP è ottimizzato per trarre profitto dall'uso della tecnologia Hyper-Threading.

Mentre molti programmi possono trarre beneficio dalla tecnologia Hyper-Threading e dual-core, alcuni programmi potrebbero non essere stati ottimizzati per queste e potrebbero richiedere un aggiornamento dal produttore del software. Rivolgersi al produttore del software per aggiornamenti e informazioni sull'utilizzo della tecnologia Hyper-Threading o dual-core col software. Per determinare se il computer stia utilizzando la tecnologia Hyper-Threading, controllare l'opzione dell'installazione del sistema per Hyper-Threading sotto la scheda Performance (Prestazioni) (consultare [Installazione del sistema](#)).

Gestione del risparmio di energia

È possibile impostare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa. È possibile controllare il consumo energetico tramite il sistema operativo installato sul computer e tramite determinate impostazioni delle opzioni nell'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). I periodi di consumo energetico ridotto sono detti "modalità di sospensione".

 **N.B.** Se il sistema ha una scheda nello slot PCI Express x16 e si aggiunge una periferica che non supporta la sospensione (S3), il sistema non è in grado di entrare in standby.


 **N.B.** Tutti i componenti installati nel computer devono supportare la/e funzionalità della modalità di sospensione e/o di standby e avere i driver appropriati caricati per accedere ad una di queste modalità di sospensione. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita dal costruttore per ciascun componente.

- 1 **Standby.** In questa modalità di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane tuttavia attiva.
- 1 **Sospensione.** Per minimizzare il consumo energetico, in questa modalità di sospensione i dati in ingresso nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. All'uscita da questa modalità, il sistema viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione della modalità di sospensione.
- 1 **Arresto.** Questa modalità di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, ad eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il sistema in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione **Auto Power On** (Accensione automatica) nell'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)) consente al computer di avviarsi automaticamente ad un'ora specificata. Inoltre l'amministratore della rete può avviare il sistema da una postazione remota usando un evento di gestione del risparmio di energia, come l'attivazione a distanza.

Nella seguente tabella sono elencate le modalità di sospensione e i metodi di attivazione del sistema disponibili.

Modalità di sospensione	Metodi di attivazione (Windows XP)

Standby	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Spostare o fare clic con il mouse1 Digitare sulla tastiera1 Attività della periferica USB1 Evento di gestione del risparmio di energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Evento di gestione del risparmio di energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il pulsante di alimentazione1 Accensione automatica1 Evento di gestione del risparmio di energia

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulla gestione del risparmio di energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Batteria

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Sostituzione della batteria](#)

Sostituzione della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria pulsante mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria è progettata per durare diversi anni.

È possibile che sia necessario sostituire la batteria se durante la procedura di avvio viene visualizzata un'ora o una data non corretta insieme al messaggio:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program (Ora del giorno non impostata: eseguire il programma di installazione)
```

oppure

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide -  
eseguire il programma di INSTALLAZIONE)
```

oppure

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Premere il tasto F1 per continuare,  
F2 per eseguire l'utilità di installazione)
```


Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, reimmettere data e ora nell'installazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerlo il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo e accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)). Se nell'installazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la batteria.


Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In questo caso, è necessario accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **ATTENZIONE:** Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

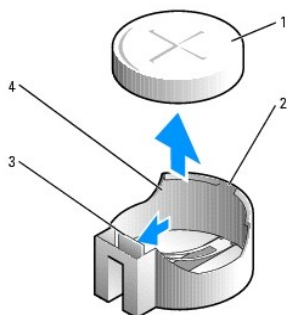
Per rimuovere la batteria:

1. Se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nell'installazione del sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Individuare lo zoccolo della batteria.

 **AVVISO:** Se per estrarre la batteria dal suo zoccolo si fa leva con un oggetto smussato, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il connettore della batteria, supportare il connettore mentre si rimuove la batteria.

4. Rimuovere la batteria di sistema.
 - a. Sostenere il connettore della batteria esercitando pressione sul lato positivo del connettore.
 - b. Mentre si supporta il connettore della batteria, premere la linguetta della batteria per allontanarla dal lato positivo del connettore ed estrarre la batteria dalle linguette di fissaggio situate sul lato negativo del connettore.



1	batteria di sistema
2	lato positivo del connettore della batteria
3	linguetta dello zoccolo della batteria
4	zoccolo della batteria

AVVISO: Per evitare di danneggiare il connettore della batteria, sostenere il connettore mentre si sostituisce la batteria.

5. Installare la nuova batteria di sistema.
 - a. Sostenere il connettore della batteria esercitando pressione sul lato positivo del connettore.
 - b. Tenere la batteria con il lato "+" rivolto verso l'alto e farla scorrere sotto le linguette di fissaggio situate sul lato positivo del connettore.
 - c. Premere la batteria nel connettore finché scatta nella posizione corretta.
6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
7. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e ripristinare le impostazioni annotate al [punto 1](#).
8. Smaltire la vecchia batteria in modo corretto, come descritto nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Operazioni preliminari

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Strumenti consigliati](#)
- [Spegnimento del computer](#)
- [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- 1 L'utente ha eseguito la procedura in [Spegnimento del computer](#) e [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- 1 L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™*.
- 1 Un componente può essere sostituito eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta piccolo
- 1 Giravite a croce
- 1 Disco floppy o CD del programma per l'aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere eventuali file aperti, quindi uscire da eventuali programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere eventuali file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti.
Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, spegnerli ora.

Non si consiglia di spegnere il computer senza chiudere il sistema operativo, in quanto si potrebbero perdere dati. Se, tuttavia, è necessario farlo, ciò è possibile tenendo premuto il pulsante di alimentazione per 6 secondi.

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

➡ **AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.

➡ **AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.


➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Spegnere il computer.


➡ **AVVISO:** Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- 2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
4. Se presente, rimuovere il piedistallo del computer (per istruzioni, consultare la documentazione fornita col piedistallo) e il coperchio cavi, se allegato (consultare [Coperchio cavi \(opzionale\)](#)).

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

5. Rimuovere il coperchio del computer.
 - 1 Per il computer minitorre, consultare: [Rimozione del coperchio del computer.](#)
 - 1 Per il computer desktop, consultare: [Rimozione del coperchio del computer.](#)
 - 1 Per il computer con fattore di forma ridotto, consultare: [Rimozione del coperchio del computer.](#)
 - 1 Per il computer con fattore di forma ultraridotto, consultare: [Rimozione del coperchio del computer.](#)

 **AVVISO:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Pulizia del computer

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Computer, tastiera e Monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unità disco floppy](#)
- [CD e DVD](#)

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e Monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.


- 1 Utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

 **AVVISO:** Per evitare danni al rivestimento antiriflesso, non pulire lo schermo con detergenti o alcool.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. È possibile inoltre usare apposite salviettine per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno per la pulizia morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per stoviglie.

Non inzuppare il panno o far penetrare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

 **AVVISO:** Scollegare il mouse dal computer prima di pulire il mouse.

Se il cursore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse seguendo la procedura descritta.


Pulizia di un mouse non ottico

1. Pulire l'involucro esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione detergente neutra.
2. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.
3. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
4. Soffiare con cura nella gabbia della sfera o utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere polvere e lanugine.
5. Se necessario, pulire i rulli all'interno della gabbia della sfera usando un tampone di cotone leggermente inumidito di alcool isopropilico.
6. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
7. Reinserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Pulizia di un mouse ottico

Pulire l'involucro esterno del mouse con un panno inumidito con una soluzione detergente neutra.

Unità disco floppy

 **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. Si potrebbero disallineare involontariamente le testine, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità dischi floppy usando uno degli appositi kit reperibili in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

➡ **AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità ottica e seguire le istruzioni fornite con il prodotto utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso di prodotti per la pulizia di CD anche sui DVD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

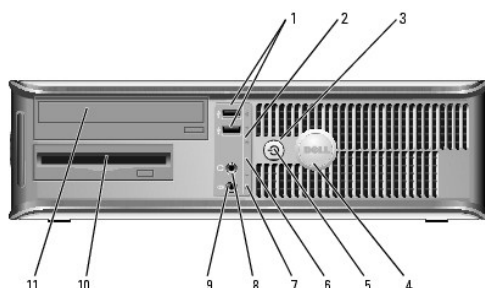
Computer desktop

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Informazioni sul computer desktop](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)

Informazioni sul computer desktop

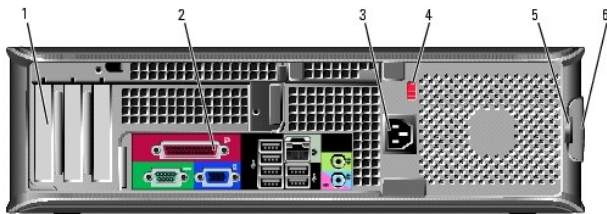
Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per maggiori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare Installazione del sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).
3	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione; effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare Spegnimento del computer . AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è attivata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer effettua l'arresto del sistema operativo.
4	marchio Dell	Questo marchio può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotarlo, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere con forza e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.
5	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: <ul style="list-style-type: none">1 Nessuna luce — Il computer è spento.1 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo.1 Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia.1 Giallo fisso o lampeggiante — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energetico, consultare Gestione del risparmio di energia . Consultare Indicatori del sistema per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
6	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per maggiori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica .

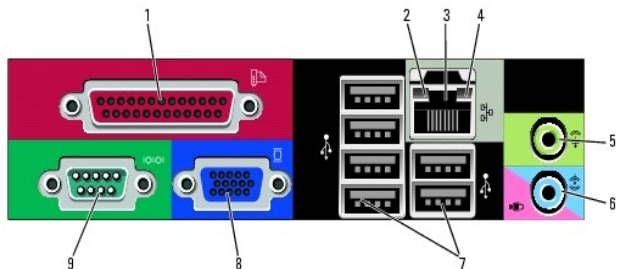
7	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
8	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
9	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
10	alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici	Può contenere un'unità disco floppy o un lettore scheda multimediale opzionale.
11	alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.

Vista posteriore



1	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
2	connettori del pannello posteriore	Collegare le periferiche seriali, USB e così via nei connettori appropriati (consultare Connettori del pannello posteriore).
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione	Il computer è dotato di un selettore manuale di tensione. Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede. AVVISO: In Giappone, il selettore di tensione deve essere impostato sulla posizione da 115 V. Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.
5	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
6	chiusura a scatto del coperchio	Consente di aprire il coperchio del computer.

Connettori del pannello posteriore





1	connettore parallelo	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. N.B. Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata
---	----------------------	--

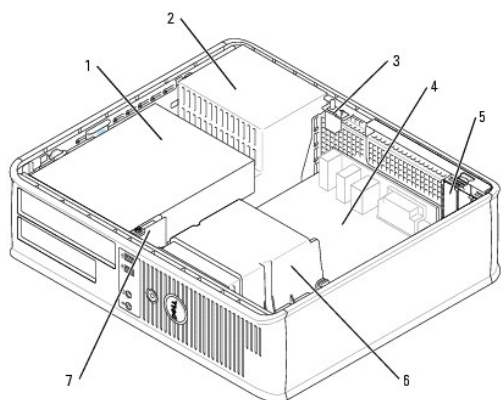
		contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema .
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda del connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.
5	connettore della linea di uscita	<p>Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	connettore linea di ingresso/microfono	<p>Utilizzare il connettore blu e rosa linea di ingresso/microfono per collegare una periferica di registrazione/riproduzione quale un lettore di cassette, un lettore CD o un video registratore: oppure un microfono per computer personale per l'ingresso vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	connettore video	<p>Inserire il cavo del monitor compatibile VGA nel connettore blu.</p> <p>N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.</p> <p>N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta la configurazione a doppio monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.</p>
9	connettore seriale	<p>Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare alla porta seriale. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2.</p> <p>Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>

Esplorazione dell'interno del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

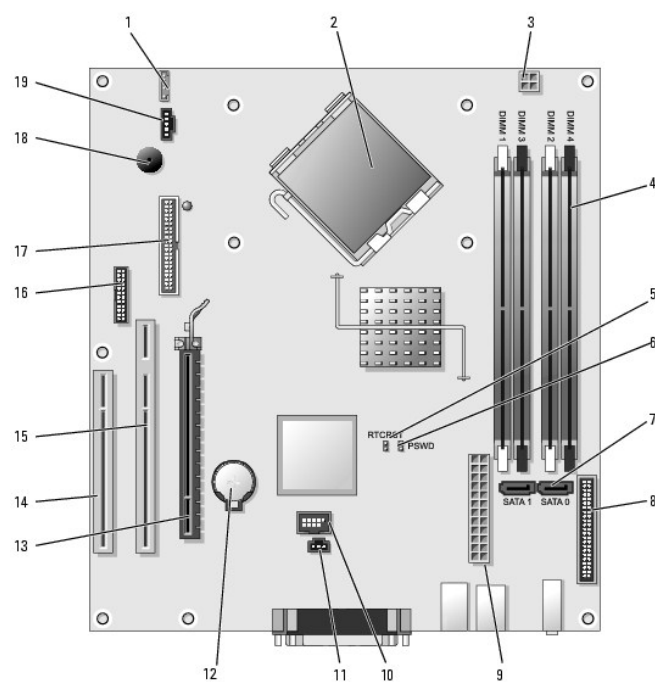
 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

 **AVVISO:** Quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	alloggiamenti dell'unità (lettore scheda multimediale o unità disco floppy, unità ottica e disco rigido)	5	slot per schede
2	alimentatore	6	gruppo del dissipatore di calore
3	interruttore opzionale di apertura telaio	7	pannello anteriore d'I/O
4	scheda di sistema		

Componenti della scheda di sistema



1	altoparlante interno (INT_SPKR)	11	connettore dell'interruttore d'apertura (INTRUDER)
2	connettore del processore (CPU)	12	zoccolo della batteria (BATT)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	13	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	14	connettore PCI (SLOT3)
5	ponticello di ripristino RTC (RTCST)	15	connettore PCI (SLOT2)
6	ponticello di ripristino password (PSWD)	16	connettore seriale (SER2)
7	connettori SATA (SATA0, SATA1)	17	connettore dell'unità disco floppy

			(DSKT)
8	connettore sul pannello anteriore (FNT_PANEL)	18	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)
9	connettore di alimentazione (POWER)	19	connettore per la ventola (FAN)
10	USB interno (INTERNAL_USB)		

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Computer desktop






Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Computer desktop](#)
[Specifiche del computer desktop](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Pulizia del computer](#)
[Reinstallazione dei driver e del sistema operativo](#)
[Soluzione dei problemi](#)
[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Garanzia](#)
[Avvisi FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni preliminari](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Interruttore di apertura del telaio](#)
[Pannello d'I/O](#)
[Unità](#)
[Schede di espansione](#)
[Alimentatore](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Sostituzione della scheda di sistema](#)
[Memoria](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

è severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; *Bluetooth* è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell Inc. *ENERGY STAR* è un marchio depositato della Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per efficienza energetica.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Giugno 2006 KH288 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Schede di espansione](#)

Schede di espansione

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

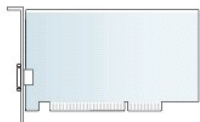
⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ supporta un adattatore della porta seriale e fornisce i seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- 1 Due slot per schede PCI a sagoma piatta
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x16 a sagoma piatta

📌 N.B. Il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

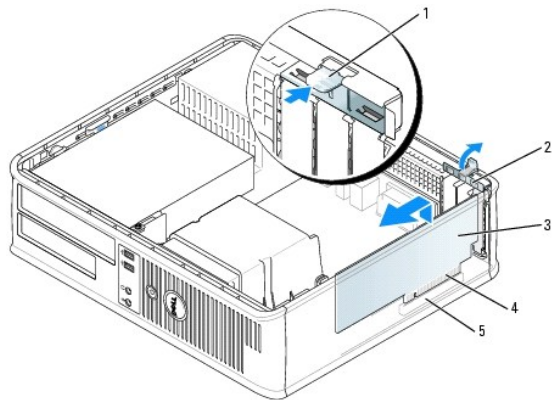
Schede PCI



Installazione di una scheda di espansione

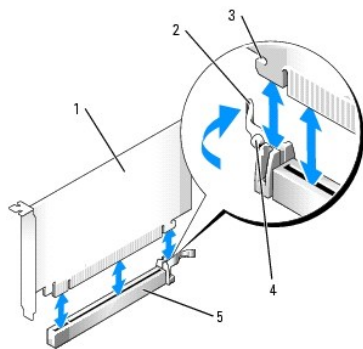
Per sostituire una scheda di espansione, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo. Vedere la documentazione fornita con la scheda per informazioni.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore del bordo schede
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

3. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot schede. Passare quindi al punto 5.
4. Se si sta sostituendo una scheda PCI Express x16, premere la leva sulla linguetta di fissaggio col pollice fino a sbloccare la linguetta di fissaggio.

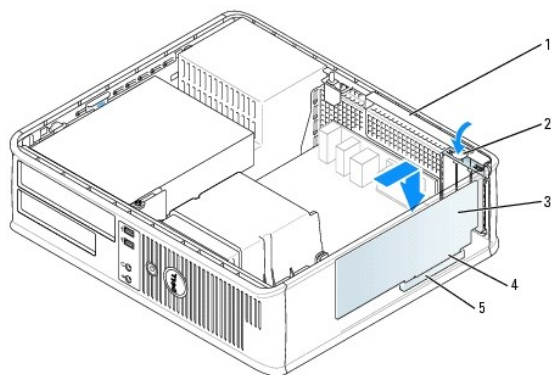


1	scheda PCI Express x16
2	leva
3	slot di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio
5	scheda PCI Express x16

5. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

6. Preparare la scheda da installare.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

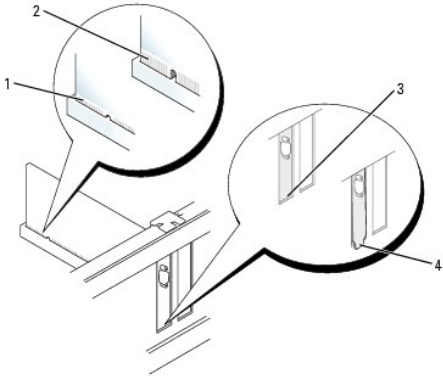


1	dispositivo di blocco della scheda
2	linguetta di sbloccaggio
3	scheda
4	connettore del bordo schede
5	connettore della scheda

ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

7. Se si sta installando una scheda PCI Express, premere la leva sulla linguetta di fissaggio per allontanarla dal connettore della scheda mentre si inserisce la nuova scheda.

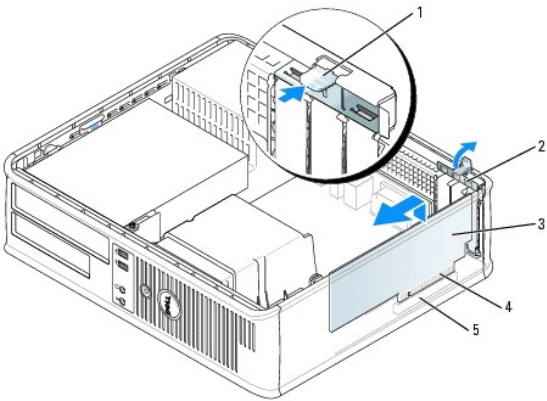
8. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con forza. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda completamente inserita
2	scheda non completamente inserita
3	staffa dentro lo slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot

9. Se si sta installando una scheda PCI Express, rilasciare la leva sulla linguetta di fissaggio e accertarsi che la linguetta di fissaggio si inserisca nella tacca sull'estremità anteriore della scheda.

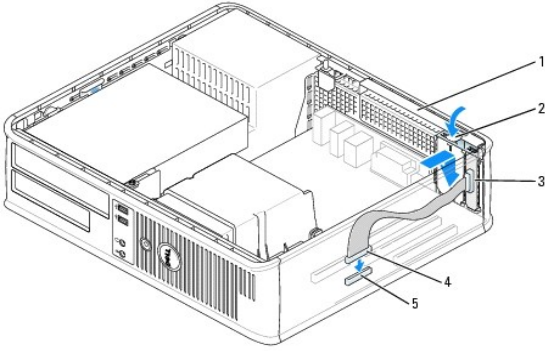
10. Premere delicatamente verso il basso sul dispositivo di blocco della scheda per proteggere la scheda.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore del bordo schede
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

➡ **AVVISO:** Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

11. Se si sta installando un adattatore della porta seriale, collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (SER2) sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



1	dispositivo di blocco della scheda
2	linguetta di sbloccaggio
3	staffa dell'adattatore della porta seriale
4	connettore dell'adattatore della porta seriale
5	connettore della scheda di sistema dell'adattatore della porta seriale (SER2)

12. Collegare i cavi necessari per la scheda.

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato)(consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
- b. Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore o anteriore.

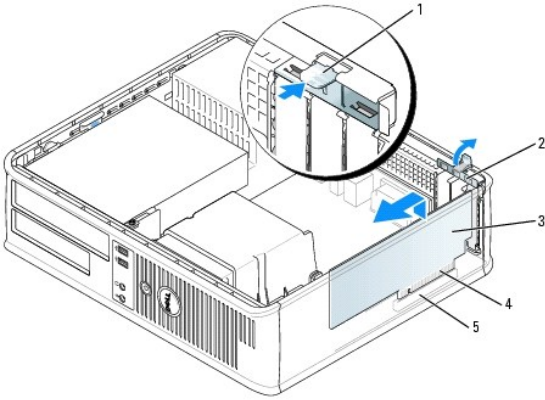
15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:

- a. Accedere all'installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato di rete sul pannello posteriore.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

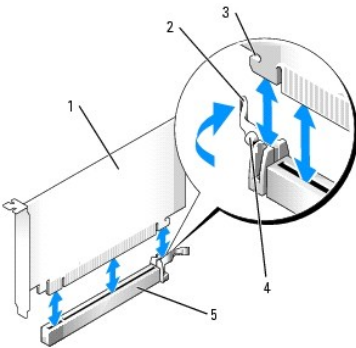
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda e ruotarla verso l'esterno.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore del bordo schede
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

3. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

4. Se si sta rimuovendo una scheda PCI Express x16, premere la leva sulla linguetta di fissaggio col pollice fino a sbloccare la linguetta di fissaggio.



1	scheda PCI Express x16
2	leva
3	slot di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio
5	connettore della scheda PCI Express x16

5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

N.B. Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe tengono la polvere e lo sporco lontani dal computer e mantengono il flusso dell'aria che raffredda il computer.

7. Fare scattare in posizione il dispositivo di blocco della scheda.

AVVISO: Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

9. Disinstallare il driver della scheda. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

10. Se si è rimossa una scheda audio:

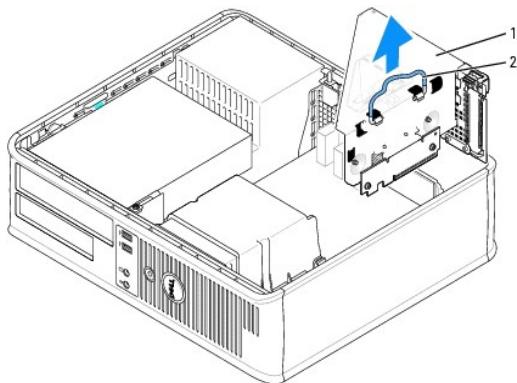
a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato) (consultare

[Accesso all'installazione del sistema](#)).

- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
11. Se si è rimossa una scheda di rete:
- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.



Installazione di una scheda PCI nella gabbia delle schede di montaggio

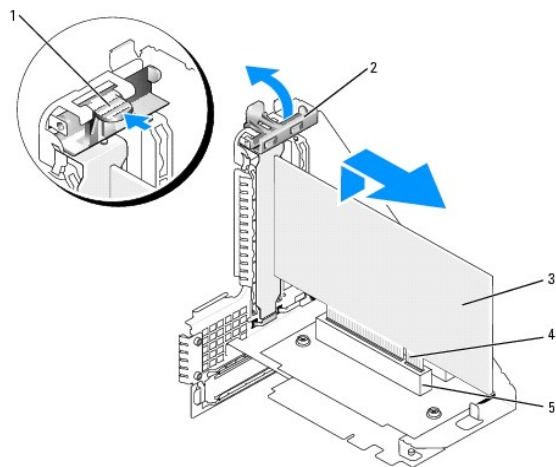
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se possibile, rimuovere la scheda installata nel connettore PCI3 sulla scheda di sistema.
3. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non riescono a raggiungere la gabbia delle schede di montaggio quando questa verrà rimossa dal computer.
 - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede di montaggio dal computer afferrandola per l'handle e tirando delicatamente.



1	gabbia delle schede di montaggio
2	handle

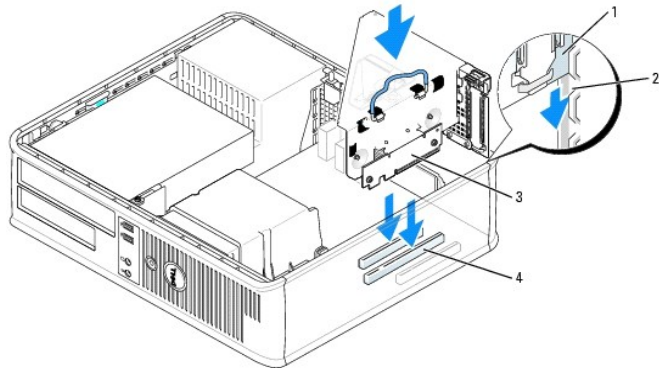
4. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot schede.

Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
-  **N.B.** Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.
5. Preparare la nuova scheda per l'installazione.
-  **ATTENZIONE:** Alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.
6. Premere la linguetta di sbloccaggio per sollevare il dispositivo di blocco della scheda.



1	linguetta di sbloccaggio	4	connettore del bordo schede
2	dispositivo di blocco della scheda	5	connettore della scheda
3	scheda		

7. Inserire la scheda con decisione nel connettore nella gabbia delle schede di montaggio.
8. Abbassare il dispositivo di blocco della scheda e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.
9. Ricollocare la gabbia delle schede di montaggio:
 - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia delle schede di montaggio in posizione.
 - b. Accertarsi che le schede di montaggio siano inserite a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.



1	gabbia delle schede di montaggio	3	schede di montaggio (2)
2	slot	4	connettori della scheda di sistema (2)

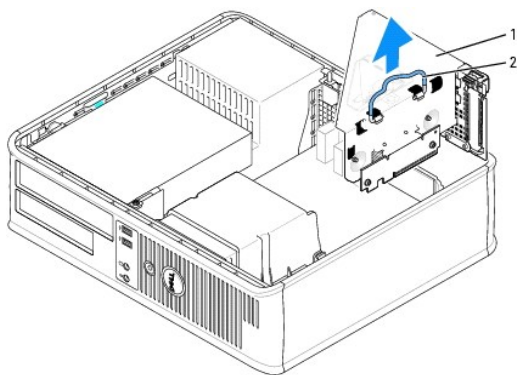
10. Collegare nuovamente i cavi scollegati al [punto 3](#).
 11. Collegare i cavi necessari per la scheda.
- ➡ **AVVISO:** Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
 13. Se è stata installata una scheda audio, eseguire la seguente procedura:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della

cuffia/altoparlanti o della linea di ingresso sul pannello posteriore.

14. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
15. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

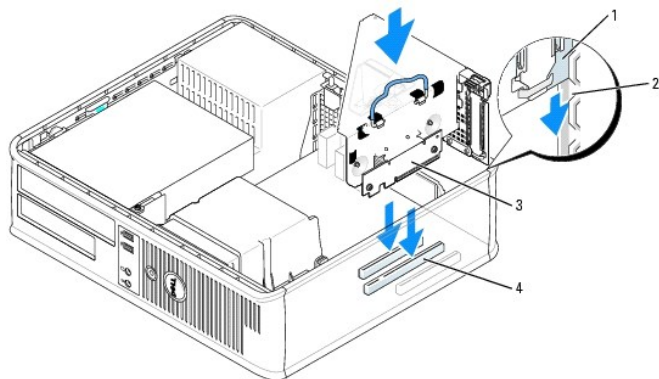
Rimozione di una scheda Scheda PCI dalla gabbia delle schede di montaggio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere la gabbia delle schede di montaggio:
 - a. Controllare eventuali cavi collegati alle schede attraverso le aperture del pannello posteriore. Scollegare eventuali cavi che non riescono a raggiungere la gabbia delle schede di montaggio quando questa verrà rimossa dal computer.
 - b. Sollevare ed estrarre la gabbia delle schede di montaggio dal computer afferrandola per l'handle e tirando delicatamente.



1	gabbia delle schede di montaggio
2	handle

3. Premere verso l'interno sulla linguetta per sollevare il dispositivo di blocco della scheda.
 4. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
 5. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
 6. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.
- N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe tengono la polvere e lo sporco lontani dal computer e mantengono il flusso dell'aria che raffredda il computer.
7. Abbassare il dispositivo di blocco della scheda e premerla per bloccarla in posizione.
 8. Ricollocare la gabbia delle schede di montaggio:
 - a. Allineare le linguette sui lati della gabbia delle schede di montaggio con le scanalature sul lato interno del computer e far scorrere la gabbia delle schede di montaggio in posizione.
 - b. Accertarsi che le schede di montaggio siano inserite a fondo nei connettori sulla scheda di sistema.



1	gabbia delle schede di montaggio	3	schede di montaggio (2)
2	slot	4	connettori della scheda di sistema (2)

9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
10. Disinstallare il driver della scheda. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.
11. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
12. Se si è rimossa una scheda di rete:
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato)(consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Processore](#)

Processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

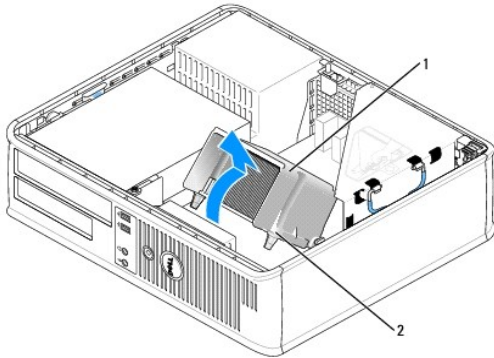
⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Allentare la vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.

⚠ ATTENZIONE: Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

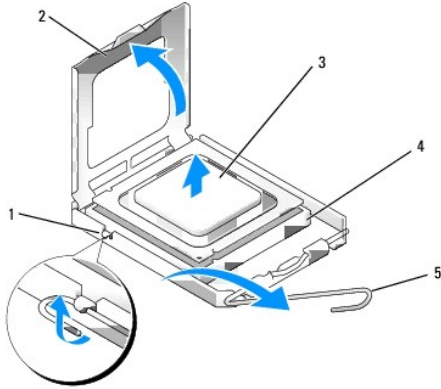
3. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer.
Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	custodia della vite di fissaggio (2)

⚡ AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sbloccaggio da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sbloccaggio

➡ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sbloccaggio estesa nella posizione di sblocco in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

➡ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➡ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

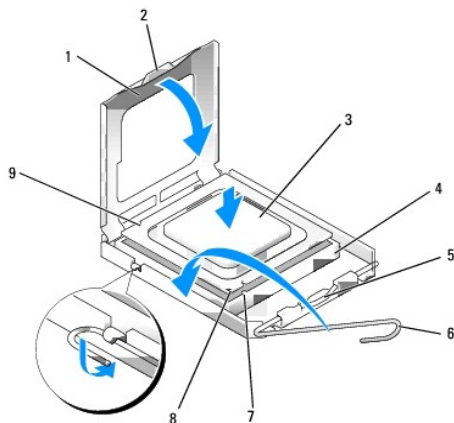
2. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del microprocessore.

➡ **AVVISO:** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

3. Se la leva di sbloccaggio nello zoccolo non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.

4. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.

5. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	6	leva di sbloccaggio
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	presa e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

➡ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

6. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

7. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

8. Ruotare la leva di sbloccaggio indietro verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.

9. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** Assicurarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

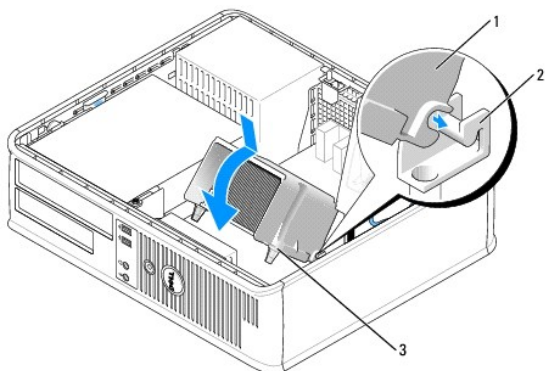
10. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

11. Installare il gruppo del dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.

b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

➡ **AVVISO:** Verificare che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	custodia della vite di fissaggio (2)

12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

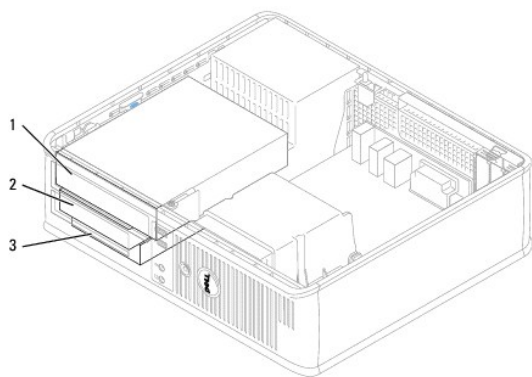
- [Unità ottica](#)
- [Unità disco floppy e lettore scheda multimediale](#)
- [Disco rigido](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità disco floppy opzionale o lettore scheda multimediale
- 1 Un'unità ottica SATA opzionale

N.B. A causa del numero limitato di alloggiamenti delle unità e di controller su questo computer, non è possibile collegare tutte le periferiche supportate contemporaneamente.

N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o una periferica da 3,5 pollici (unità disco floppy o lettore scheda multimediale) installata, l'inserto di alloggiamento dell'unità appropriato deve essere installato al posto dell'unità. Rivolgersi alla Dell se fosse necessario un inserto di alloggiamento dell'unità.



1	unità ottica
2	unità disco floppy
3	disco rigido

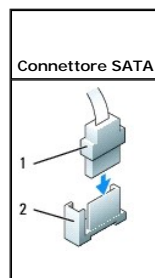
Istruzioni generali sull'installazione

Collegare un'unità ottica o un disco rigido SATA ad un connettore denominato "SATA" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando s'installa un'unità, si collegano due cavi (un cavo d'alimentazione c.c. e un cavo dati) al retro dell'unità.

Connettori dell'interfaccia delle unità



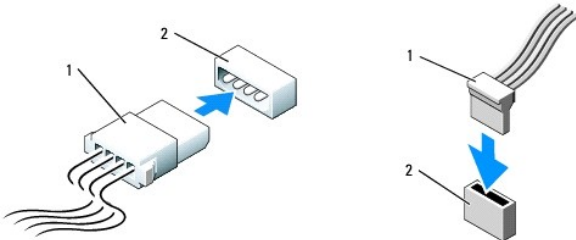
1	connettore del cavo dell'interfaccia
---	--------------------------------------

2 | connettore dell'interfaccia

La maggior parte dei connettori dell'interfaccia è calettata per evitare inserimenti errati, ovvero presenta una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo del piedino 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo di alcuni cavi; i cavi ATA seriale non usano una striscia colorata) all'estremità del piedino 1 del connettore. L'estremità del piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnata di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➡ **AVVISO:** L'inserimento errato di un cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controller, l'unità o entrambi.

Connettori dei cavi di alimentazione

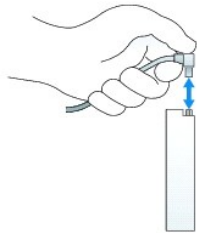


1	cavo di alimentazione
2	connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo con una linguetta di tiramento, afferrare la linguetta di tiramento colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità.



Unità ottica

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

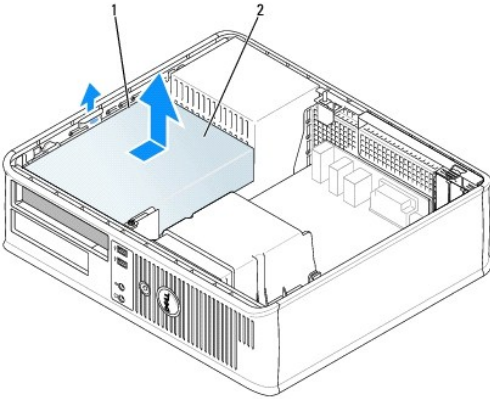
☑ **N.B.** Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o una periferica da 3,5 pollici (unità disco floppy o lettore scheda multimediale) installata, l'inserto di alloggiamento dell'unità appropriato deve essere installato al posto dell'unità. Rivolgersi alla Dell se fosse necessario un inserto di alloggiamento dell'unità.

Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

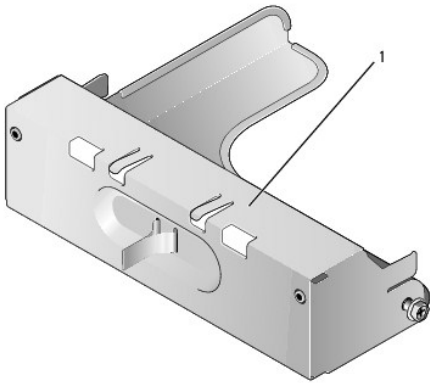
➡ **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

2. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



1	chiusura a scatto dell'unità
2	unità ottica

3. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità.



1	inserto dell'unità ottica
---	---------------------------

4. Se non si sta sostituendo l'unità ottica in questo momento, installare l'inserto dell'unità ottica abbassandolo nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione. Rivolgersi alla Dell se fosse necessario un inserto di alloggiamento dell'unità.

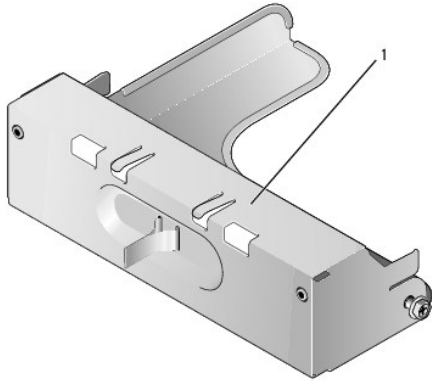
Installazione di un'unità ottica

1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

2. Se si sta installando una nuova unità:

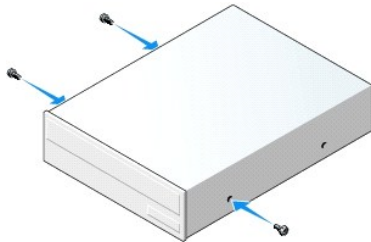
- a. Premere i due fermagli sulla parte superiore dell'inserto del pannello delle unità e ruotare l'inserto verso la parte anteriore del computer.
- b. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello delle unità.
- c. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità e serrarle.
- d. Tirare per rimuovere l'inserto dell'unità disco floppy che va installato nell'alloggiamento dell'unità.



1 inserto dell'unità disco floppy

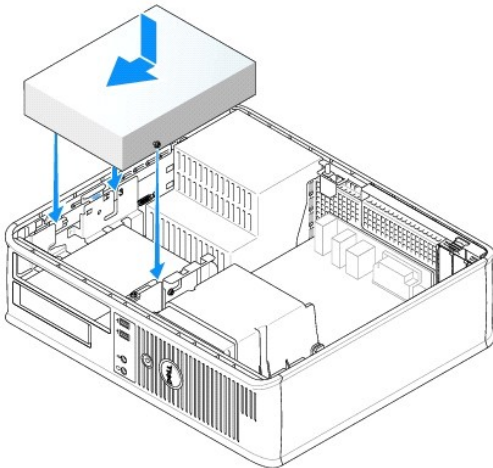
3. Se si sta sostituendo un'unità esistente:

- a. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente.
- b. Inserire le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità e serrarle.



4. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.

5. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

8. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive (Unità)** appropriata (**0** o **1**) in **Drives (Unità)**. Consultare [Installazione del sistema](#) per maggiori informazioni.

9. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Unità disco floppy e lettore scheda multimediale

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

☑ N.B. Se si utilizza il computer senza un'unità ottica o una periferica da 3,5 pollici (unità disco floppy o lettore scheda multimediale) installata, l'inserto di alloggiamento dell'unità appropriato deve essere installato al posto dell'unità. Rivolgersi alla Dell se fosse necessario un inserto di alloggiamento dell'unità.

Rimozione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale

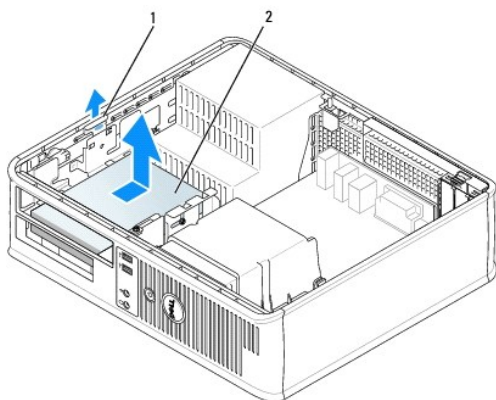
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

☑ N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica, non è necessario scollegare i cavi che collegano l'unità ottica.

2. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).

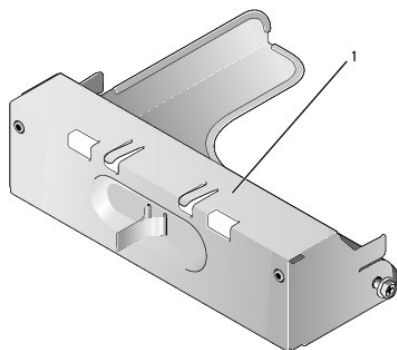
⚠ AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

3. Tirare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità disco floppy o il lettore scheda multimediale verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



1	chiusura a scatto dell'unità
2	unità disco floppy

4. Scollegare l'alimentazione ed i cavi dati dal retro dell'unità disco floppy o dal lettore scheda multimediale.

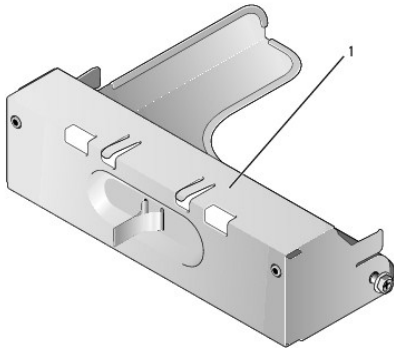


1	inserto dell'unità disco floppy
---	---------------------------------

5. Se non si sta sostituendo l'unità disco floppy o il lettore scheda multimediale in questo momento, installare l'inserto dell'unità disco floppy abbassandolo nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione. Rivolgersi alla Dell se fosse necessario un inserto di alloggiamento dell'unità.

Installazione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale

1. Se si sta installando una nuova unità o un lettore scheda multimediale:
 - a. Utilizzare un piccolo cacciavite a punta piatta sul lato posteriore dell'inserto del pannello delle unità per far scattare l'inserto verso l'esterno.
 - b. Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'inserto del pannello delle unità.
 - c. Tirare per rimuovere l'inserto dell'unità disco floppy che va installato nell'alloggiamento dell'unità.

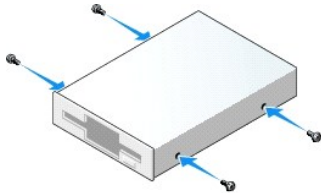


1 inserto dell'unità disco floppy

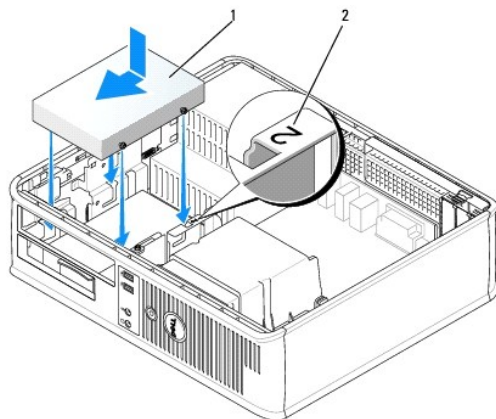
2. Se si sta sostituendo un'unità esistente o un lettore scheda multimediale:

Rimuovere le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità o lettore scheda multimediale esistente.

3. Inserire le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nei lati della nuova unità disco floppy o lettore scheda multimediale e serrarle.



4. Collegare l'alimentazione ed i cavi dati al retro dell'unità disco floppy o del lettore scheda multimediale.
5. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato con le guide delle viti e far scorrere l'unità o lettore scheda multimediale nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	cavo di alimentazione
2	numero di verifica dello slot

- Sostituire l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
- Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- Accedere all'Installazione del sistema e impostare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità disco floppy (consultare [Installazione del sistema](#)).
- Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Disco rigido

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

⚠ AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Rimozione di un disco rigido

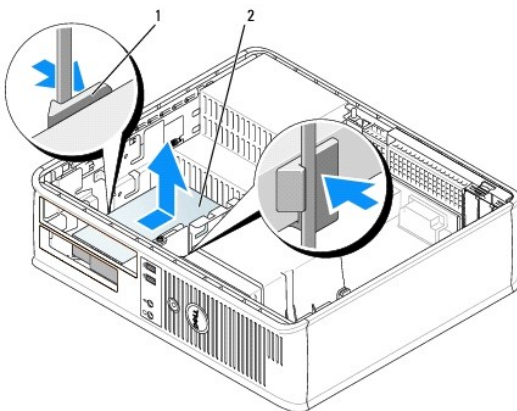
- Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
- Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
- Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

📌 N.B. Poiché i punti seguenti non richiedono la rimozione completa dell'unità ottica e dell'unità disco floppy, non è necessario scollegare i cavi che collegano le due unità.

- Rimuovere l'unità ottica dall'alloggiamento e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).
- Rimuovere l'unità disco floppy dall'alloggiamento e metterla da parte con cura (consultare [Unità disco floppy e lettore scheda multimediale](#)).
- Premere verso l'interno sui due fermagli di fissaggio in plastica su ciascun lato dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer.

⚠ AVVISO: Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

- Sollevare l'unità estraendola dal computer e scollegare l'alimentazione e i cavi dati dall'unità.



1	fermagli di fissaggio (2)
---	---------------------------

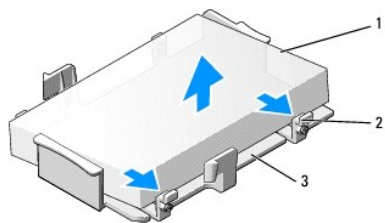
Installazione di un disco rigido

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

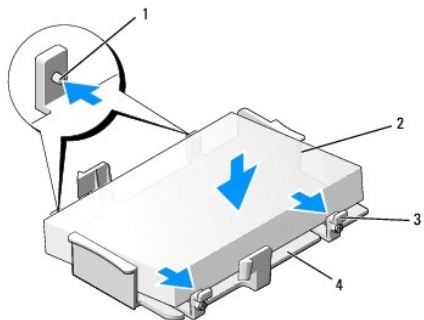
2. Disimballare il disco rigido di ricambio da installare e prepararlo per l'installazione.

3. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



1	disco rigido
2	linguette di sbloccaggio (2)
3	supporto del disco rigido in plastica

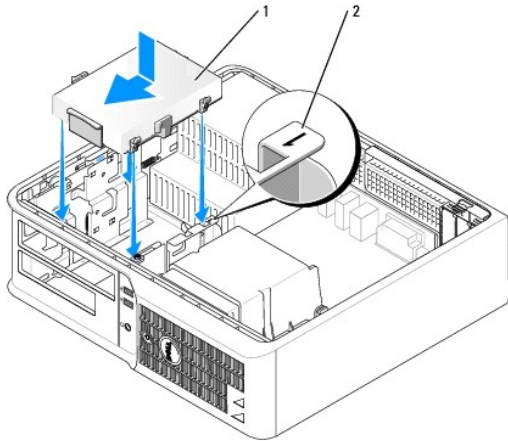
4. Collegare il supporto alla nuova unità facendolo scattare sull'unità.



1	linguette di fissaggio (2)	3	linguette di sbloccaggio (2)
2	unità	4	supporto del disco rigido in plastica

5. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.

6. Localizzare lo slot corretto per l'unità e far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	disco rigido
2	numero di verifica dello slot

7. Ricollocare l'unità disco floppy e l'unità ottica.
8. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Se l'unità appena installata è l'unità principale, inserire un dischetto avviabile nell'unità di avvio.
11. Accendere il computer.
12. Accedere all'Installazione del sistema e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (Unità principale) in maniera appropriata (**0** o **2**) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
13. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
14. Partizionare e formattare logicamente le unità prima di procedere al punto successivo.
Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
15. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
16. Installare il sistema operativo sul disco rigido.
Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Pannello d'I/O](#)

Pannello d'I/O

Rimozione del pannello d'I/O

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

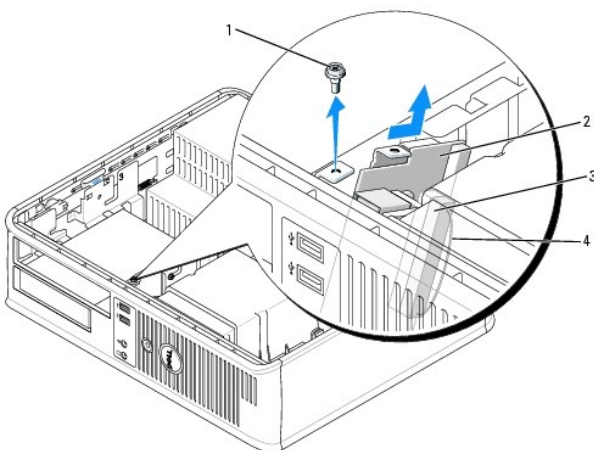
⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

🔧 N.B. Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi prima di scollegarli, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello d'I/O.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il cavo dal pannello d'I/O tirando l'anello di trazione.
3. Rimuovere la vite che fissa il pannello d'I/O al computer desktop.

➡ AVVISO: Quando si fa scorrere il pannello d'I/O fino ad estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione. Altrimenti si potrebbero causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli per l'instradamento dei cavi.

4. Ruotare ed estrarre delicatamente il pannello d'I/O dal computer.



1	vite di fissaggio
2	pannello d'I/O
3	connettore del cavo di I/O
4	anello di trazione del connettore di I/O

Ricollocamento del pannello d'I/O

1. Per ricollocare il pannello d'I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.

🔧 N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello d'I/O per facilitare il posizionamento del pannello d'I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello d'I/O per facilitare l'alloggiamento della scheda.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Alimentatore

Sostituzione dell'alimentatore

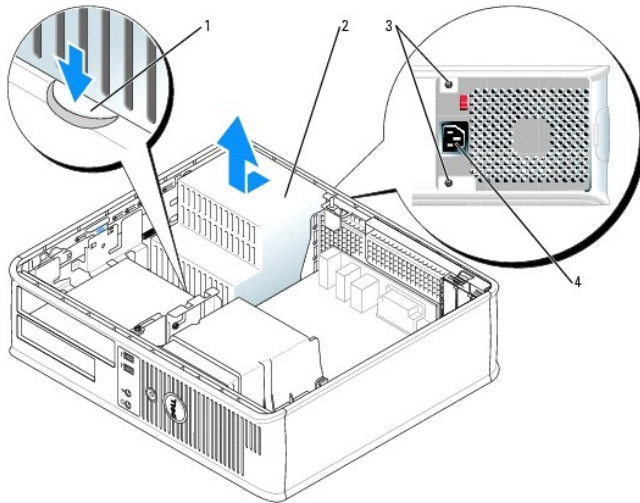
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

3. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
4. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).
5. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.

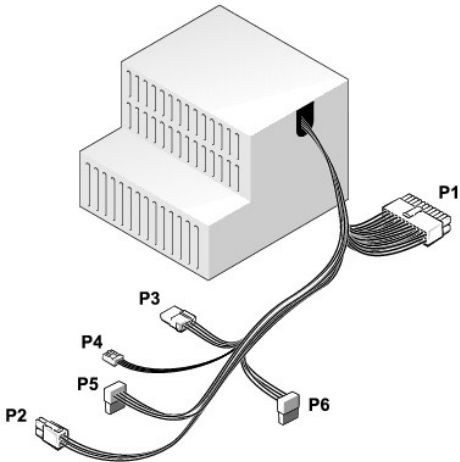


1	pulsante di sblocco
2	alimentatore
3	viti (2)
4	connettore di alimentazione c.a.

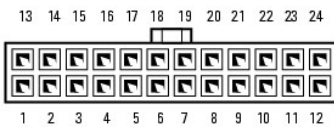
6. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
7. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
8. Far scorrere l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
9. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
10. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c.

11. Sostituire l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
12. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore.
13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Connettori di alimentazione c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD*	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	+12 V c.c.	Bianco
11	+12 V c.c.	Bianco
12	+3,3 V c.c.	Arancione
13	+3,3 V c.c./SE	Arancione
14	+12 V c.c.*	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON*	Verde
17	GND	Nero
18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	+5 V c.c.	Rosso

22	+5 V c.c.	Rosso
23	+5 V c.c.	Rosso
24	GND	Nero

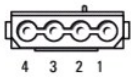
***Usare un cavo 22 AWG anziché un cavo 18 AWG.**

Connettore di alimentazione c.c. P2



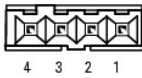
Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P3



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+12 V c.c.	Giallo
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso

Connettore di alimentazione c.c. P4



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 V c.c.	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P5 e P6



--	--	--

Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Rimozione del coperchio del computer](#)

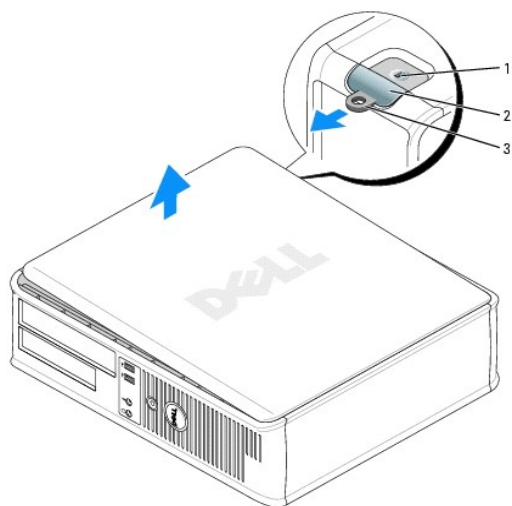
Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio illustrata nella figura. Quindi far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

⚠ ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Prima di toccarlo, accertarsi di aver lasciato raffreddare un dissipatore della scheda grafica per un tempo sufficiente.



1	slot per cavo di sicurezza
2	chiusura a scatto del coperchio
3	anello del lucchetto

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Specifiche del computer desktop](#)

Specifiche del computer desktop

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® o Core™
Cache interna	Almeno 512 KB di SRAM a scrittura differita associativa a otto vie con burst concatenato

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 da 533, 667 o 800 MHz N.B. I moduli di memoria da 2 GB a 800 MHz non sono supportati.
Connettori della memoria	4
Moduli di memoria supportati	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 512 MB; a canale singolo: 256 MB
Memoria massima	A 533 o 667 MHz: 8 GB A 800 MHz: 4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel® Q965 Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus degli indirizzi	32 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Video	
Tipo	Scheda grafica Intel® Graphics Media Accelerator 3000 o PCI Express x16

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1983
Conversione stereo	20 bit da analogico a digitale e 20 bit da digitale a analogico

Controller	
Unità	due controller SATA che supportano ciascuno una periferica

--	--

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede	supportate schede di metà lunghezza, metà altezza con gabbia delle schede di montaggio opzionale
Valore predefinito: nessuna gabbia delle schede di montaggio	supportate schede a sagoma piatta
PCI	
connettori	due
dimensione della scheda	a sagoma piatta
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	a sagoma piatta
alimentazione	25 W massimo
dimensione del connettore	120 piedini (x16)
larghezza dati del connettore (massima)	16 vie PCI Express (x16)
Opzionale: gabbia delle schede di montaggio PCI Express ad altezza completa	supportate schede a sagoma piatta e ad altezza completa
PCI	
connettori	due
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e una scheda ad altezza completa
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
connettori	uno x16
dimensione della scheda	altezza completa
alimentazione	25 W massimo
dimensione del connettore	120 piedini (x16)
larghezza dati del connettore (massima)	16 vie PCI Express (x16)
Opzionale: gabbia delle schede di montaggio PCI ad altezza completa	supportate schede a sagoma piatta e ad altezza completa
PCI	
connettori	tre
dimensione della scheda	una scheda a sagoma piatta e due schede ad altezza completa
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

Unità	
Accessibili esternamente	un'unità da 3,5 pollici un alloggiamento per unità ottica o disco rigido secondario opzionale
Accessibili internamente	un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 fori

Scheda di rete	connettore RJ45
PS/2 opzionale con adattatore secondario della porta seriale	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
Audio	due connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono: due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	due connettori da 7 piedini
USB interna	basetta a 10 piedini per lettore scheda multimediale opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)
Unità disco floppy	connettore a 34 piedini
Seriale	connettore a 12 piedini per la scheda della porta seriale secondaria opzionale
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.3	due connettori da 120 piedini
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Se si sta eseguendo Microsoft® Windows® XP, attiva la finestra Protezione di Windows ; in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema
<F2> oppure <Ctrl><Alt><Invio>	avvia il programma di installazione di sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema)
<Ctrl><Alt>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'Installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema)
<F12> oppure <Ctrl><Alt><F8>	visualizza un menu Periferica d'avvio che consente di specificare la periferica da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema

Controlli e indicatori	
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde lampeggiante indica una modalità di sospensione ; verde fisso indica uno stato di attivazione. indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con una periferica installata; giallo fisso indica un problema di alimentazione interna (consultare Problemi relativi all'alimentazione).
Spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatore della diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore. Consultare Indicatori della diagnostica .
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	N.B. Il consumo energetico può essere zero quando il computer è scollegato.
Potenza	280 W
Dissipazione del calore	955 BTU/h N.B. La dissipazione di calore viene calcolata in base ai valori nominali dell'alimentatore.

Tensione	alimentatori con selezione manuale — da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	11,4 cm
Larghezza	39,9 cm
Profondità	35,3 cm
Peso	10,4 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)


Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

 **AVVISO:** Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.


Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del sistema rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il sistema a una presa elettrica diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- 1 Nome del prodotto: Dell™ OptiPlex™ 745
- 1 Numeri di modello: DCTR, DCNE, DCSM, DCCY
- 1 Ragione sociale:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
+1-512-338-4400


 **N.B.** Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.


[Torna alla pagina Sommario](#)




[Torna alla pagina Sommario](#)


Ricerca di informazioni

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

 **N.B.** Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma diagnostico per il computer1 Driver per il computer1 Documentazione del computer1 Documentazione delle periferiche1 Desktop System Software (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</p> <p>N.B. Il CD <i>Drivers and Utilities</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.</p> <p>La documentazione e i driver sono preinstallati nel computer. È possibile usare il CD per reinstallare i driver (consultare Reinstallazione dei driver e utilità), per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare Dell Diagnostics) o per accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p> <p>N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Come configurare il computer1 Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi1 Come eseguire il programma Dell Diagnostics1 Codici di errore e indicatori della diagnostica1 Strumenti e utilità1 Come rimuovere ed installare i componenti	<p>Guida di consultazione rapida</p> <p>N.B. Questo documento potrebbe essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p>  <p>N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informazioni sulla garanzia1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)1 Istruzioni di sicurezza1 Informazioni sulle normative1 Informazioni sull'ergonomia1 Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	<p>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Numero di servizio e codice di servizio espresso1 Etichetta di licenza di Microsoft Windows	<p>Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®</p> <p>Queste etichette si trovano sul computer.</p>

	 <p>1 Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto.</p> <p>1 Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti 1 Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell 1 Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo 1 Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni 1 Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico 1 Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper 1 Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati 1 Desktop System Software (DSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. DSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per le unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito del supporto corretto.</p> <p>Per scaricare Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare support.dell.com, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. 2. Selezionare Drivers & Downloads e fare clic su Go (Val). 3. Fare clic sul sistema operativo e ricercare la parola chiave <i>Desktop System Software</i>. <p>N.B. L'interfaccia dell'utente support.dell.com potrebbe variare in base alle selezioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Come usare Windows XP 1 Come gestire programmi e file 1 Come personalizzare il desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start → Guida in linea e supporto tecnico. 2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia. 3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Come reinstallare il sistema operativo 	<p>CD Operating System</p> <p>N.B. Il CD <i>Operating System</i> può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.</p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD <i>Operating System</i> per reinstallare il sistema operativo. Consultare Reinstallazione di Windows XP.</p> <p>Dopo la reinstallazione del sistema operativo, utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities</i> opzionale (<i>ResourceCD</i>) per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD).</p>



L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer (consultare [Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®](#)).

N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)

Come ottenere assistenza


Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Come ottenere assistenza](#)
- [Problemi relativi a un ordine](#)
- [Informazioni sul prodotto](#)
- [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
- [Prima di chiamare](#)
- [Come contattare la Dell](#)

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.


1. Completare le procedure in [Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi](#).
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
3. Effettuare una copia dell'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)) e compilarlo.
4. Usare il gruppo di programmi completo di Dell di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare la Dell.

 **N.B.** Telefonare al servizio di supporto da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dallo staff di supporto.

 **N.B.** Il sistema del Codice del servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Nel caso non si abbia un codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Codice del servizio espresso** e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del servizio di supporto, consultare [Servizio di supporto](#).

 **N.B.** Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com. Selezionare il proprio Paese nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare la Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Accedere come utente: `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica quale password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

1 Servizio di preventivo elettronico

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando il telefono a toni.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su sette. È anche possibile accedere a questo servizio tramite il servizio di supporto. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito Web support.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Servizio di supporto

Il servizio di supporto di Dell è disponibile 24 al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a domande relative all'hardware Dell. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto Dell, consultare [Come ottenere assistenza](#), quindi chiamare il numero per il proprio Paese come appare nell'elenco in [Come contattare la Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese o per parlare con uno specialista dell'ufficio commerciale, consultare [Come contattare la Dell](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. **Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.**

Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).


2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).

5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.


Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contanti alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **N.B.** Durante la telefonata, tenere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico automatizzato della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. Potrebbe anche essere richiesto il Numero di servizio (ubicato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


Elenco di controllo della Diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre sul retro o sul fondo del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione dei problemi eseguite:


Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (supporto)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

 **N.B.** I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

 **N.B.** In alcuni Paesi, il supporto specifico per computer Dell™ XPS™ è disponibile ad un numero telefonico separato elencato per i Paesi partecipanti. Se il numero di telefono specifico per i computer XPS non è elencato, è possibile contattare la Dell attraverso il numero elencato del supporto e la chiamata verrà smistata all'operatore specializzato.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **N.B.** I recapiti forniti erano considerati corretti al momento in cui il presente documento è stato stampato e sono soggetti a modifica.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso telexelettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi telexelettivi, numeri locali e numeri verdi
--	---	--

America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax dell'ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Posta elettronica: us_latin_services@dell.com	
	Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
	E-mail per server e prodotti di archiviazione EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0733
Servizi di supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724	
Ufficio vendite	0-810-444-3355	
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto generale	13DELL-133355
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati/piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto per XPS	0820 240 530 81
	Supporto per privati/piccole aziende per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 17
	Supporto per società e clienti privilegiati	0660 8779
Centralino	0820 240 530 00	
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
	Supporto tecnico via fax	02 481 92 95
	Servizio clienti	02 713 15 65
	Ufficio vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Centralino	02 481 91 00	
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br	
	Assistenza clienti, Supporto tecnico	0800 90 3355
	Fax del supporto tecnico	51 481 5470
	Fax del servizio clienti	51 481 5480
Ufficio vendite	0800 90 3390	
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Operazioni di vendita (Penang, Malaysia)	604 633 4955
	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	

Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	AutoTech (Supporto hardware e garanzie automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza tecnica clienti (Ufficio vendite a privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Assistenza tecnica clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Assistenza tecnica clienti (stampanti, proiettori, televisioni, palmari, jukebox digitali e periferiche senza fili)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto hardware e garanzie (Ufficio vendite a privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-906-3355
	Supporto hardware e garanzie (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto hardware e garanzie (stampanti, proiettori, televisioni, palmari, jukebox digitali e periferiche senza fili)	1-877-335-5767
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Ufficio vendite di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Fax del supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	numero verde: 800 858 2968
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e memoria)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, interruttori, router e così via)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	numero verde: 1 800 858 2311
	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax del servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Ufficio vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Ufficio vendite a grandi imprese, clienti importanti	numero verde: 800 858 2628
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355	
Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811	
Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com	
	Supporto	numero verde: 080-200-3800
	Supporto (Dimension, PDA, Elettronica e accessori)	numero verde: 080-200-3801
	Ufficio vendite	numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax del centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati/piccole aziende)	3287 5000
	Fax del centralino (privati/piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821

Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fi_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Servizio clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Ufficio vendite per imprese con meno di 500 dipendenti	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ufficio vendite per imprese con più di 500 dipendenti	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
Fax	2108129812	
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica del supporto tecnico: HK_support@Dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Ufficio vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
Divisione Aziende medie	3416 0912	
Divisione Privati e piccole aziende	2969 3105	
	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	

India	Supporto tecnico	1600338045 e 1600448046
	Ufficio vendite a grandi imprese	1600 33 8044
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8046
	Sito Web: support.euro.dell.com	
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Ufficio commerciale	
	Ufficio vendite - Irlanda	01 204 4444
	Punto vendita Dell	1850 200 778
	Assistenza tecnica per l'ordinazione in linea	1850 200 778
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico per XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Servizio in sede — Richieste di supporto tecnico	1850 200 889
	Informazioni generali	
	Fax/Fax dell'ufficio vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 353 0800
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 353 0202
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 353 0240
	Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 353 4000
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Centralino	02 577 821	
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di stato dell'ordine (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-5963
Segmento globale in Giappone	044-556-3469	

	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto	342 08 08 075
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Ufficio vendite a società	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del Paese: 352	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 880 193
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Elettronica e accessori)	numero verde: 1 800 881 306
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Ufficio vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Assistenza tecnica clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del Paese: 52		
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nuova Zelanda	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto generale	0800 441 567
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del Paese: 64		
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Fax del centralino	671 16865
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Fax del supporto tecnico	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite rapporto clienti	020 674 50 00
	Fax ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax ufficio vendite rapporto clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Prefisso internazionale: 00		
Indicativo del Paese: 31		
Prefisso teleselettivo: 20		
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Supporto tecnico, assistenza tecnica clienti e ufficio vendite (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700

Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Ufficio commerciale	
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite a società/al settore pubblico	01344 860 456
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico per XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
Informazioni generali		
Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800	
Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax del supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	N.B. I numeri di telefono in questa sezione devono essere utilizzati solo dall'interno di Singapore o della Malaysia.	
	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Elettronica e accessori)	numero verde: 1 800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1 800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1 800 394 7478
	Servizio clienti	numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 394 7419	
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707

Indicativo del Paese: 421	Fax	02 5441 8328
	Fax tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_zs_support@dell.com	
	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto per dipendenti	020 140 14 44
	Fax del supporto tecnico	08 590 05 594
	Ufficio vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico (Privati e piccole aziende) per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Centralino	022 799 01 01	
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1800 006 009
	Operazioni di vendita	numero verde: 1800 006 006
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Elettronica e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Servizio clienti	numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5)
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 651 227	
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	Supporto tecnico automatico (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
		numero verde: 1-877-459-7298

U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Supporto hardware e garanzie (TV, stampanti e proiettori Dell) per clienti Relazioni	
	Supporto per XPS per clienti americani	numero verde: 1-800-232-8544
	Supporto al consumatore (Privati e uffici domestici) per altri prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza tecnica clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza tecnica clienti e supporto	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Assistenza tecnica clienti e supporto	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Ufficio vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Uffici vendite parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti affetti da problemi di udito o disabilità del linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Venezuela	Supporto generale

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzioni incluse o meno nel computer in uso.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in standby o nella modalità di sospensione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

AHCI — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare le tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo.

alloggiamento per moduli — Vedere *alloggiamento per supporti multimediali*.

alloggiamento per supporti multimediali — Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite™.

ALS — sensore di luminosità ambientale — Funzionalità che contribuisce a controllare la luminosità dello schermo.

area di notifica — Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il Controllo volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

B

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base) — Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come *Installazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps — Acronimo di bit per second (bit per secondo) — Unità di misura standard della velocità di trasmissione dati.

BTU — Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) — Unità di misura del calore.

bus — Via di comunicazione tra i componenti del computer.

bus locale — Bus per il trasferimento rapido di dati tra dispositivi e processore.

byte — L'unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

C

c.a. — Abbreviazione di corrente alternata — Forma di elettricità che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

C — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

Cache L1 — Cache principale all'interno del processore.

Cache L2 — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi esteri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

CD avviabile — CD che può essere usato per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco

rigido risultò danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities*, o *ResourceCD*, è un CD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *Numero di serie*.

codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

collegamento — Icona che permette di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati spesso. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti — Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm-Norma dell'industria tedesca) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

connettore parallelo — Porta d'I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore seriale — Porta d'I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

corsore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DDR2 SDRAM — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2)— Tipo di SDRAM che usa un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria a più di 400 MHz.

DIMM — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda dei circuiti con chip di memoria che si collega ad un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

disco avviabile — Disco che può essere usato per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risultò danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

dispositivi di protezione da sovracorrente — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o gli oscuramenti parziali che si verificano quando la tensione cala oltre il 20 percento del normale livello nominale della tensione della linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai dispositivi di protezione da sovracorrente. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante le tempeste elettriche.

dissipatore di calore — Piastra di metallo collocata su alcuni processori che serve a dissipare il calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per poter accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che permette al sistema operativo di controllare una periferica come una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — Vedere *driver*.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

dual-core — Tecnologia Intel® nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto del processore, aumentando quindi l'efficienza del computer e la capacità multifunzione.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (Disco versatile digitale riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile

scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVD-R — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a capacità estesa)— Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata)— Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCard supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

FBD — Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 ed il sistema.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission — Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file Leggimi — File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

formattazione — Processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi sono perse.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigahertz— Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce del computer viene spesso misurata in GHz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguita sui sistemi operativi Windows è GUI.

H

HTTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo

microprocessore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate attività simultaneamente.

Hz — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O — Abbreviazione di input/output (ingresso/uscita) — Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata) — Interfaccia per le periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

indirizzo di memoria — Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono archiviati temporaneamente.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore seriale o parallelo oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quella periferica.

installazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di configurare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

integrato — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ — Acronimo di Interrupt Request (Richiesta di interrupt) — Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) — Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

KB — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

kb — Abbreviazione di kilobit — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

kHz — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa su una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore di impronte digitali — Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente per contribuire alla protezione del computer.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) — Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

MB — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

Mb — Abbreviazione di megabit — Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1024 Kb.

Mbps — Acronimo di Megabits per second (Megabit per secondo) — Un milione di bit per secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

memoria — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli sempre prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

memoria video — Memoria contenente chip dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di megahertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in MHz.

Mini PCI — Standard per le periferiche integrate con un'enfasi sulle comunicazioni come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

modalità a schermo doppio — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità video estesa*.

modalità di sospensione — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in un'area riservata del disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni di memoria salvate sul disco rigido sono automaticamente ripristinate.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di xpixel orizzontali per ypixel verticali per zcolori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

modalità standby — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modalità video — Modalità che descrive la visualizzazione di testi e grafici su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

modem — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda dei circuiti contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

MP — Acronimo di megapixel — Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

ms — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione sono spesso misurati in ms.

N

NIC — Vedere *scheda di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un milionesimo di secondo.

Numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza tecnica clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni dell'installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica dette unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

PCI Express — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e le periferiche ad esso collegate. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se la serie di chip PCI Express e la periferica sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità e reti.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

periferica — Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di alloggiamento — Vedere *APR*.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due periferiche che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel — Singolo punto dello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un'immagine. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche sono compatibili con Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) — Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono prove di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

programma di installazione — Programma che serve a installare e configurare hardware e software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il programma di installazione è diverso dall'Installazione del sistema.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Utilizzare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scorrere la linguetta di protezione da scrittura alla posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Matrice ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per la ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni archiviate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

risoluzione — Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

risoluzione video — Vedere *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

SAS — Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

SATA — Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema dopo che ha smesso di rispondere.

scheda di espansione — Scheda dei circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di rete — Chip che permette funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un *NIC* (Network Interface Controller - Controller d'interfaccia di rete).

scheda di sistema — Scheda principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda miniaturizzata — Piccola scheda progettata per periferiche integrate, ad esempio NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

scheda PC — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

scheda PC estesa — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

SCSI — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia a alta velocità utilizzata per collegare periferiche ad un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molte periferiche utilizzando un unico controller. Si accede a ogni periferica mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

sensore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare una connessione via cavo.

sequenza d'avvio — Specifica l'ordine delle unità da cui il computer prova ad avviarsi.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile scansionare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

SIM — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) — Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card — Scheda integrata con processore e chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

software antivirus — Programma realizzato per individuare, mettere in quarantena, e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- 1 Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
- 1 Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

Strike Zone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (accesso o spento).

striping su dischi — Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che accedono a dati archiviati su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza degli stripe.

SVGA — Acronimo di Super-Video Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard per le schede e i controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma visualizza dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia) — Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per voce, dati, fax e video.

Tecnologia senza fili Bluetooth® — Standard della tecnologia senza fili per periferiche di rete a corto raggio (9 m) che consente alle periferiche abilitate di riconoscersi automaticamente.

TPM — Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) — Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la protezione della rete e del computer attivando funzionalità quali la protezione di file e messaggi di posta elettronica.

U

UMA — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RWs. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i supporti DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità Zip — Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di dati di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovracorrente e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di archiviazione. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è acceso, inoltre è possibile collegarle tra loro a margherita.

Uscita TV S-Video — Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità di clock — Velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

velocità del bus — Frequenza, in MHz, che indica con quanta velocità il bus può trasferire informazioni.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene avviato, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori d'avvio di un disco floppy. Se il disco floppy è lasciato nell'unità quando il computer è spento e quindi acceso, il computer è infettato quando legge i settori d'avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale senza fili). Serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router senza fili per fornire accesso ad Internet.

WWAN — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica senza fili). Rete dati senza fili ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto maggiore di una WLAN.

WXGA — Acronimo di Wide-Aspect eXtended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA — Acronimo di Xtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la presa.

Zip — Popolare formato di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Informazioni sulla memoria DDR2](#)
- [Gestione memoria su configurazioni con almeno 4 GB \(solo per sistemi operativi a 32 bit\)](#)
- [Rimozione della memoria](#)
- [Installazione della memoria](#)

Il computer supporta solo memoria DDR2 non ECC. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Memoria" delle specifiche per il computer:

- 1 [Specifiche del computer minitorre](#)
- 1 [Specifiche del computer desktop](#)
- 1 [Specifiche del computer con fattore di forma ridotto](#)
- 1 [Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto](#)

🔍 **AVVISO:** Prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

📌 **N.B.** La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Informazioni sulla memoria DDR2

I moduli di memoria DDR a doppio canale devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria*. Se i moduli di memoria DDR2 non sono installati con la stessa quantità di memoria in ciascun canale, il computer continua a funzionare, ma con una leggera riduzione delle prestazioni. Per determinare la capacità del modulo, vedere l'etichetta situata nell'angolo superiore destro del modulo.



🔍 **AVVISO:** Non installare moduli di memoria ECC. Ciò potrebbe causare il mancato avvio del sistema o altrimenti un impatto sulle prestazioni.

📌 **N.B.** Installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

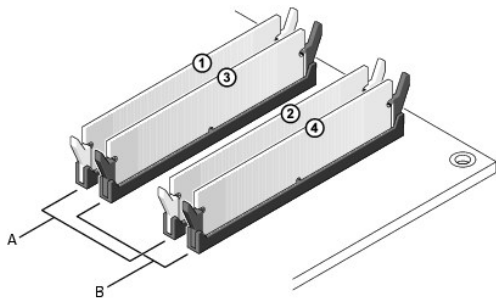
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- 1 Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM1 e DIMM2
 - o
- 1 Un modulo di memoria installato nel connettore DIMM1
 - o
- 1 Per i soli computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto, una coppia di moduli di memoria corrispondenti installata nei connettori DIMM1 e DIMM2 e un'altra coppia corrispondente installata nei connettori DIMM3 e DIMM4

Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria in DIMM1, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.

📌 **N.B.** Il computer con fattore di forma ultraridotto dispone solo di due slot considerati una coppia intercalata. I computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto hanno quattro slot.

Minitorre, desktop e coppie corrispondenti con fattore di forma ridotto



A	coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM1 e DIMM2 (fermagli di fissaggio bianchi)
B	coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM3 e DIMM4 (fermagli di fissaggio neri).

Gestione memoria su configurazioni con almeno 4 GB (solo per sistemi operativi a 32 bit)

Questo computer supporta un massimo di 8 GB di memoria. Gli attuali sistemi operativi a 32 bit, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di utilizzare un massimo di 4 GB di spazio degli indirizzi; tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore rispetto a quella installata. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio degli indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio degli indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

I seguenti componenti richiedono spazio degli indirizzi di memoria:

- 1 ROM di sistema
- 1 APIC
- 1 Periferiche PCI integrate, come connettori di rete e controller SCSI
- 1 Schede PCI
- 1 Schede grafiche
- 1 Schede PCI Express (se presenti)

All'avvio del sistema, il BIOS identifica tutti i componenti che richiedono uno spazio degli indirizzi e calcola dinamicamente la quantità di spazio degli indirizzi riservato necessaria. Lo spazio degli indirizzi riservato viene quindi sottratto dai 4 GB in modo da determinare la quantità di spazio utilizzabile.

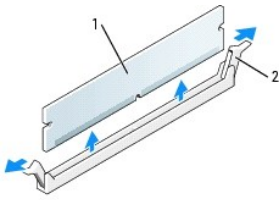
- 1 Se la memoria totale installata nel computer è inferiore allo spazio utilizzabile degli indirizzi, tutta la memoria di sistema sarà disponibile solo per il sistema operativo.
- 1 Se la memoria totale installata nel computer è pari o superiore allo spazio degli indirizzi utilizzabile, una piccola parte della memoria installata sarà disponibile per l'uso da parte del sistema operativo.

Rimozione della memoria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- ➡ **AVVISO:** Se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del sistema. I moduli di memoria originali devono essere installati in coppia nei connettori DIMM1 e DIMM2 o nei connettori DIMM3 e DIMM4.
- ➡ **AVVISO:** La rimozione di moduli di memoria da DIMM2 e DIMM4 sul computer desktop richiede di rimuovere l'unità ottica (consultare [Unità](#)). Il mancato rispetto di questa procedura potrebbe causare danni al modulo di memoria e alla presa DIMM.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta utilizzando un computer desktop, rimuovere l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
3. Premere con cura verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore dei moduli di memoria.



1	modulo di memoria
2	fermaglio di fissaggio (2)

4. Rimuovere il modulo di memoria. Se si sta sostituendo un modulo di memoria, consultare [Installazione della memoria](#).
5. Se si sta utilizzando un computer desktop, ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

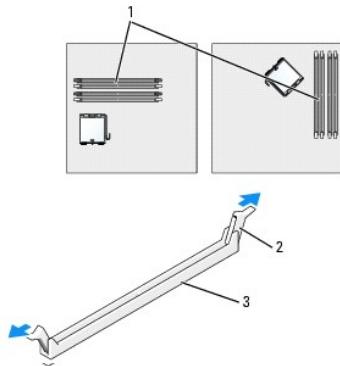
Installazione della memoria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

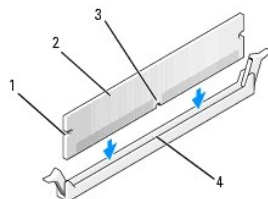
📌 N.B. La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta utilizzando un computer desktop, rimuovere l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore dei moduli di memoria.



1	connettore di memoria più vicino al processore
2	fermagli di fissaggio (2)
3	connettore

4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la barra trasversale del connettore.

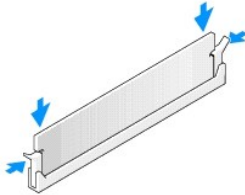


1	intagli (2)
2	modulo di memoria
3	tacca
4	barra trasversale

➡ **AVVISO:** Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti sulle due estremità laterali del modulo.



6. Se si sta utilizzando un computer desktop, ricollocare l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).

7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

8. Il computer rileva che la nuova quantità di memoria è diversa da quella riportata nelle informazioni di configurazione esistenti e visualizza il seguente messaggio:

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (La quantità di memoria di sistema è cambiata. Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di configurazione).

9. Premere <F2> per accedere all'Installazione del sistema e verificare il valore per **System Memory** (Memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** (Memoria di sistema) dovrebbe essere cambiato per riflettere la memoria appena installata. Verificare il nuovo totale. Se è corretto, saltare al [punto 11](#).

10. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. Aprire il coperchio del computer e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi connettori. Quindi ripetere i punti [7](#), [8](#) e [9](#).

11. Quando il totale riportato in **System Memory** (Memoria di sistema) è giusto, premere <Esc> per uscire dall'Installazione del sistema.

12. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Computer minitorre






Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Computer minitorre](#)
[Specifiche del computer minitorre](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Pulizia del computer](#)
[Reinstallazione dei driver e del sistema operativo](#)
[Soluzione dei problemi](#)
[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Garanzia](#)
[Avvisi FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni preliminari](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Interruttore di apertura del telaio](#)
[Pannello d'I/O](#)
[Unità](#)
[Schede di espansione](#)
[Alimentatore](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Sostituzione della scheda di sistema](#)
[Memoria](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

è severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel, Pentium e Celeron sono marchi depositati di Intel Corporation; Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation; IBM è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell Inc. ENERGY STAR è un marchio depositato della Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per efficienza energetica.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Giugno 2006 KH288 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede di espansione

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

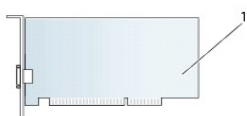
- [Installazione di una scheda di espansione](#)
- [Rimozione di una scheda di espansione](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

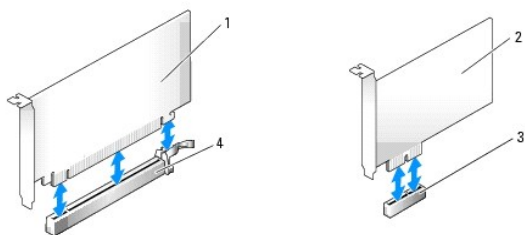
⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ supporta una scheda seriale e fornisce i seguenti connettori per schede PCI e PCI Express.

- 1 Due slot per scheda PCI
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x16
- 1 Uno slot per scheda PCI Express x1



1 scheda PCI



1	scheda PCI Express x16	3	slot per scheda PCI Express x1
2	scheda PCI Express x1	4	slot per scheda PCI Express x16

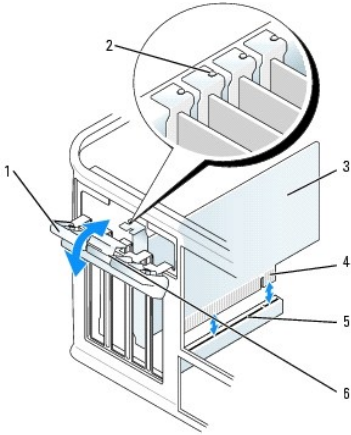
Installazione di una scheda di espansione

⚡ N.B. Il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

⚡ N.B. L'adattatore della porta seriale del computer monitorre include anche due connettori PS/2.

Se si sta sostituendo una scheda, disinstallare il driver per la scheda esistente. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di blocco in posizione aperta. Il dispositivo di blocco resta in posizione aperta.



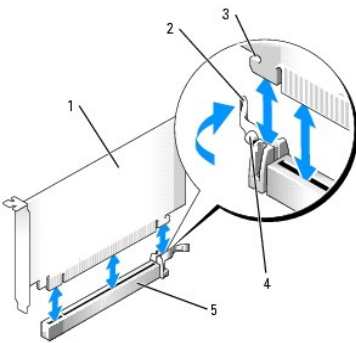
1	dispositivo di blocco della scheda	4	connettore del bordo schede
2	guida di allineamento	5	connettore della scheda
3	scheda	6	linguetta di sbloccaggio

3. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot. Passare quindi al punto 5
4. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Se la scheda include una barra di contenimento, rimuoverla. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
6. Preparare la nuova scheda per l'installazione.
7. Se si sta installando un adattatore della porta seriale, collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (SER2) sulla scheda di sistema.

N.B. Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scariche elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

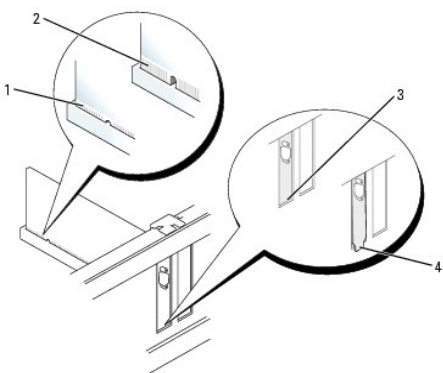
8. Quando si installa la scheda nel connettore x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente la linguetta.



1	scheda PCI Express x16
2	leva
3	slot di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio
5	scheda PCI Express x16

9. Collocare la scheda nel connettore e premere in basso con forza. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

N.B. Se la scheda occupa l'intera lunghezza, inserire l'estremità della scheda nella staffa di guida della scheda corrispondente mentre si abbassa la scheda verso il relativo connettore sulla scheda di sistema. Quindi premere con decisione fino a inserire completamente la scheda nel connettore.



1	scheda completamente inserita
2	scheda non completamente inserita
3	staffa dentro lo slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot

10. Prima di abbassare il meccanismo di contenimento della scheda, accertarsi che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.

11. Fissare la scheda o le schede chiudendo il dispositivo di blocco della scheda e facendolo scattare in posizione.

➡ **AVVISO:** Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

12. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.

13. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

➡ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato)(consultare [Installazione del sistema](#)).
- b. Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea di ingresso sul pannello posteriore del computer.

15. Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:

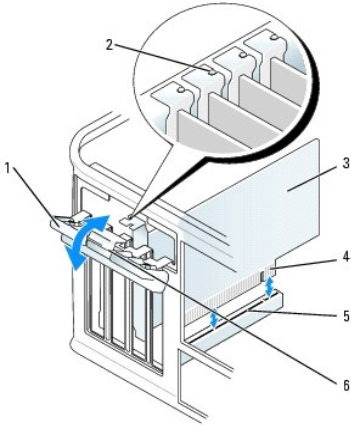
- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Installazione del sistema](#)).
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.



1	dispositivo di blocco della scheda	4	connettore del bordo schede
2	guida di allineamento	5	connettore della scheda
3	scheda	6	linguetta di sbloccaggio

3. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.

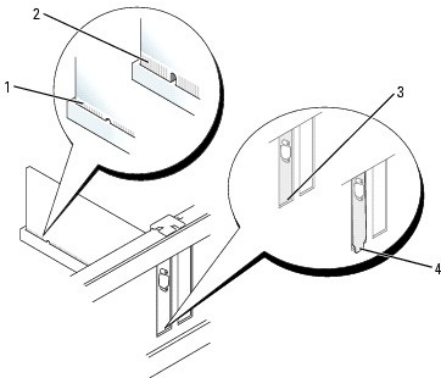
4. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

N.B. Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe tengono la polvere e lo sporco lontani dal computer e mantengono il flusso dell'aria che raffredda il computer.

6. Prima di abbassare il meccanismo di contenimento della scheda, accertarsi che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.



1	scheda completamente inserita
2	scheda non completamente inserita
3	staffa dentro lo slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot

7. Chiudere il dispositivo di blocco della scheda facendolo scattare in posizione.

AVVISO: Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

9. Disinstallare il driver della scheda. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

10. Se si è rimossa una scheda audio:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato) (consultare [Installazione del sistema](#)).
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

11. Se si è rimosso un connettore della scheda di rete:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Network Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato) (consultare [Installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Processore](#)

Processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

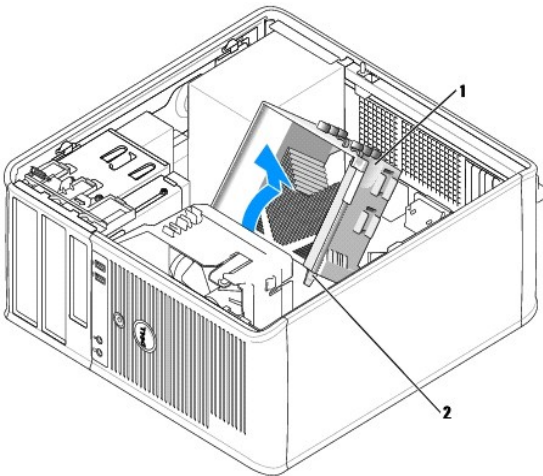
⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Allentare la vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.

⚠ ATTENZIONE: Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

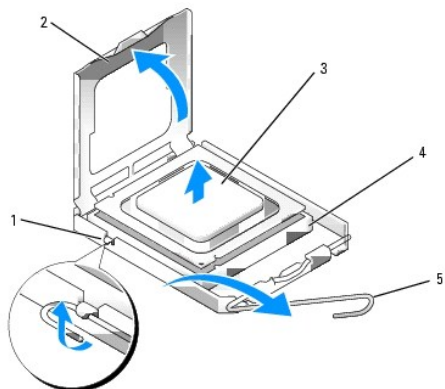
3. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer.
Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	custodie delle viti di fissaggio (2)

⚡ AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sbloccaggio da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sbloccaggio

➔ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sbloccaggio estesa nella posizione di sblocco in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

➔ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➔ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

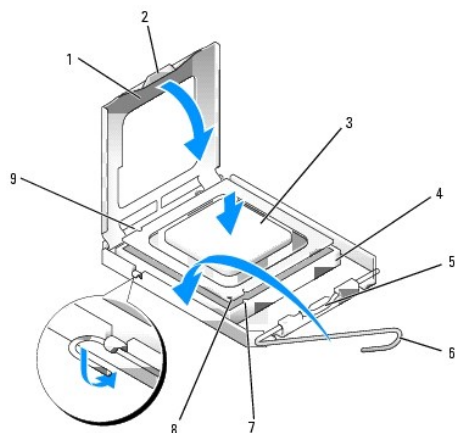
2. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.

📌 **N.B.** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

3. Se la leva di sbloccaggio non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.

4. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.

5. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	6	leva di sbloccaggio
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

➔ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

6. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

7. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

8. Ruotare la leva di sbloccaggio indietro, verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.

9. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➔ **AVVISO:** Assicurarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

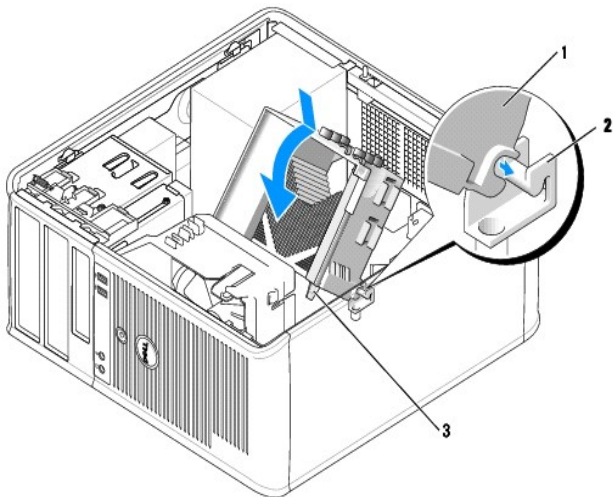
10. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

11. Installare il gruppo del dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.

b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

➔ **AVVISO:** Verificare che il gruppo del dissipatore di calore sia installato correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	custodia della vite di fissaggio (2)

12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

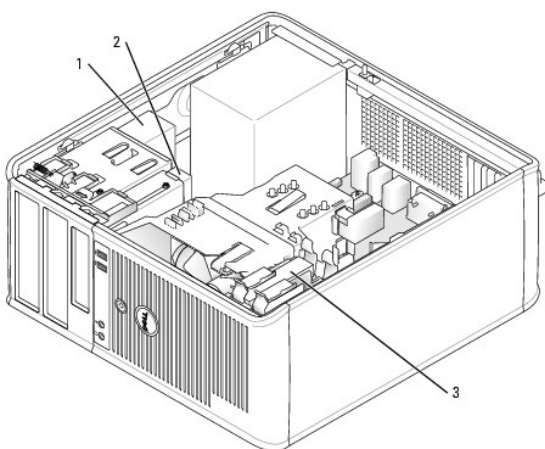
Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Istruzioni generali sull'installazione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inseri del pannello delle unità](#)
- [Unità disco floppy e lettore scheda multimediale](#)
- [Unità ottica](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Due dischi rigidi SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità disco floppy o lettore scheda multimediale
- 1 Due unità ottiche SATA

N.B. A causa del numero limitato di alloggiamenti delle unità e di controller su questo computer, non è possibile collegare tutte le periferiche supportate contemporaneamente.



1	unità ottica
2	unità disco floppy
3	disco rigido

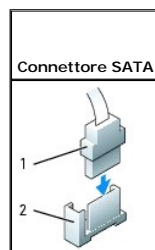
Istruzioni generali sull'installazione

Collegare i dischi rigidi SATA ai connettori denominati "SATA0" o "SATA1". Collegare le unità ottiche SATA ai connettori SATA sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando s'installa un'unità, si collegano due cavi (un cavo d'alimentazione c.c. e un cavo dati) al retro dell'unità.

Connettori dell'interfaccia delle unità



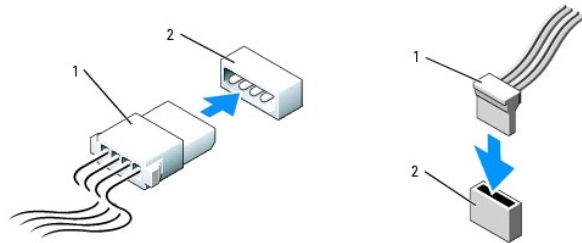


1	connettore del cavo dell'interfaccia
2	connettore dell'interfaccia

La maggior parte dei connettori dell'interfaccia è calettata per evitare inserimenti errati, ovvero presenta una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono che il filo del piedino 1 nel cavo (indicato dalla fascia colorata lungo un bordo di alcuni cavi; i cavi SATA non utilizzano una fascia colorata) va all'estremità del piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➡ **AVVISO:** L'inserimento errato di un cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controller, l'unità o entrambi.

Connettori dei cavi di alimentazione

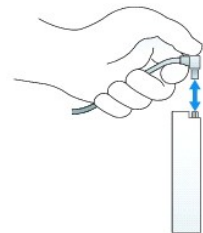


1	cavo di alimentazione
2	connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove un cavo con una linguetta di tiramento, afferrare la linguetta di tiramento colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità.



Disco rigido

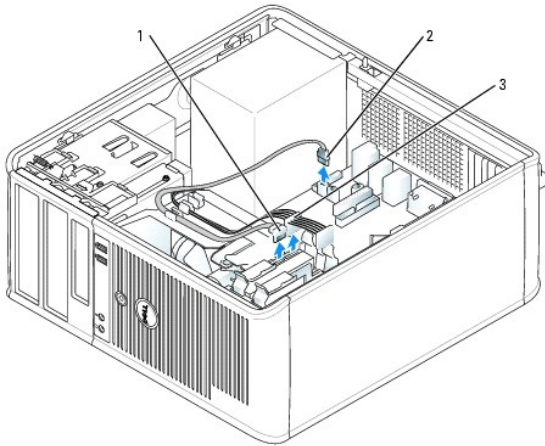
⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

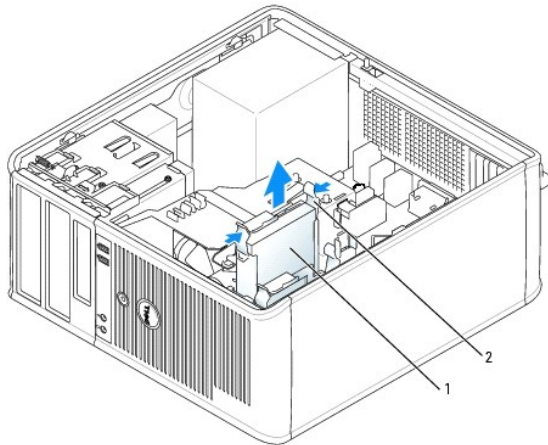
Rimozione di un disco rigido

1. Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
4. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo dati.



1	cavo dei dati
2	connettore della scheda di sistema del disco rigido
3	cavo di alimentazione

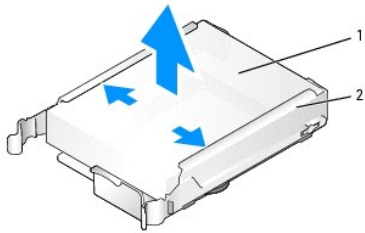
5. Premere verso l'interno le linguette blu a scatto su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.



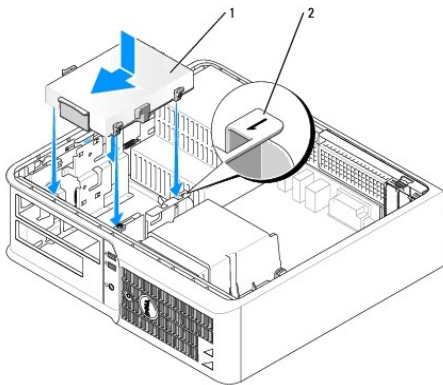
1	disco rigido
2	linguette di sbloccaggio (2)

Installazione di un disco rigido

1. Disimballare il disco rigido di ricambio da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.
Fare scattare il supporto sulla nuova unità.

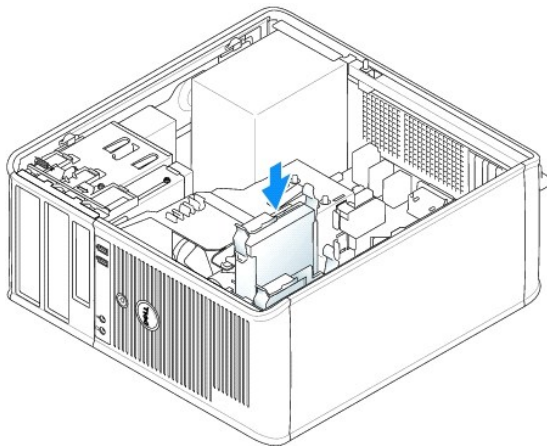


1	disco rigido
2	supporto del disco rigido



1	disco rigido
2	supporto del disco rigido

4. Distribuire delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto fino a quando l'unità scatta in posizione.



5. Far scorrere con cura il disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché non scatta in posizione.
6. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.
7. Accertarsi che il cavo dati sia collegato saldamente al connettore sulla scheda di sistema.
8. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Se l'unità appena installata è l'unità principale, inserire un dischetto avviabile nell'unità di avvio. Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

11. Accedere all'Installazione del sistema (vedere [Accesso all'installazione del sistema](#)), e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (Unità principale) in maniera appropriata (**0** o **1**).
12. Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
13. Partizionare e formattare logicamente le unità prima di procedere al punto successivo.
Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
14. Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
15. Se l'unità appena installata è il disco rigido principale, procedere all'Installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Installazione di un disco rigido secondario

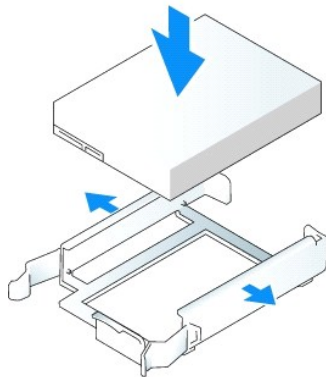
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

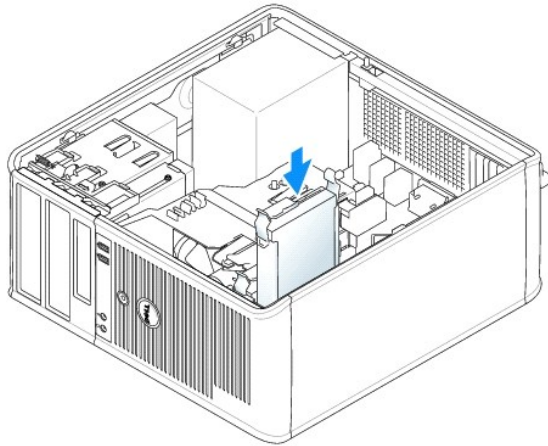
⚠ AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

⚠ AVVISO: Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il supporto del disco rigido in plastica dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido premendo le linguette di sbloccaggio e tirando delicatamente il supporto verso l'alto e verso l'esterno dell'alloggiamento.
4. Distribuire delicatamente i lati del supporto dell'unità e far scorrere il disco rigido nel supporto fino a quando l'unità scatta in posizione.

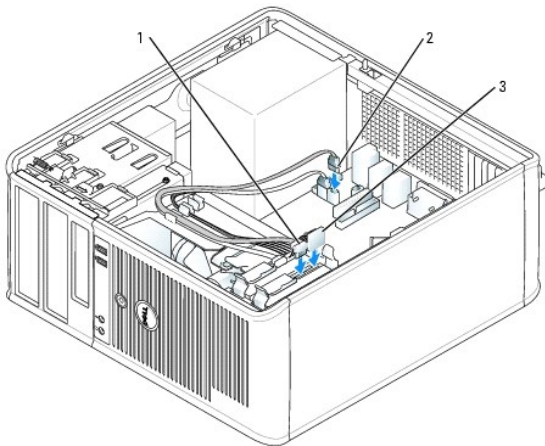


5. Spostare il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore a quello inferiore:
 - a. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro del primo disco rigido.
 - b. Premere verso l'interno le linguette di sbloccaggio blu su ciascun lato dell'unità e far scorrere il primo disco rigido verso l'alto fino ad estrarlo dall'alloggiamento superiore.
 - c. Far scorrere delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.
6. Far scorrere accuratamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.
7. Collegare il cavo di alimentazione alle unità.



8. Collegare il connettore SATA rimosso al [punto 5](#) al primo disco rigido.

9. Individuare un connettore SATA non utilizzato sulla scheda di sistema e collegare un cavo dati al connettore e al disco rigido secondario.



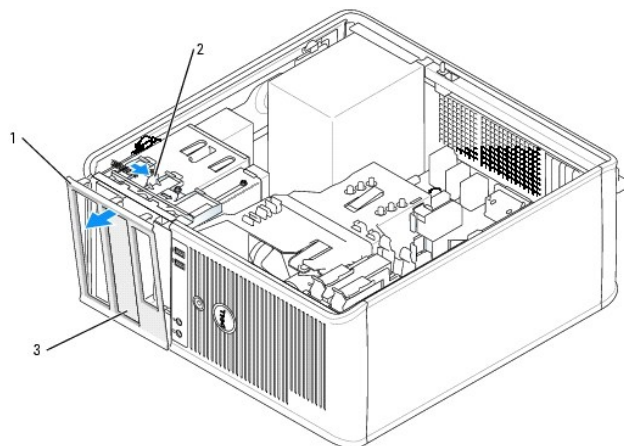
1	cavo dei dati
2	connettore della scheda di sistema del disco rigido
3	cavo di alimentazione

10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Inserti del pannello delle unità

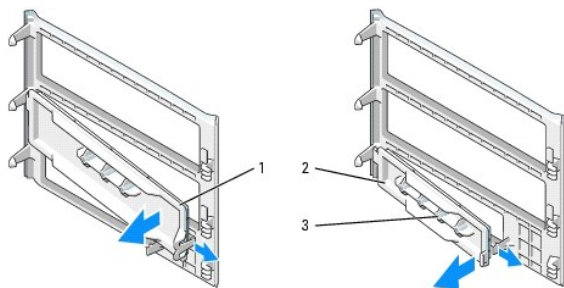
Se non si sta sostituendo un'unità precedente ma si sta installando una nuova unità disco floppy o ottica, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il pannello delle unità facendo scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello. Quindi rimuoverlo dai cardini.



1	pannello delle unità
2	linguetta di sbloccaggio
3	inserto del pannello delle unità

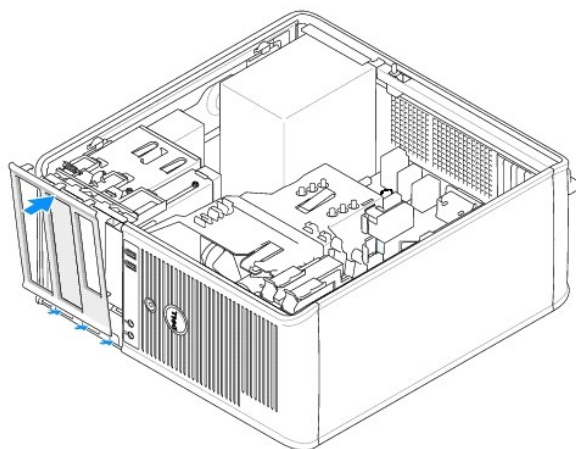
3. Selezionare l'inserto del pannello delle unità situato di fronte all'alloggiamento dell'unità che si desidera usare.
4. Premere delicatamente la linguetta di sbloccaggio dell'inserto per rimuoverlo dal pannello delle unità.



1	inserto del pannello delle unità ottiche
2	inserto del pannello delle unità disco floppy
3	sostegno per viti a testa cilindrica con esagono incassato

5. Ricollegare il pannello delle unità alla parte anteriore del computer.

Il pannello dell'unità si inserisce in una sola direzione.



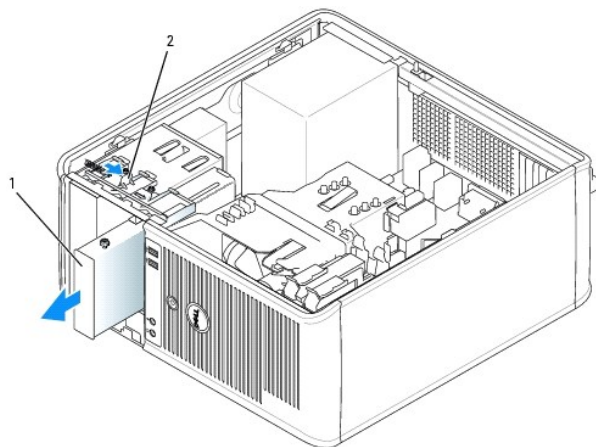
Unità disco floppy e lettore scheda multimediale

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione dell'unità disco floppy o lettore scheda multimediale

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il pannello delle unità facendo scorrere la chiusura a scatto dell'unità verso il basso per aprire il pannello, quindi rimuoverlo dai cardini.
3. Scollegare l'alimentazione ed i cavi dati dal retro dell'unità disco floppy o dal lettore scheda multimediale.

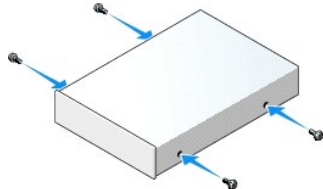


1	unità disco floppy o lettore scheda multimediale
2	chiusura a scatto dell'unità

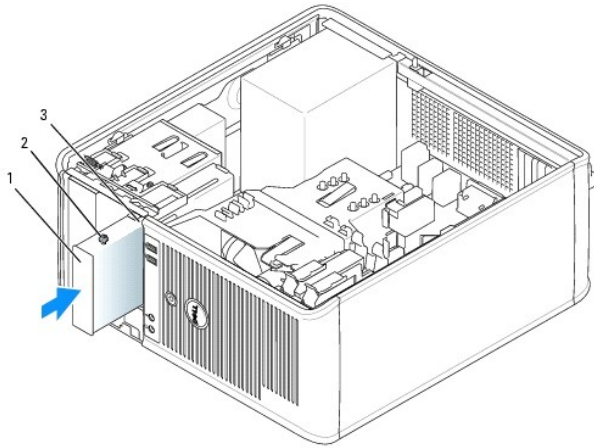
4. Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte superiore del computer fino a quando il pannello delle unità non scatta in posizione aperta; tenendo la leva in posizione, far scorrere l'unità o il lettore scheda multimediale fino ad estrarli dal computer.

Installazione dell'unità disco floppy o lettore scheda multimediale

1. Se si sta sostituendo un'unità disco floppy o lettore scheda multimediale, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e collegare le viti all'unità di ricambio.
2. Se si sta installando una nuova unità disco floppy o un lettore scheda multimediale, rimuovere l'inserito del pannello delle unità per l'alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserito del pannello delle unità e fissare le viti alla nuova unità.

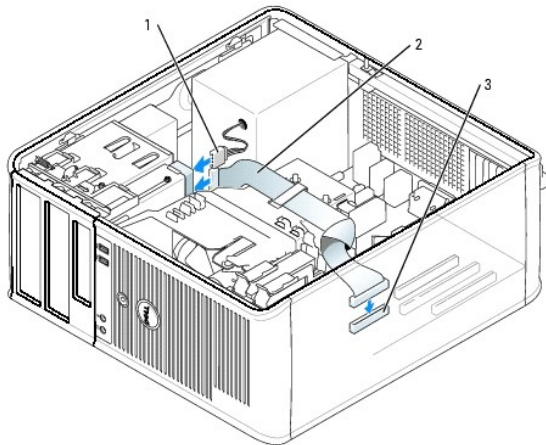


3. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità disco floppy o lettore scheda multimediale con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi farla scorrere delicatamente nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	unità disco floppy o lettore scheda multimediale
2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)
3	slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)

4. Collegare l'alimentazione ed i cavi dati al retro dell'unità disco floppy o del lettore scheda multimediale.



1	cavo di alimentazione
2	cavo dei dati
3	connettore dell'unità disco floppy (DSKT)

5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), e usare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità disco floppy.
7. Verificare che il computer funzioni correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

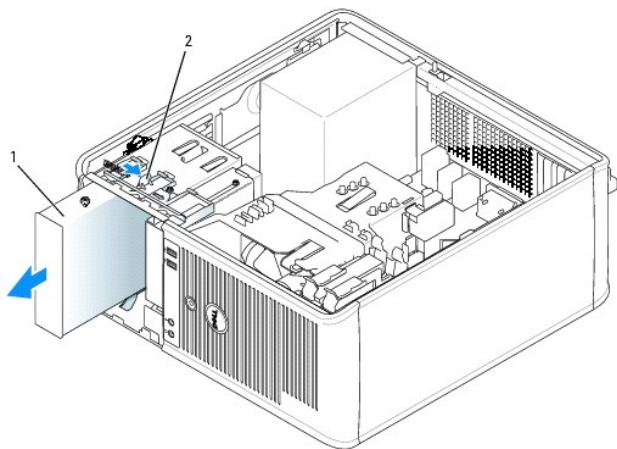
Unità ottica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di ricollocare il coperchio.

Rimozione di un'unità ottica

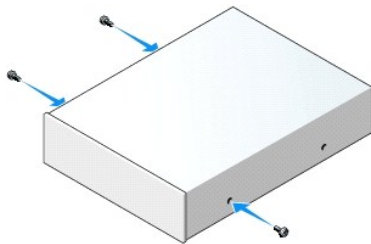
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo di alimentazione e dati dal retro dell'unità.
3. Afferrare la leva della piastra scorrevole e farla scorrere verso la parte superiore del computer fino a quando il pannello delle unità non scatta in posizione aperta; tenendo la leva in posizione, far scorrere l'unità fino ad estrarla dal computer.



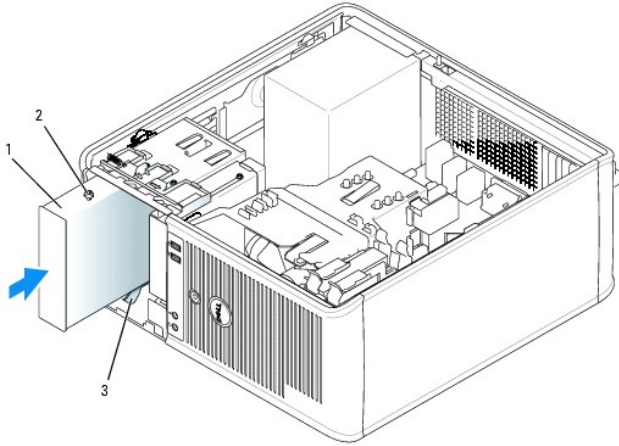
1	unità ottica
2	chiusura a scatto dell'unità

Installazione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si sta sostituendo un'unità ottica, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'unità esistente e collegare le viti all'unità di ricambio.
3. Se si sta installando una nuova unità ottica, rimuovere l'inserito del pannello delle unità per la nuova unità, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserito del pannello delle unità e collegare le viti alla nuova unità.

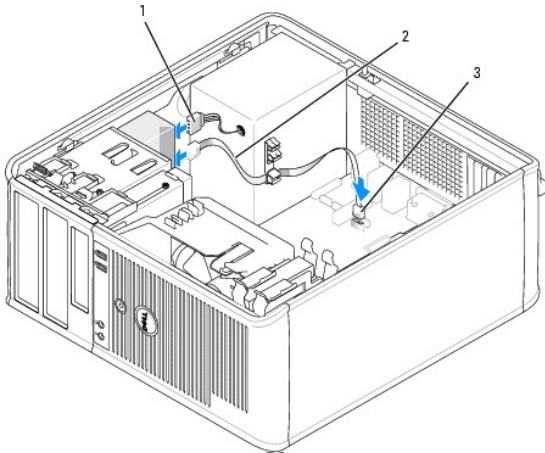


4. Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
5. Allineare le viti a testa cilindrica con esagono incassato sull'unità ottica con gli slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato, quindi far scorrere l'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



1	unità ottica
2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (3)
3	slot delle viti a testa cilindrica con esagono incassato (2)

6. Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità e alla scheda di sistema.



1	cavo di alimentazione
2	cavo dei dati
3	Connettore dell'unità ottica SATA

7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
9. Aggiornare le informazioni di configurazione nell'installazione del sistema impostando l'opzione appropriata **Drive (Unità) (0 o 1)** sotto **Drives (Unità)**. Consultare [Installazione del sistema](#).
10. Verificare che il computer funzioni correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Pannello d'I/O](#)

Pannello d'I/O

Rimozione del pannello d'I/O

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

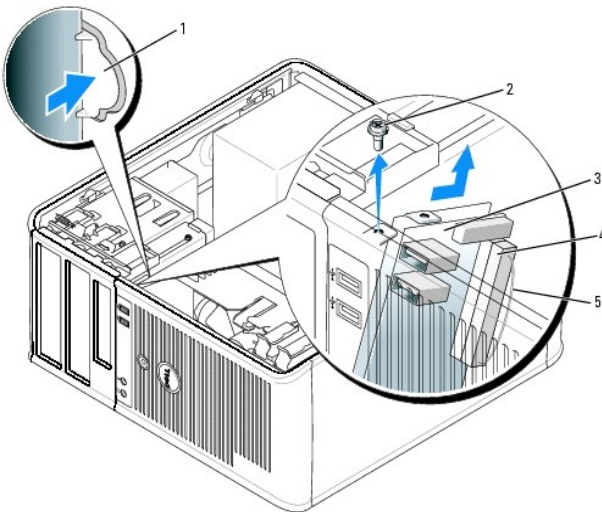
🔧 N.B. Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi quando li si rimuovono, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello d'I/O.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

⚠ AVVISO: Quando si fa scorrere il pannello d'I/O fino ad estrarlo dal computer, prestare estrema attenzione. Altrimenti si potrebbero causare danni ai connettori dei cavi e ai fermagli di instradamento dei cavi.

2. Rimuovere la vite che fissa il pannello d'I/O. Premere sul pulsante di sblocco e tirare l'anello per far scorrere la scheda fino ad estrarla dal computer.

3. Scollegare tutti i cavi dal pannello d'I/O e rimuovere il pannello dal computer.



1	pulsante di sblocco del pannello d'I/O
2	vite di fissaggio
3	pannello d'I/O
4	connettore del cavo di I/O
5	anello di trazione del connettore del cavo d'I/O

Ricollocazione del pannello d'I/O

1. Per ricollocare il pannello d'I/O, eseguire le procedure di rimozione in ordine inverso.

🔧 N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello d'I/O per facilitare il posizionamento del pannello d'I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello d'I/O per facilitare l'alloggiamento del pannello.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Alimentatore

Alimentatore

Sostituzione dell'alimentatore

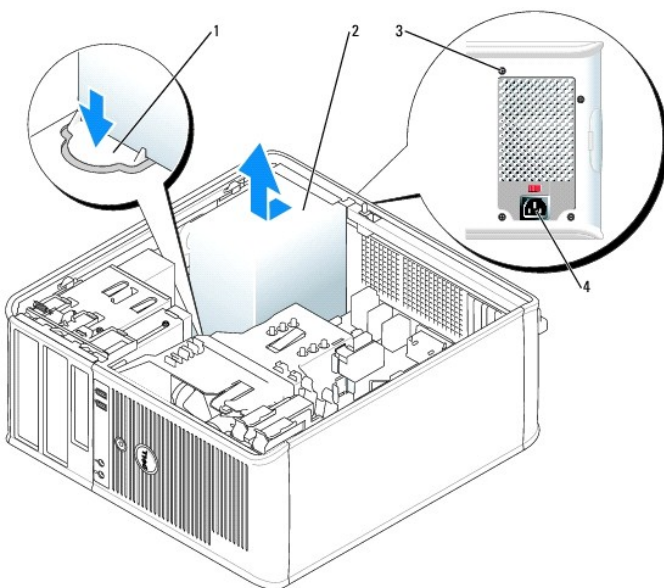
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

🕒 AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette del telaio del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

3. Rimuovere le quattro viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
4. Premere il pulsante di sblocco che si trova sulla base del telaio del computer.

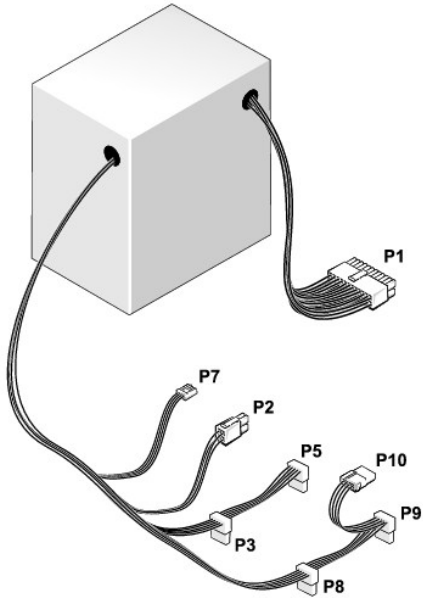


1	pulsante di sblocco
2	alimentatore
3	viti (4)
4	connettore di alimentazione c.a.

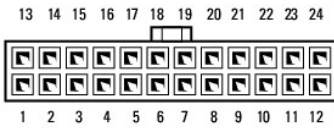
5. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
6. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
7. Far scorrere l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
8. Ricollocare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.

9. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. all'alimentatore.
10. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore di alimentazione c.a.
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Connettori di alimentazione c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1

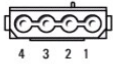


Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	V_12P0_DIG	Bianco
11	V_12P0_DIG	Bianco
12	+3,3 V c.c.	Arancione
13	+3,3 V c.c./SE*	Arancione
14	-12 V c.c.	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Nero

18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	+5 V c.c.	Rosso
22	+5 V c.c.	Rosso
23	+5 V c.c.	Rosso
24	GND	Nero

*Filo opzionale. Usare un cavo 22 AWG anziché un cavo 18 AWG.

Connettore di alimentazione c.c. P2



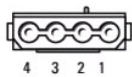
Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 VA c.c.	Giallo
4	+12 VA c.c.	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P3, P5, P8 e P9



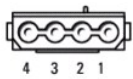
Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 VB c.c.	Bianco

Connettore di alimentazione c.c. P7



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 VA c.c.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P10



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+12 VB c.c.	Bianco
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Rimozione del coperchio del computer](#)

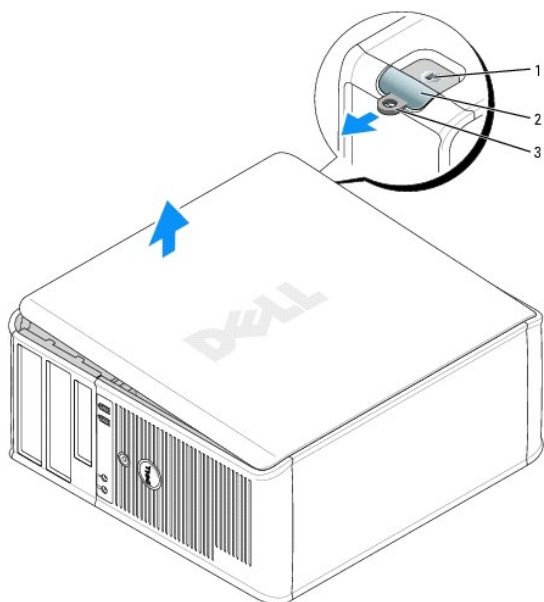
Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Appoggiare il computer su un lato, come mostrato nell'illustrazione.
3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio illustrata nella figura. Quindi far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando le linguette dei cardini come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

⚠ ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Prima di toccarlo, accertarsi di aver lasciato raffreddare un dissipatore della scheda grafica per un tempo sufficiente.



1	slot per cavo di sicurezza
2	chiusura a scatto del coperchio
3	anello del lucchetto

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Specifiche del computer minitorre](#)

Specifiche del computer minitorre

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® o Core™
Memoria cache interna	Almeno 512 KB di SRAM a scrittura differita associativa a otto vie con burst concatenato

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 da 533, 667 o 800 MHz N.B. I moduli di memoria da 2 GB a 800 MHz non sono supportati.
Connettori della memoria	4
Moduli di memoria supportati	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 512 MB a canale singolo: 256 MB
Memoria massima	A 533 o 667 MHz: 8 GB A 800 MHz: 4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel® Q965 Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	32 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Video	
Tipo	Scheda grafica Intel® Graphics Media Accelerator 3000 o PCI Express x16

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1983
Conversione stereo	20 bit da analogico a digitale e 20 bit da digitale a analogico

Controller	
Unità	quattro controller SATA che supportano ciascuno una periferica

--	--

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale 8 GB/s PCI Express x1: 5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede:	schede ad altezza completa supportate
PCI:	
connettori	due
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express:	
connettori	uno x1 e uno x16
alimentazione	10 W (x1) e 75 W (x16) massimo
dimensione del connettore	36 piedini (x1) e 120 piedini (x16)
larghezza dati del connettore (massima)	una via PCI Express (x1) e 16 vie PCI Express (x16)

Unità	
Accessibili esternamente	un alloggiamento per unità da 3,5 pollici due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Accessibili internamente	due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 fori
Scheda di rete	connettore RJ45
PS/2 opzionale con scheda secondaria della porta seriale	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
Audio	due connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	quattro connettori a 7 piedini
USB interna	a 10 piedini per lettore scheda multimediale opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)
Unità disco floppy	connettore a 34 piedini
Seriale	connettore a 12 piedini per la scheda della porta seriale secondaria opzionale
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.2	due connettori da 120 piedini
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Se si utilizza Microsoft® Windows® XP, visualizza la finestra Protezione di Windows . Se ci si trova in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema.
<F2> oppure <Ctrl><Alt><Invio>	avvia l'installazione del sistema incorporata (disponibile solo all'avvio del sistema)
<Ctrl><Alt>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) invece che da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12> oppure <Ctrl><Alt><F8>	visualizza un menu Periferica d'avvio che consente di

	specificare la periferica da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema.
--	--

Controlli e indicatori	
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde — verde lampeggiante indica la modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di attivazione. indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con una periferica installata; giallo fisso indica un problema di alimentazione interna (consultare Problemi relativi all'alimentazione).
Spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatore della diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore. Consultare Indicatori della diagnostica .
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	N.B. Il consumo energetico può essere zero quando il computer è scollegato.
Potenza	305 W
Dissipazione del calore	1041 BTU/h N.B. La dissipazione di calore viene calcolata in base ai valori nominali dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori con selezione manuale — da 90 a 135 V a 60 Hz; da 180 a 265 V a 50 Hz
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	41,4 cm
Larghezza	18,5 cm
Profondità	43,9 cm
Peso	12,34 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente


- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
- [Account utente e cambio rapido utente](#)
- [Installazione di una rete domestica e per ufficio](#)

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce un **Trasferimento guidato di file e impostazioni** che consente di spostare da un computer di origine a un nuovo computer dati, quali quelli seguenti.

- 1 Messaggi di posta elettronica
- 1 Impostazioni delle barre degli strumenti
- 1 Dimensioni delle finestre
- 1 Segnalibri di pagine Internet


È possibile trasferire i dati al nuovo computer su una rete o una connessione seriale, oppure archivarli su un supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile, per trasferirli sul nuovo computer.

 **N.B.** È possibile trasferire informazioni dal vecchio computer a quello nuovo collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio la configurazione di una connessione avanzata e l'assegnazione del computer host e del computer guest.

Per istruzioni sulla impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il CD *Operating System* opzionale per questo procedimento o è possibile creare un disco del Trasferimento guidato file con il Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Operating System

 **N.B.** Questa procedura richiede il CD *Operating System*. Questo CD è opzionale e potrebbe non essere incluso in tutti i computer.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

1. Avviare il **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
4. Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o di origine. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Nel vecchio computer, inserire il CD *Operating System* di Windows XP.
2. Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
6. Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
7. Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

3. Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD *Operating System*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file che consente di creare un file di immagine di backup su supporti rimovibili.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
3. Quando viene visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
5. Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente:** e fare clic su **Avanti**.
6. Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile, e fare clic su **OK**.
7. Al termine della creazione del disco, viene visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
8. Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
3. Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, ricercare il percorso per **fastwiz** (sull'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
4. Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
6. Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
7. Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.


Per trasferire i dati al nuovo computer:


1. Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

3. Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

 **N.B.** Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in support.dell.com il documento n. PA1089586, (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* - Come trasferire file dal mio vecchio computer al nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?).


 **N.B.** L'accesso al documento della Dell™ Knowledge Base può non essere disponibile in alcuni Paesi.

Account utente e cambio rapido utente

Aggiunta di account utente


Al termine dell'installazione del sistema operativo Microsoft Windows XP, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Crea nuovo account**.
4. In **Nome del nuovo account**, digitare il nome del nuovo utente, quindi fare clic su **Avanti**.
5. In **Scegliere un tipo di account**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - 1 **Amministratore computer** — L'utente può modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - 1 **Limitato** — L'utente può solo modificare le proprie impostazioni personali, quali la password. Inoltre non è possibile installare programmi o usare Internet.

 **N.B.** È possibile che siano disponibili opzioni aggiuntive a seconda del sistema operativo in uso, Windows XP Home Edition o Windows XP Professional. Inoltre le opzioni disponibili in Windows XP Professional sono diverse se il computer è collegato a un dominio.

6. Fare clic su **Crea account**.

Cambio rapido utente

 **N.B.** Cambio rapido utente non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional ed è un membro di un dominio di computer o se la memoria del computer è inferiore a 128 MB.

Cambio rapido utente consente a più utenti di accedere al computer senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente.


1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Nella finestra **Disconnessione da Windows**, fare clic su **Cambia utente**.

Quando si usa Cambio rapido utente, i programmi usati dagli utenti precedenti rimangono in esecuzione in background ed è quindi possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata. Inoltre i programmi multimediali, quali giochi e software DVD, potrebbero non funzionare in modalità Cambio rapido utente. Per maggiori informazioni, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, consultare [Ricerca di informazioni](#).

Installazione di una rete domestica e per ufficio

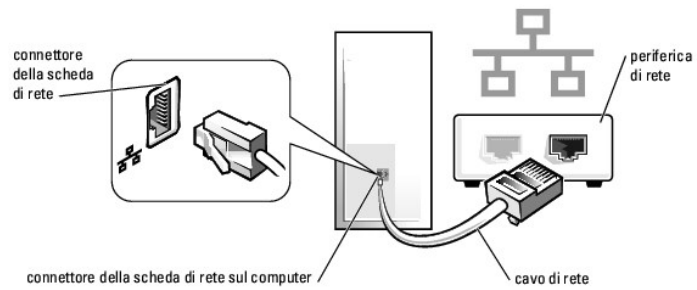
Collegamento a una scheda di rete

Per collegare un cavo di rete:

 **N.B.** Inserire il cavo di rete nel connettore della scheda di rete del computer. Non inserire il cavo di rete nel connettore del modem del computer. Non inserire un cavo di rete in una presa a muro della linea telefonica.

1. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul retro del computer.
Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica di rete.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata iniziale **Installazione guidata rete**, fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** La selezione del metodo di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1) o versioni successive.


4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ricollocamento del coperchio del computer

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.

3. Per ricollocare il coperchio:

- a. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette del cardine ubicate lungo il bordo inferiore del computer.
- b. Utilizzando le linguette del cardine come leva, ruotare il coperchio verso il basso per chiuderlo.
- c. Far scattare il coperchio in posizione tirando all'indietro la chiusura a scatto del coperchio, quindi rilasciando il dispositivo di chiusura quando il coperchio è correttamente alloggiato.
- d. Accertarsi che il coperchio sia alloggiato correttamente prima di spostare il computer.

 **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.


4. Installare il piedistallo del computer (se presente). Per istruzioni, consultare la documentazione fornita col piedistallo.

5. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Dopo la rimozione e la ricollocazione del coperchio, il rilevatore di apertura telaio (opzionale su alcuni computer), se installato e abilitato, provoca la visualizzazione del seguente messaggio sullo schermo al successivo avvio del sistema:

ALERT! Cover was previously removed (Avviso! Il coperchio è stato rimosso precedentemente).

6. Reimpostare il rilevatore di apertura telaio in [Installazione del sistema](#) cambiando **Chassis Intrusion** (Apertura telaio) su **On** (Attivato) o **On-Silent** (Attivato-Non interattivo).

 **N.B.** Se una password di amministratore è stata assegnata da un altro utente, contattare l'amministratore della rete per informazioni sulla reimpostazione del rilevatore di apertura telaio.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede di espansione

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Installazione di una scheda di espansione](#)
- [Rimozione di una scheda di espansione](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

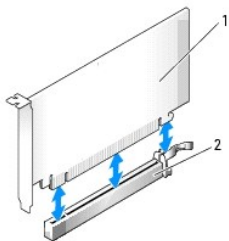
➡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ supporta una scheda seriale e fornisce i seguenti connettori per schede PCI Express.

- 1 Uno slot per scheda PCI Express x16

📌 N.B. Il computer Dell è dotato solo di slot PCI e slot PCI Express. Le schede ISA non sono supportate.

Il computer supporta una scheda PCI Express x16.



1	scheda PCI Express x16
2	slot della scheda PCI Express x16

Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Se si sta rimuovendo, ma non sostituendo, una scheda, consultare [Rimozione di una scheda di espansione](#).

Se si sta sostituendo una scheda, disinstallare il driver per la scheda esistente. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Installazione di una scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. Il dispositivo di chiusura resta in posizione aperta.
3. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot. Quindi continuare col [punto 5](#).

4. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.

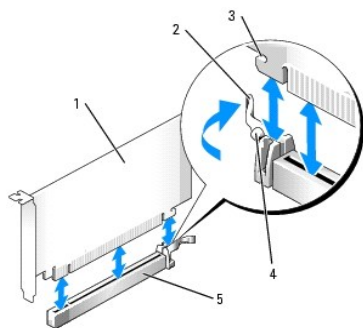
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda include una barra di contenimento, rimuoverla. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

5. Preparare la nuova scheda per l'installazione.

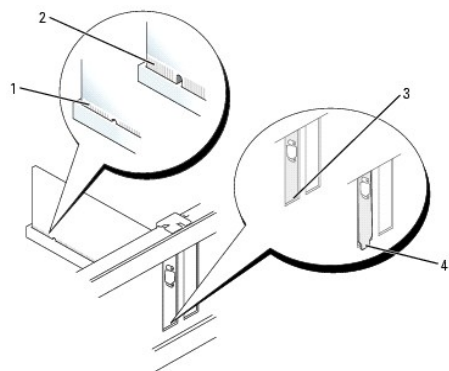
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: Alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scariche elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

6. Se si sta installando la scheda nel connettore della scheda x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente quest'ultima.
7. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1	scheda PCI Express x16
2	leva
3	slot di fissaggio (non per tutte le schede)
4	linguetta di fissaggio
5	scheda PCI Express x16



1	scheda completamente inserita
2	scheda non completamente inserita
3	staffa dentro lo slot
4	staffa rimasta fuori dallo slot

8. Eventualmente, prima di ricollocare il meccanismo di contenimento della scheda, accertarsi che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.

9. Fare scattare il meccanismo di contenimento e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

⚠ **AVVISO:** Non dirigere i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

⚠ **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Se si sta installando un adattatore della porta seriale, collegare il cavo dell'adattatore al connettore dell'adattatore della porta seriale (SER2) sulla scheda di sistema.

11. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.

12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.



13. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
- b. Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della

cuffia/altoparlanti o della linea di ingresso sul pannello posteriore.

14. **Se è stata installata una scheda di rete e si desidera disattivare quella integrata nel computer:**
 - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare Network **Controller** (Controller di rete) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
 - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete. Non collegare il cavo di rete al connettore di rete integrato sul pannello posteriore del computer.
 15. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.
-

Rimozione di una scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
 2. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di blocco della scheda dall'interno per far ruotare il dispositivo di chiusura in posizione aperta. **Poiché il dispositivo di chiusura è a fissaggio, resta in posizione aperta.**
 3. Se necessario, scollegare i cavi collegati all'adattatore.
 4. Afferrare la scheda di espansione dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
 5. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.
-  **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe tengono la polvere e lo sporco lontani dal computer e mantengono il flusso dell'aria che raffredda il computer.
6. Rialloggiare il meccanismo di contenimento della scheda nelle linguette e ruotare verso il basso per farlo scattare in posizione.
-  **AVVISO:** Per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
7. Abbassare il braccio di contenimento e premerlo per bloccarlo in posizione.
 8. Fissare la scheda o le schede chiudendo il dispositivo di blocco della scheda e facendolo scattare in posizione.
 9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Processore](#)

Processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

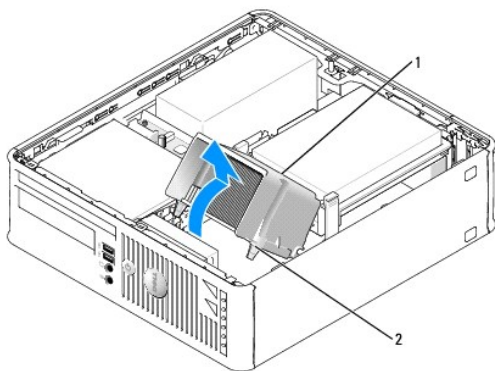
⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Allentare la vite di fissaggio su ciascun lato del gruppo del dissipatore di calore.

⚠ ATTENZIONE: Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il gruppo del dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

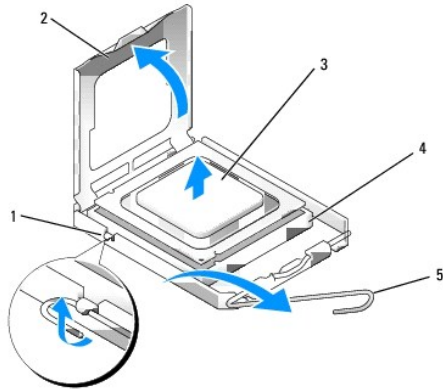
3. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer.
Deporre il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	viti di fissaggio nella custodia (2)

⚡ AVVISO: Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Aprire il coperchio del processore facendo scorrere la leva di sbloccaggio da sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo. Quindi tirare la leva all'indietro per rilasciare il processore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sbloccaggio

➡ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Rimuovere delicatamente il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sbloccaggio estesa nella posizione di sblocco in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

Installazione del processore

➡ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➡ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

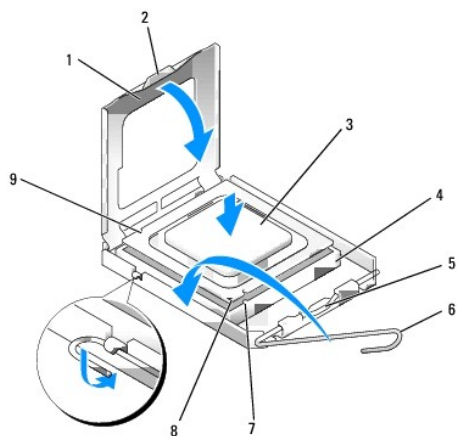
2. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.

➡ **AVVISO:** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

3. Se la leva di sbloccaggio non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.

4. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.

5. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.



1	coperchio del processore	6	leva di sbloccaggio
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

➡ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

6. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.

7. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Controllare che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto il dispositivo di chiusura centrale del coperchio sullo zoccolo.

8. Ruotare la leva di sbloccaggio indietro, verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.

9. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** Assicurarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

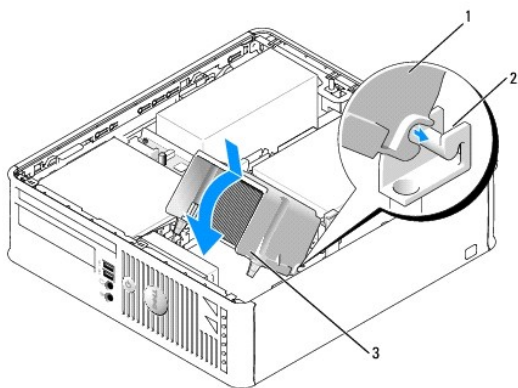
10. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

11. Installare il gruppo del dissipatore di calore:

a. Collocare il gruppo del dissipatore di calore nuovamente sul supporto relativo.

b. Ruotare il gruppo del dissipatore di calore verso il basso, verso la base del computer, e serrare le due viti di fissaggio.

➡ **AVVISO:** Verificare che la staffa del dissipatore di calore sia installata correttamente e saldamente.



1	gruppo del dissipatore di calore
2	supporto del gruppo del dissipatore di calore
3	vite di fissaggio nella custodia (2)

12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

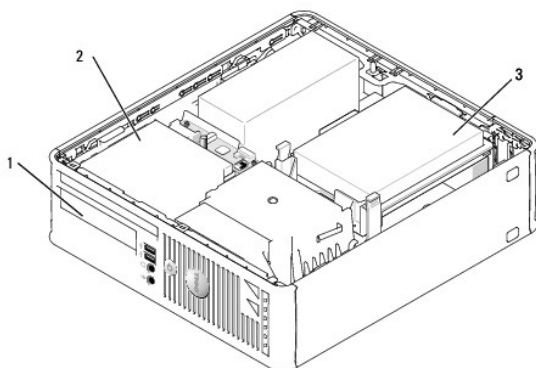
Unità

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Disco rigido](#)
- [Sostituzione della ventola di un disco rigido \(richiesta solo per alcune configurazioni\)](#)
- [Unità ottica](#)
- [Unità disco floppy e lettore scheda multimediale](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un'unità SATA (ATA seriale)
- 1 Un'unità disco floppy o lettore scheda multimediale
- 1 Un'unità ottica SATA



1	FlexBay per unità disco floppy opzionale o lettore scheda multimediale
2	unità ottica
3	disco rigido

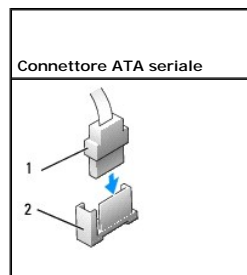
Istruzioni generali sull'installazione

Collegare un'unità ottica o un disco rigido SATA ad un connettore denominato "SATA" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Collegamento dei cavi delle unità

Quando s'installa un'unità, si collegano due cavi (un cavo d'alimentazione c.c. e un cavo dati) al retro dell'unità.

Connettori dell'interfaccia delle unità

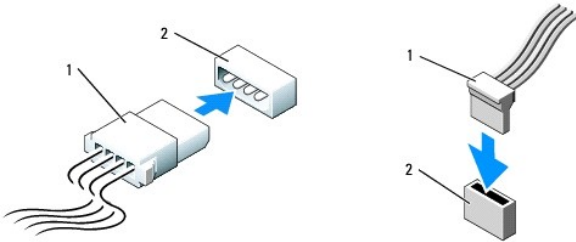


1	connettore del cavo dell'interfaccia
2	connettore dell'interfaccia

La maggior parte dei connettori dell'interfaccia è calettata per evitare inserimenti errati, ovvero presenta una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo del piedino 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo di alcuni cavi; i cavi ATA seriale non usano una striscia colorata) all'estremità del piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➡ **AVVISO:** L'inserimento errato di un cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controller, l'unità o entrambi.

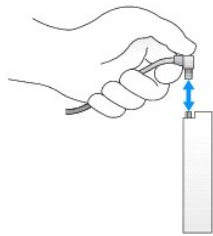
Connettori dei cavi di alimentazione



1	cavo di alimentazione
2	connettore di ingresso dell'alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità. I connettori dell'interfaccia SATA sono calettati per evitare inserimenti errati, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



Disco rigido

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

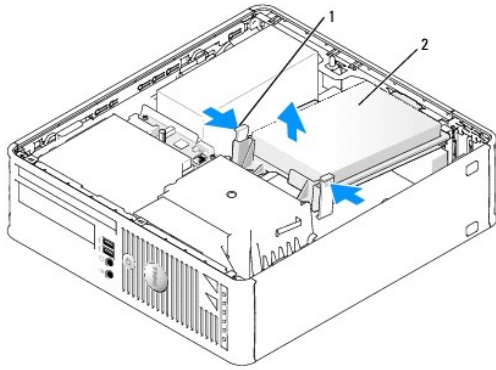
➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

Rimozione di un disco rigido

1. Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
4. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
5. Premere verso l'interno le due linguette blu di fissaggio su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.

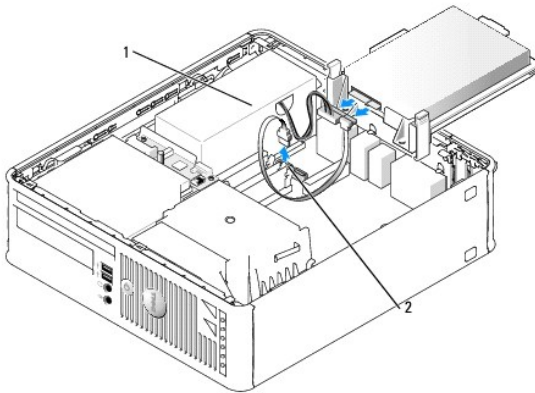
➡ **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

6. Sollevare l'unità fino ad estrarla dal computer, prestando attenzione a non tirare i cavi ancora collegati alla stessa.




1	linguette di fissaggio (2)
2	disco rigido

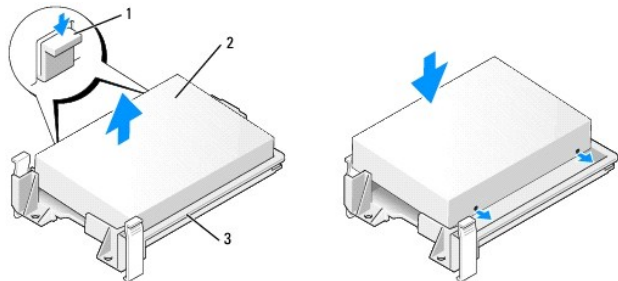
7. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo dati.



1	cavo di alimentazione
2	cavo dati SATA

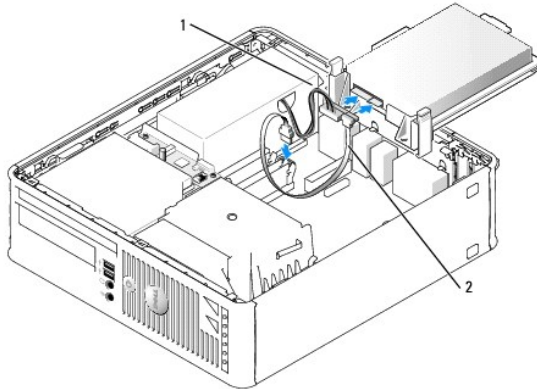
Installazione di un disco rigido

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
-  **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.
2. Disimballare il disco rigido di ricambio da installare e prepararlo per l'installazione.
3. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto dell'unità in plastica, rimuovere il supporto dall'unità esistente facendolo scattare fuori dall'unità.



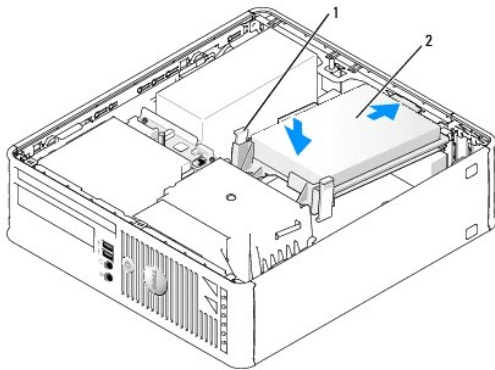
1	linguette di sbloccaggio (2)
2	unità
3	supporto del disco rigido

- Collegare il cavo di alimentazione e dati all'unità.



1	cavo di alimentazione
2	cavo dati SATA

- Verificare che tutti i connettori siano correttamente cablati e saldamente posizionati.
- Posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



1	linguette di sbloccaggio (2)
2	disco rigido

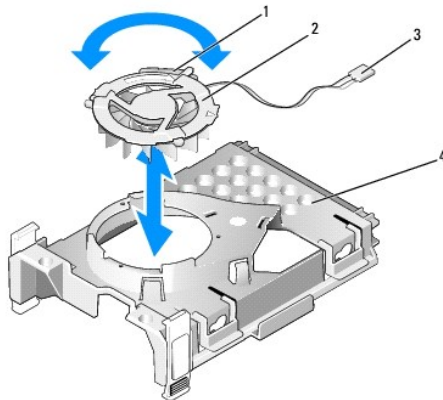
- Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
- Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- Se l'unità appena installata è l'unità principale, inserire un supporto avviabile nell'unità di avvio.
- Accendere il computer.
- Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e aggiornare l'opzione **Primary Drive (Unità principale)** in maniera appropriata (0 o 2).
- Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.
- Partizionare e formattare logicamente le unità prima di procedere al punto successivo.
Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- Esaminare il disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

15. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Sostituzione della ventola di un disco rigido (richiesta solo per alcune configurazioni)

1. Seguire le istruzioni descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
3. Rovesciare il disco rigido, in modo che la ventola del disco rigido sia visibile sul fondo del supporto dell'unità.
4. Per rimuovere la ventola del disco rigido:
 - a. Scollegare la ventola.
 - b. Sollevare la linguetta di sbloccaggio sul pannello posteriore della ventola.
 - c. Ruotare la ventola nella direzione opposta a quella indicata dalla freccia sul pannello posteriore della ventola.
 - d. Sollevare per rimuovere la ventola e il suo pannello posteriore dal supporto per disco rigido.



1	linguetta di sbloccaggio della ventola
2	ventola con pannello posteriore della ventola
3	cavo di alimentazione
4	supporto del disco rigido

5. Per ricollocare la ventola del disco rigido:
 - a. Allineare i due picchetti e la linguetta sul pannello posteriore della ventola con i due fori corrispondenti dei picchetti e con lo slot nella ventola stessa e premere la ventola e il suo pannello posteriore l'una verso l'altro
 - b. Rovesciare la ventola, in modo tale che il suo rivestimento sia rivolto verso l'alto, e allineare il triangolo sul pannello posteriore della ventola col triangolo corrispondente sul retro del supporto per disco rigido.
 - c. Ruotare la ventola e il suo rivestimento nella direzione della freccia sul pannello posteriore della ventola.

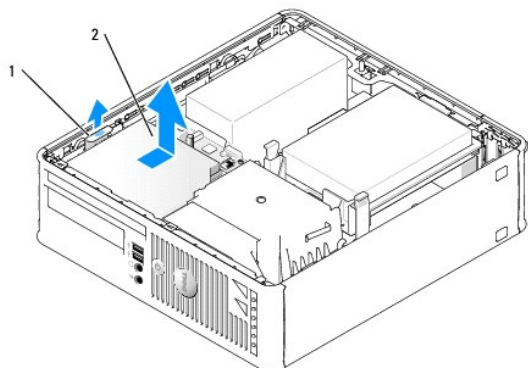
Unità ottica

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

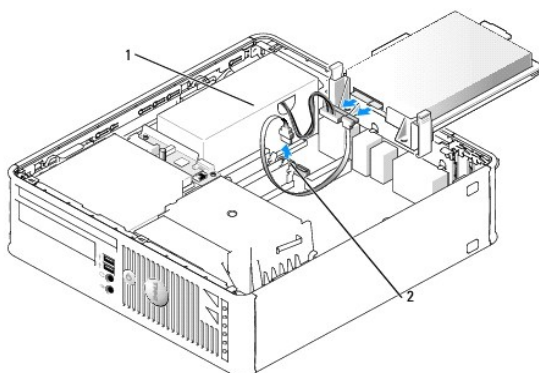
Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
- ⚠ **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.
3. Tirare verso l'alto la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.

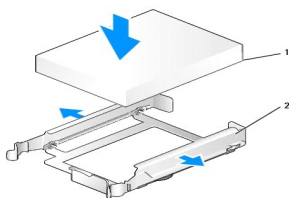


1	chiusura a scatto dell'unità
2	unità ottica

4. Scollegare il cavo dati dal connettore della scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



5. Scollegare il cavo dati dal retro dell'unità.



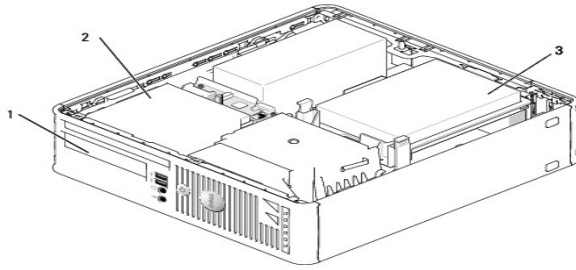
1	unità ottica
2	supporto dell'unità
3	cavo dei dati

Installazione di un'unità ottica

1. Disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.

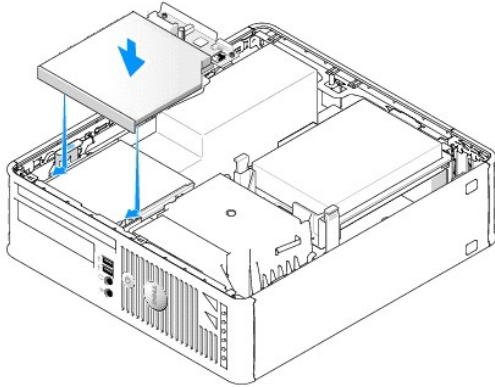
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.

2. Collegare il cavo dati all'unità.



1	unità ottica
2	cavo dei dati
3	supporto dell'unità

3. Posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.



4. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
7. Accedere all'Installazione del sistema e selezionare l'appropriata opzione Drive (Unità) (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
8. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Unità disco floppy e lettore scheda multimediale

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

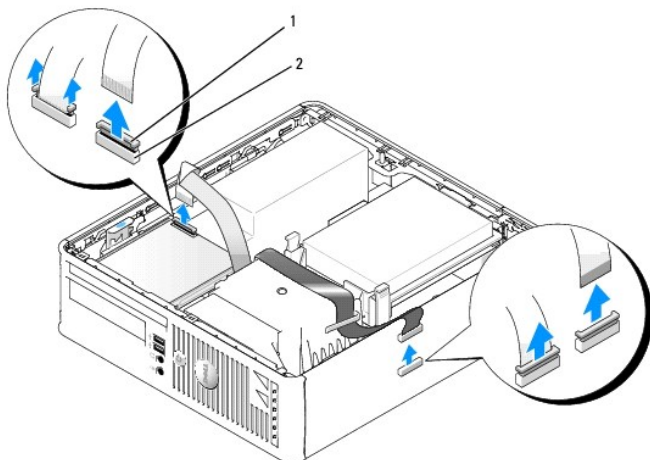
⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

Rimozione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.
3. Rimuovere l'unità ottica e metterla da parte con cura (consultare [Unità ottica](#)).

➡ **AVVISO:** Non estrarre l'unità dal computer per i cavi dell'unità. Ciò potrebbe danneggiare i cavi e i connettori dei cavi.

4. Se si sta rimuovendo un'unità disco floppy, tirare verso l'alto la linguetta di sbloccaggio del cavo per sbloccarla.
5. Scollegare il cavo dati dal retro dell'unità disco floppy o dal lettore scheda multimediale.

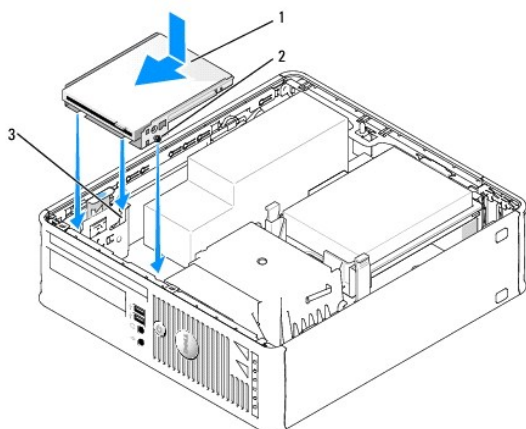


1	linguetta di sbloccaggio del cavo
2	connettore sul bordo del cavo dati

6. Se si sta rimuovendo un'unità disco floppy, tirare verso l'alto la linguetta di sbloccaggio del cavo per sbloccarla.
7. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema.
8. Tirare la chiusura a scatto dell'unità e far scorrere l'unità disco floppy o il lettore scheda multimediale verso il retro del computer. Quindi sollevare per rimuovere l'unità o il lettore scheda multimediale dal computer.

Installazione di un'unità disco floppy o di un lettore scheda multimediale

📌 **N.B.** Nel caso l'unità disco floppy nuova o di ricambio non abbia le viti a testa cilindrica con esagono incassato, utilizzare le viti ubicate all'interno dell'inserto del pannello delle unità.



1	unità disco floppy o lettore scheda multimediale
2	viti (3)
3	guide di supporto (3)

1. Se si sta sostituendo un'unità, rimuovere l'unità disco floppy o il lettore scheda multimediale (consultare [Unità disco floppy e lettore scheda](#)

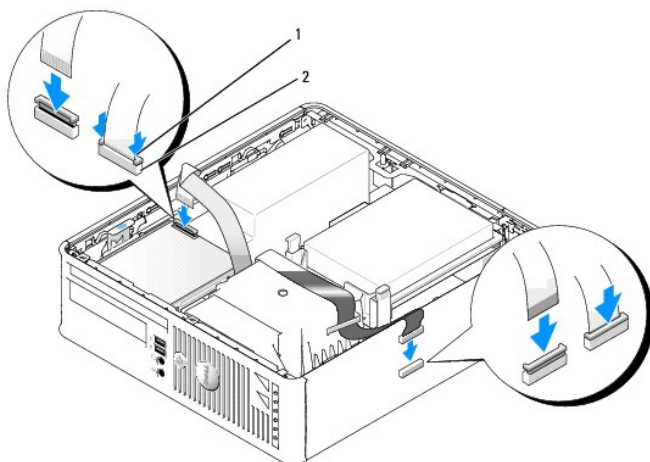
[multimediale](#)).

2. Allineare le viti sull'unità o lettore scheda multimediale con le guide di supporto nel computer e posizionare delicatamente l'unità finché non scatta in posizione.
3. Se si sta installando un'unità disco floppy, inserire il cavo dati nella linguetta di sbloccaggio del cavo sull'unità disco floppy e premere verso il basso sulla linguetta finché non scatta per bloccarla in posizione.

Se si sta installando un lettore scheda multimediale, inserire il cavo nel connettore sul lettore scheda multimediale.

4. Se si sta installando un'unità disco floppy, inserire il cavo dati nella linguetta di sbloccaggio del cavo sulla scheda di sistema e premere verso il basso sulla linguetta finché non scatta per bloccarla in posizione.

Se si sta installando un lettore scheda multimediale, collegare il cavo al connettore della scheda di sistema denominato "USB".



1	linguetta di sbloccaggio del cavo
2	connettore sul bordo del cavo dati dell'unità disco floppy

5. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
6. Sostituire l'unità ottica (consultare [Unità ottica](#)).
7. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
9. Accedere e usare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) per abilitare la nuova unità disco floppy.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
10. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pannello d'I/O

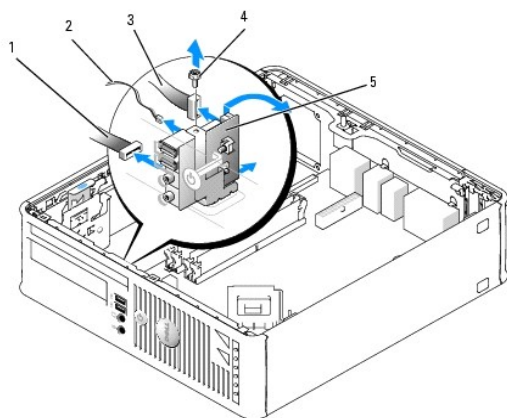
Rimozione del pannello d'I/O

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere l'unità ottica e l'unità disco floppy dagli alloggiamenti delle unità, se installati (consultare [Unità](#)).
3. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Processore](#)).
4. Rimuovere la ventola anteriore:
Premere la linguetta che fissa la ventola alla base interna del computer e sollevare la ventola dal computer; mettere da parte la ventola nel telaio.
5. Scollegare tutti i cavi che sono connessi al pannello d'I/O a cui è possibile accedere senza rimuovere il pannello d'I/O.

Prestare attenzione all'instradamento dei cavi mentre vengono rimossi, in modo da poterli riposizionare correttamente.



1	connettore del cavo della ventola
2	cavo del sensore di temperatura dell'aria
3	connettore del cavo di I/O
4	vite
5	pannello d'I/O

6. Dall'interno del coperchio del computer, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello d'I/O al computer.
7. Allentare il pannello d'I/O avanti e indietro per rilasciarne le linguette circolari dai due fori nel telaio che lo fissano.
8. Rimuovere eventuali cavi residui; prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi, in modo da poterli riposizionare.
9. Rimuovere il pannello d'I/O dal computer.

Ricollocamento del pannello d'I/O

1. Per ricollocare il pannello d'I/O, eseguire la procedura di rimozione in ordine inverso.



N.B. Utilizzare le guide sul supporto del pannello d'I/O per facilitare il posizionamento del pannello d'I/O e utilizzare la tacca sul supporto del pannello d'I/O per facilitare l'alloggiamento della scheda.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Alimentatore

Alimentatore

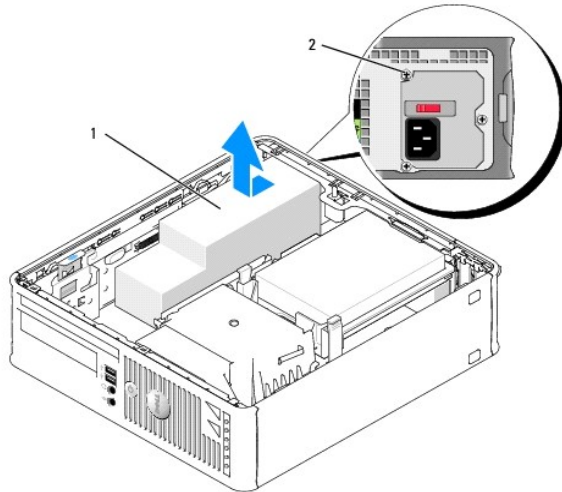
Sostituzione dell'alimentatore

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere le tre viti che fissano l'alimentatore al telaio del computer.
3. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema e dalle unità.

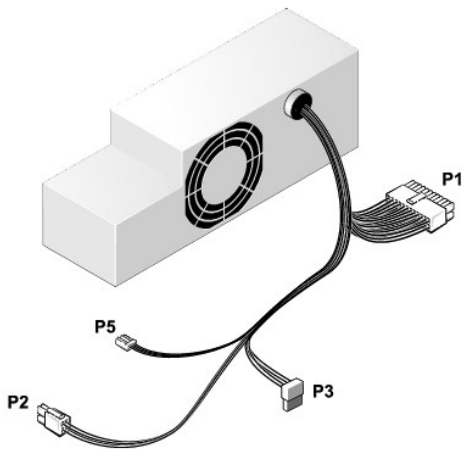
Prestare attenzione all'intradamento dei cavi di alimentazione c.c. sotto le linguette dell'intelaiatura del computer mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano pizzicati o piegati.



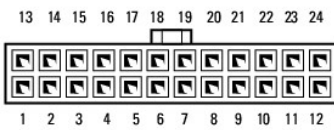
1	alimentatore
2	vite

4. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer di circa 2,5 cm.
 5. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo dal computer.
 6. Far scorrere l'alimentatore di ricambio nella posizione corretta.
 7. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c.
 8. Collegare il cavo di alimentazione c.a. al connettore.
 9. Chiudere il coperchio del computer.
- ⚡ AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Connettori di alimentazione c.c.



Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	+3,3 V c.c.	Arancione
3	GND	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso
5	GND	Nero
6	+5 V c.c.	Rosso
7	GND	Nero
8	PS_PWRGOOD*	Grigio
9	P5AUX	Viola
10	+12 V c.c.	Giallo
11	+12 V c.c.	Giallo
12	+3,3 V c.c.	Arancione
13 (opzionale)	+3,3 V c.c./SE*	Arancione
14	-12 V c.c.*	Blu
15	GND	Nero
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Nero
18	GND	Nero
19	GND	Nero
20	NC	NC
21	+5 V c.c.	Rosso
22	+5 V c.c.	Rosso
23	+5 V c.c.	Rosso
24	GND	Nero

*Usare un cavo 22 AWG anziché un cavo 18 AWG.

Connettore di alimentazione c.c. P2



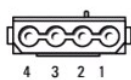
Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 V c.c.	Giallo
4	+12 V c.c.	Giallo

Connettori di alimentazione c.c. P3



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione
2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 V c.c.	Giallo

Connettore di alimentazione c.c. P5



Numero PIN	Nome del segnale	Cavo 24 AWG
1	GND	Nero
2	+5 V c.c.	Rosso
3	NA	NA
4	+3,3 V c.c.	Arancione

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

[Rimozione del coperchio del computer](#)

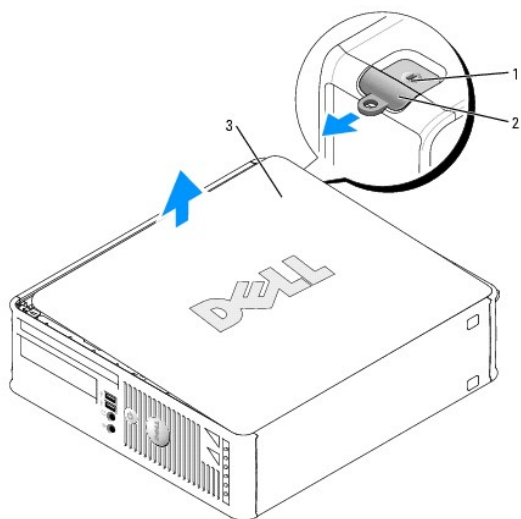
Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si è installato un lucchetto attraverso l'anello del lucchetto sul pannello posteriore, rimuovere il lucchetto.
3. Individuare la chiusura a scatto del coperchio illustrata nella figura. Quindi far scorrere la chiusura a scatto all'indietro quando si solleva il coperchio.
4. Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto utilizzando i cardini sul fondo come punti di leva.
5. Rimuovere il coperchio dalle linguette dei cardini e metterlo da parte su una superficie morbida non abrasiva.

⚠ ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Prima di toccarlo, accertarsi di aver lasciato raffreddare un dissipatore della scheda grafica per un tempo sufficiente.



1	slot per cavo di sicurezza
2	chiusura a scatto del coperchio
3	coperchio del computer

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Specifiche del computer con fattore di forma ridotto](#)

Specifiche del computer con fattore di forma ridotto

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® o Core™
Cache interna	Almeno 512 KB di SRAM a scrittura differita associativa a otto vie con burst concatenato

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 da 533, 667 o 800 MHz N.B. I moduli di memoria da 2 GB a 800 MHz non sono supportati.
Connettori della memoria	4
Moduli di memoria supportati	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 512 MB; a canale singolo: 256 MB
Memoria massima	A 533 o 667 MHz: 8 GB A 800 MHz: 4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel® Q965 Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	32 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Video	
Tipo	Scheda grafica Intel® Graphics Media Accelerator 3000 o PCI Express x16

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1983
Conversione stereo	20 bit da analogico a digitale e 20 bit da digitale a analogico

Controller	
Unità	due controller SATA che supportano ciascuno una periferica

--	--

Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: velocità bidirezionale a 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps
Schede:	supportate schede a sagoma piatta
PCI:	
connettore	uno
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express:	
connettore	uno x16
alimentazione	25 W (massimo)
dimensione del connettore	164 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	16 vie PCI Express

Unità	
Accessibili esternamente	un alloggiamento per un'unità disco floppy slimline; un alloggiamento per un'unità ottica slimline
Accessibili internamente	un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore VGA a 15 fori
Scheda di rete	connettore RJ45
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
Audio	due connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
Unità IDE primaria	connettore a 40 piedini
USB interna	Basetta a 10 piedini per lettore scheda multimediale opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)
SATA	due connettori da 7 piedini
Unità disco floppy	connettore a 34 piedini
Seriale	connettore a 12 piedini per la scheda della porta seriale secondaria opzionale
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.2	connettore a 120 piedini
Pannello anteriore	connettore a 40 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Se si sta eseguendo Microsoft® Windows® XP, attiva la finestra Protezione di Windows; in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema
<F2> oppure <Ctrl><Alt><Invio>	avvia l'Installazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema)
<Ctrl><Alt>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) anziché da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'Installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema)
<F12> oppure <Ctrl><Alt><F8>	visualizza un menu Periferica d'avvio che consente di specificare la periferica da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema

Controlli e indicatori	
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	<p>indicatore verde — verde lampeggiante indica la modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di attivazione.</p> <p>indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con una periferica installata; giallo fisso indica un problema di alimentazione interna (consultare Problemi relativi all'alimentazione).</p>
Spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore del collegamento	l'indicatore verde fisso indica una connessione di rete
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatore della diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore. Consultare Indicatori della diagnostica .
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	N.B. Il consumo energetico può essere zero quando il computer è scollegato.
Potenza	275 W
Dissipazione del calore	938 BTU/h
Tensione	alimentatori con selezione manuale — da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	9,26 cm
Larghezza	31,37 cm
Profondità	34,03 cm
Peso	7,4 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale sul fondo con una variazione di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Computer con fattore di forma ridotto






Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Computer con fattore di forma ridotto](#)
[Specifiche del computer con fattore di forma ridotto](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Pulizia del computer](#)
[Reinstallazione dei driver e del sistema operativo](#)
[Soluzione dei problemi](#)
[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Garanzia](#)
[Avvisi FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni preliminari](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Interruttore di apertura del telaio](#)
[Pannello d'I/O](#)
[Unità](#)
[Schede di espansione](#)
[Alimentatore](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Sostituzione della scheda di sistema](#)
[Memoria](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel, Pentium e Celeron sono marchi depositati di Intel Corporation; Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation; IBM è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell Inc. ENERGY STAR è un marchio depositato della Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per efficienza energetica.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Giugno 2006 KH288 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

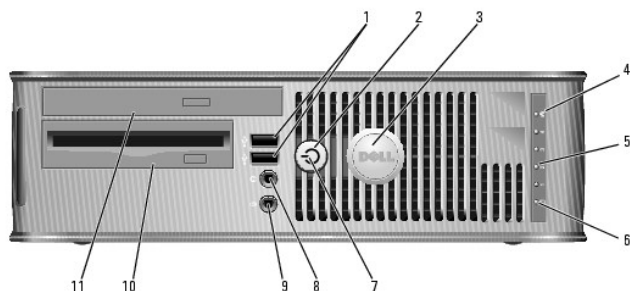
Computer con fattore di forma ridotto

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Informazioni sul computer con fattore di forma ridotto](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)

Informazioni sul computer con fattore di forma ridotto

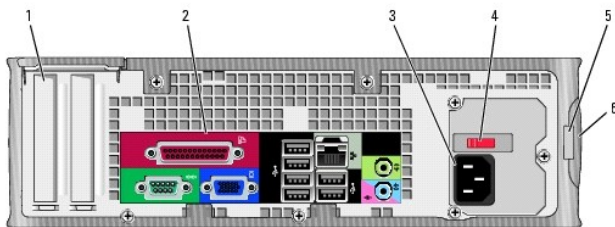
Vista anteriore



1	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per maggiori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare Installazione del sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione. effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare Spegnimento del computer . AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è attivata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer effettua l'arresto del sistema operativo.
3	marchio Dell	Può essere ruotato in modo da corrispondere all'orientamento del computer. Per ruotarlo, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere con forza e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.
4	indicatore LAN	Indica che è stabilita una connessione LAN (di rete locale).
5	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per maggiori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica .
6	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
7	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare diversi stati operativi: <ul style="list-style-type: none">1 Nessuna luce — Il computer è spento.1 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo.1 Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia.1 Giallo fisso o lampeggiante — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energetico, consultare Gestione del risparmio di energia . Consultare Indicatori del sistema per una descrizione dei codici

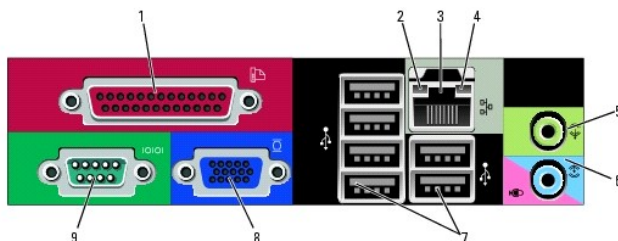
		luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
8	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
9	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
10	alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici	Può contenere un'unità disco floppy o un lettore scheda multimediale opzionale.
11	alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.

Vista posteriore



1	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
2	connettori del pannello posteriore	Collegare le periferiche seriali, USB e così via nei connettori appropriati (consultare Connettori del pannello posteriore).
3	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
4	selettore di tensione (potrebbe non essere disponibile su alcuni computer)	<p>Il computer è dotato di un selettore di tensione a rilevamento automatico.</p> <p>Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede.</p> <p>AVVISO: In Giappone, il selettore di tensione deve essere impostato sulla posizione da 115 V.</p> <p>Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.</p>
5	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
6	chiusura a scatto del coperchio	Consente di aprire il coperchio del computer.


Connettori del pannello posteriore





1	connettore parallelo	<p>Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>N.B. Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata</p>
---	----------------------	---

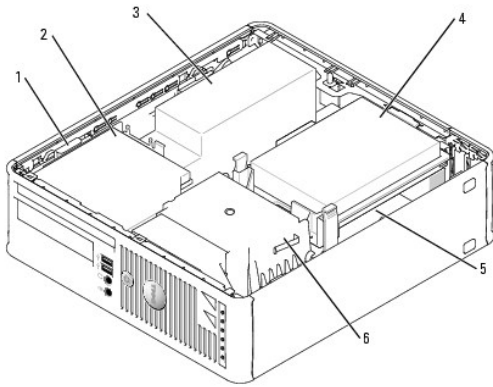
		contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema .
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda del connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>È consigliabile utilizzare cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.
5	connettore della linea di uscita	<p>Utilizzare il connettore verde della linea di uscita (disponibile su computer con audio integrato) per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	connettore linea di ingresso/microfono	<p>Utilizzare il connettore blu e rosa linea di ingresso/microfono (disponibile su computer con audio integrato) per collegare una periferica di registrazione/riproduzione quale un lettore di cassette, un lettore CD o un video registratore; oppure un microfono per computer personale per l'ingresso vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.</p> <p>Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
7	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	connettore video	<p>Inserire il cavo del monitor compatibile VGA nel connettore blu.</p> <p>N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.</p> <p>N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.</p>
9	connettore seriale	<p>Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2.</p> <p>Per maggiori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>

Esplorazione dell'interno del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

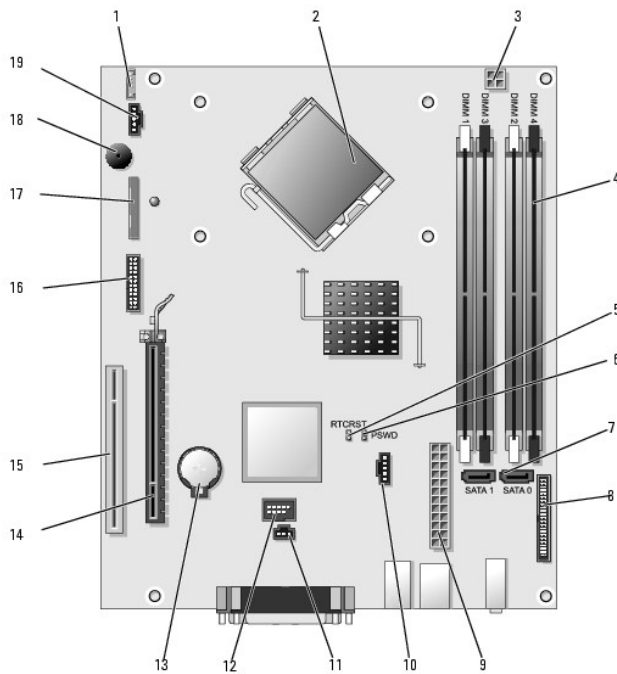
 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

 **AVVISO:** Quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	chiusura a scatto dell'unità	4	disco rigido
2	unità ottica	5	scheda di sistema
3	alimentatore e ventola	6	gruppo dissipatore di calore/ventola

Componenti della scheda di sistema



1	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	11	connettore dell'interruttore d'apertura (INTRUDER)
2	connettore del processore (CPU)	12	connettore interno USB (USB)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	13	zoccolo della batteria (BATT)
4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	14	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
5	ponticello di ripristino RTC (RTCST)	15	connettore PCI (SLOT2)
6	ponticello di ripristino password (PSWD)	16	connettore seriale (SER2)
7	connettori SATA (SATA0, SATA1)	17	connettore dell'unità disco floppy (DSKT)
8	connettore sul pannello anteriore (FNT_PANEL)	18	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)

9	connettore di alimentazione (POWER)	19	connettore della ventola (FAN)
10	connettore della ventola (FAN2)		

[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)


Reinstallazione dei driver e del sistema operativo

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Driver](#)
- [Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstallazione di Microsoft Windows XP](#)

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.

 **AVVISO:** Quando si reinstalla il sistema operativo Microsoft Windows XP, utilizzare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o successivo.

 **N.B.** Se si è installata un'immagine unica sul computer e se è stato necessario reinstallare il sistema operativo, eseguire l'utilità DSS. DSS è disponibile sul [CD Drivers and Utilities \(noto anche come ResourceCD\)](#) opzionale e all'indirizzo support.dell.com.


Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

 **AVVISO:** Il CD opzionale *Drivers and Utilities* contiene driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati nel computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

1. Aggiornamento del sistema operativo.
1. Reinstallazione del sistema operativo.
1. Collegamento o installazione di una nuova periferica.


Identificazione di driver


In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver (consultare [Reinstallazione dei driver e utilità](#)) o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver e utilità

 **AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico della Dell support.dell.com ed il CD *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities (ResourceCD)* è opzionale, pertanto potrebbe non essere spedito con alcuni computer.

Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP



Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema (consultare [Attivazione di Ripristino configurazione di sistema](#)) per riportare il computer allo stato operativo che esisteva prima dell'installazione del nuovo driver.

Utilizzo del CD opzionale Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Ripristino driver di periferica o di Ripristino configurazione di sistema (consultare [Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come ResourceCD).

-  **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD) è opzionale, pertanto potrebbe non essere spedito con tutti i computer.
-  **N.B.** Per accedere ai driver delle periferiche e alla documentazione per l'utente, è necessario utilizzare il CD *Drivers and Utilities* mentre il computer opera in ambiente Windows.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Se si utilizza il CD *Drivers and Utilities* per la prima volta su questo computer, si apre la finestra **Installazione** per informare che il CD sta per iniziare l'installazione. Fare clic su **OK** e rispondere ai messaggi del programma di installazione per completare l'installazione.

2. Fare clic su **Next** (Avanti) nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell).
3. Scegliere le selezioni appropriate per **System Model** (Modello del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo di periferica) e **Topic** (Argomento).
4. Fare clic su **My Drivers** (Driver di periferica) nel menu a discesa **Topic** (Argomento).

Il CD *Drivers and Utilities* scansiona l'hardware e il sistema operativo del computer e quindi visualizza un elenco di driver di periferica per la configurazione del sistema.


5. Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Drivers** (Driver di periferica) nel menu a discesa **Topic** (Argomento).

Per accedere ai file della guida nel CD *Drivers and Utilities*, fare clic sul pulsante di punto interrogativo o sul collegamento **Help** (Guida) nella parte superiore dello schermo.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per informazioni sull'accesso alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, consultare [Ricerca di informazioni](#).


-  **AVVISO:** Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella schermata **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.


5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** al termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il sistema si riavvia.

6. Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il sistema si riavvia.


4. Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Reinstallazione di Microsoft Windows XP

 **AVVISO:** Durante la reinstallazione del sistema operativo, è necessario usare Windows XP Service Pack 1 o superiore.

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP (consultare [Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP](#)). Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica (consultare [Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)).

- ➔ **AVVISO:** Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- 1 CD *Operating System Dell™*
- 1 CD *Drivers and Utilities*

- 📎 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver richiesti.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di installazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica, il programma antivirus e altro software.

- ➔ **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- ➔ **AVVISO:** Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD Operating System

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il CD *Operating System*. Fare clic su **Esci** se il messaggio *Installa Windows XP* viene visualizzato.
3. Riavviare il sistema.
4. Premere <F12> immediatamente dopo che viene visualizzato il logo DELL™.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
5. Premere i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
6. Quando il messaggio *Press any key to boot from CD* (Premere un tasto per avviare dal CD) viene visualizzato, premere un tasto.

Installazione di Windows XP

1. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Installa Windows ora**.
2. Leggere le informazioni nella schermata **Contratto di licenza di Microsoft Windows** e premere <F8> per accettare il contratto di licenza Microsoft.
3. Se nel computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare *x* per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
4. Se si desidera installare una copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare tale opzione.
5. Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (opzione consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.


Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il sistema si riavvierà automaticamente più volte.

- ➔ **AVVISO:** Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: *Press any key to boot from the CD* (Premere un tasto per avviare il sistema dal CD).


- 📎 **N.B.** Il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer.

6. Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni per la propria località e fare clic su **Avanti**.
7. **Immettere il nome e la società** (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Se viene visualizzata la schermata **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti**.
10. Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Se viene visualizzata la schermata **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Tipica** e su **Avanti**.
12. Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se non si è certi di quali informazioni immettere, è consigliabile accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il sistema si riavvierà automaticamente.

 **AVVISO:** Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: *Press any key to boot from the CD* (Premere un tasto per avviare il sistema dal CD).

13. Quando viene visualizzata la schermata **Microsoft**, fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio *Tipo di connessione a Internet*, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, selezionare **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la schermata **Utenti del computer**, è possibile immettere fino a cinque utenti.
17. Fare clic su **Avanti**.
18. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.
19. Reinstallare i driver appropriati col CD *Drivers and Utilities* (consultare [Utilizzo del CD opzionale Drivers and Utilities](#)).
20. Reinstallare il software antivirus.
21. Reinstallare i programmi.

 **N.B.** Per reinstallare ed attivare i programmi della suite Microsoft Office o Microsoft Works, è necessario il numero della Product Key ubicata sul retro della custodia del CD della suite Microsoft Office o Microsoft Works.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Soluzione dei problemi

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Problemi relativi alla batteria](#)
- [Problemi relativi alla scheda](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Problemi relativi alla ventola](#)
- [Blocchi e problemi relativi al software](#)
- [Problemi relativi al lettore scheda multimediale](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi al video ed al monitor](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale di supporto tecnico.
- 1 Se si verifica un errore all'interno di un programma, vedere la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla batteria

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Se la batteria non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Sostituire la batteria — Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (consultare [Batteria](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Problemi relativi alla scheda

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella Guida alle informazioni sul prodotto.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- ⚡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Controllare il cavo e l'alloggiamento della scheda —

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere 10 - 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione appropriata "Rimozione del coperchio del computer").
2. Accertarsi che ciascuna scheda sia saldamente alloggiata nel relativo connettore. Reinserrire le schede non inserite correttamente.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Se un cavo appare allentato, ricollegarlo.

Per istruzioni sui cavi che vanno collegati a connettori specifici su una scheda, consultare la documentazione della scheda.

4. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Verificare il funzionamento della scheda grafica —

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere 10 - 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione appropriata "Rimozione del coperchio del computer").
2. Rimuovere tutte le schede eccetto quella grafica. Consultare la sezione "Schede" appropriata per il computer.

Se il disco rigido primario è collegato ad una scheda del controller dell'unità e non ad uno dei connettori IDE della scheda di sistema, lasciare la scheda del controller dell'unità installata nel computer.

3. Chiudere il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare [Dell Diagnostics](#).

Eseguire il test delle schede —


1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle relative prese elettriche, attendere 10 - 20 secondi, quindi rimuovere il coperchio del computer (consultare la sezione appropriata "Rimozione del coperchio del computer" per il computer).
2. Reinstallare una delle schede rimosse in precedenza. Consultare la sezione "Schede" appropriata per il computer.
3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
4. Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare [Dell Diagnostics](#).


Se uno dei test non riesce, la scheda appena reinstallata è guasta e deve essere sostituita.

5. Ripetere la procedura fino alla reinstallazione di tutte le schede.

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Eseguire il test dell'unità —

1. Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
1. Inserire un supporto avviabile e riavviare il sistema.


Pulire l'unità o il disco — Consultare [Pulizia del computer](#).


Controllare i collegamenti del cavo

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Consultare [Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi alle unità ottiche

 **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.

 **N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Regolare il Controllo volume di Windows —

1. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
1. Verificare che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
1. Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer — Consultare [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

Problemi nella scrittura su un'unità CD/DVD-RW

Chiudere altri programmi — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.


Disattivare la modalità standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su un disco CD/DVD-RW — Consultare documentazione per il computer per informazioni sulle modalità di risparmio energia. Consultare [Caratteristiche avanzate](#).


Problemi relativi al disco rigido


Eseguire Controllo disco —


1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
2. Fare clic col pulsante destro del mouse sul **Disco locale (C:)**.
3. Scegliere **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

 **N.B.** Collegare il modem esclusivamente ad una presa della linea telefonica analogica in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

Eseguire il programma di diagnostica Modem Helper — Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).


Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows —

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem stia comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Verificare che il collegamento ad Internet sia attivo — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo della tastiera —


- 1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
- 1 Arrestare il sistema, ricollegare il cavo della tastiera come mostrato nella *Guida di consultazione rapida* per il computer, quindi riavviare il sistema.
- 1 Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- 1 Rimuovere i cavi prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

Verificare il funzionamento della tastiera — Collegare una tastiera funzionante correttamente al computer, quindi provare ad utilizzare la tastiera. Se la nuova tastiera funziona, è possibile che quella originale sia difettosa.


Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di conflitti software e hardware. — consultare [Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware](#).

Problemi relativi alla ventola


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Controllare i collegamenti del cavo — Accertarsi che il cavo della ventola della scheda sia collegato saldamente al connettore della ventola della scheda sulla scheda di sistema (vedere la sezione "Componenti della scheda di sistema" appropriata per il computer).

Blocchi e problemi relativi al software


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.


Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Un programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

1. Premere simultaneamente <Ctrl> <MAIUSC> <Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic sul **programma** che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

Controllare la documentazione fornita con il software — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al costruttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —

- 1 Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato nel computer.
- 1 Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- 1 Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- 1 Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file

Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy o i CD

Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu Avvio

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi al lettore scheda multimediale

Non è assegnata alcuna lettera dell'unità —

Quando Microsoft Windows XP rileva il lettore scheda multimediale, alla periferica è automaticamente assegnata una lettera dell'unità come la successiva unità logica dopo tutte le altre unità fisiche nel sistema. Se la successiva unità logica dopo le unità fisiche è mappata ad un'unità di rete, Windows XP non assegna automaticamente una lettera dell'unità al lettore scheda multimediale.

Per assegnare manualmente un'unità per il lettore scheda multimediale:


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e selezionare **Gestione**.
2. Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla corrispondente lettera dell'unità, nel riquadro destro, che deve essere modificata.
4. Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità...**
5. Dall'elenco a discesa, selezionare la nuova assegnazione di lettera dell'unità per il lettore scheda multimediale.
6. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

N.B. Ciascuno slot nel lettore scheda multimediale è mappato ad una lettera dell'unità. Uno slot di lettore scheda multimediale appare come unità mappata quando in esso è installata una scheda multimediale. Se si tenta di accedere ad un'unità mappata ad uno slot vuoto di lettore scheda multimediale, viene richiesto di inserire un supporto.


La periferica FlexBay è disabilitata —

Nell'impostazione del BIOS esiste un'opzione di disabilitazione della FlexBay che viene visualizzata solo quando la periferica FlexBay è installata. Se la periferica FlexBay è fisicamente installata, ma non attiva, controllare per verificare se sia abilitata nell'impostazione del BIOS.

Problemi relativi alla memoria

 **N.B.** Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Per maggiori informazioni, consultare [Codici bip](#).

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
1. Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Installazione della memoria](#)).
1. Riposizionare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (consultare [Memoria](#)).
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Se si sperimentano altri problemi relativi alla memoria —

1. Riposizionare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (consultare [Installazione della memoria](#)).
1. Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare [Memoria](#)).
1. Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo del mouse —

1. Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
2. Rimuovere i cavi prolunga del mouse, se utilizzati, e collegare il mouse direttamente al computer.
3. Arrestare il sistema, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nella *Guida di consultazione rapida* per il computer, quindi riavviare il sistema.

Riavviare il sistema —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Avvio**.
2. Digitare u, premere i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo aver spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nella *Guida di consultazione rapida* per il computer.
4. Avviare il sistema.

Verificare il funzionamento del mouse — Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse. Se il nuovo mouse funziona, quello originale era difettoso.

Controllare le impostazioni del mouse —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Se si utilizza un mouse PS/2

1. Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che l'opzione **Mouse Port** (Porta del mouse) sia impostata su **On** (Attivata).
2. Uscire dall'installazione del sistema e riavviare il sistema.


Reinstallare il driver del mouse — Consultare [Reinstallazione dei driver e utilità](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Verificare la presenza di conflitti software e hardware — Consultare [Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware](#).

Problemi relativi alla rete

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Controllare il connettore del cavo di rete — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

Controllare gli indicatori di rete nella parte anteriore o posteriore del computer, a seconda del tipo di telaio del sistema — L'assenza di un indicatore di velocità di connessione segnala che non esiste alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.


Riavviare il sistema e collegarsi nuovamente alla rete

Controllare le impostazioni di rete — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Verificare la presenza di conflitti software e hardware. — Consultare [Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare la [Elenco di controllo della Diagnostica](#) non appena si completano tali controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia col colore verde — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
- 1 **Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.** Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi prolunga per collegarlo.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

Se l'indicatore di alimentazione è giallo e verde o giallo fisso — Una periferica potrebbe essere difettosa o non installata correttamente.

- 1 Riposizionare i moduli di memoria.
- 1 Rimuovere e reinstallare tutte le schede.
- 1 Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile.

Se l'indicatore di alimentazione lampeggia col colore giallo —

Il computer riceve alimentazione elettrica, ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interna.

- 1 Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema.

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- 1 Troppe periferiche su una ciabatta
- 1 Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

Compilare la [Elenco di controllo della Diagnostica](#) non appena si completano tali controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere assistenza tecnica.

Controllare la documentazione fornita con la stampante — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

Verificare che la stampante sia accesa

Controllare i collegamenti del cavo della stampante —

- 1 Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- 1 Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare che Windows riconosca la stampante —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

3. Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante — Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni del sistema del computer ai valori predefiniti —


1. Accendere il computer o riavviare il sistema.
2. Quando viene visualizzato **Press <F2> to Enter Setup** (Premere <F2> per entrare nella configurazione) nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F2> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Quindi arrestare il sistema tramite il menu **Avvio** e riprovare.

3. In **System Management** (Gestione del sistema), selezionare l'opzione **Maintenance** (Manutenzione) e seguire le istruzioni visualizzate (consultare [Opzioni dell'installazione del sistema](#)).

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare la [Elenco di controllo della Diagnostica](#) non appena si completano tali controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **N.B.** In caso di problemi con una stampante, consultare [Problemi relativi alla stampante](#).

Controllare l'impostazione delle opzioni — Consultare la documentazione della periferica per le impostazioni consigliate. Quindi accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che l'impostazione **Serial Port #1** (Porta seriale n. 1) (o le impostazioni **Serial Port #2** (Porta seriale n. 2), se è installato un adattatore della porta seriale opzionale) o l'impostazione **LPT Port Mode** (Modalità porta LPT) corrisponda alle impostazioni consigliate.

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare la [Elenco di controllo della Diagnostica](#) non appena si completano tali controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** La regolazione del volume di alcuni lettori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il Controllo volume di Windows — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Attivazione della modalità digitale — Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD opera in modalità analogica.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
6. Selezionare la casella **Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM**.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare audio driver — Consultare [Reinstallazione dei driver e utilità](#).

Controllare l'impostazione delle opzioni della periferica — Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che l'opzione **Audio Controller** (Controller audio) sia impostata su **On** (Attivato). Uscire dall'Installazione del sistema e riavviare il sistema.

Se si è installata una scheda audio:

Accedere all'Installazione del sistema e verificare che **Integrated Audio** (Audio Integrato) sia impostato su **Off** (Disattivato). Verificare che l'altoparlante sia connesso agli ingressi della scheda audio.

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Eseguire il programma Audio Card Driver Diagnostics (Diagnostica dei driver della scheda audio), se presente —

Se si è installata una scheda audio, controllare la documentazione della scheda audio per dettagli.

Verificare la presenza di conflitti software e hardware. — Consultare [Reinstallazione dei driver e utilità](#).

Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti del cavo della cuffia — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia.

Disattivare la modalità digitale — Le cuffie non funzionano se l'unità CD opera in modalità digitale.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
6. Deselezionare la casella **Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM**.

Regolare il Controllo volume di Windows — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video ed al monitor

Compilare la [Elenco di controllo della Diagnostica](#) non appena si completano tali controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **N.B.** Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

Controllare i collegamenti del cavo del monitor —

- 1 Se si è acquistata una scheda grafica, assicurarsi che il monitor sia collegato alla scheda.
- 1 Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente (consultare la *Guida di consultazione rapida* fornita con il computer).
- 1 Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- 1 Controllare il connettore per rilevare piedini piegati o rotti. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor — Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare il funzionamento del monitor — Collegare un monitor correttamente funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo monitor funziona, è possibile che quello originale sia difettoso.

Controllare gli indicatori di diagnostica — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Controllare l'impostazione della scheda — Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e verificare che l'opzione **Primary Video** (Video principale) sia impostata correttamente. Uscire dall'installazione del sistema e riavviare il sistema.

Eseguire la prova automatica del monitor — Controllare la documentazione del monitor per maggiori informazioni.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Controllare le impostazioni del monitor — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione della prova automatica del monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto "tremolante" dell'immagine dello schermo. Spegnerne questi dispositivi per verificare eventuali interferenze.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interruttore di apertura del telaio

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Rimozione dell'interruttore di apertura telaio](#)
- [Sostituzione dell'interruttore di apertura telaio](#)
- [Ripristino rivelatore di apertura telaio](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

🔍 N.B. L'interruttore di apertura telaio è opzionale sui computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto; potrebbe non essere presente sul sistema in dotazione.

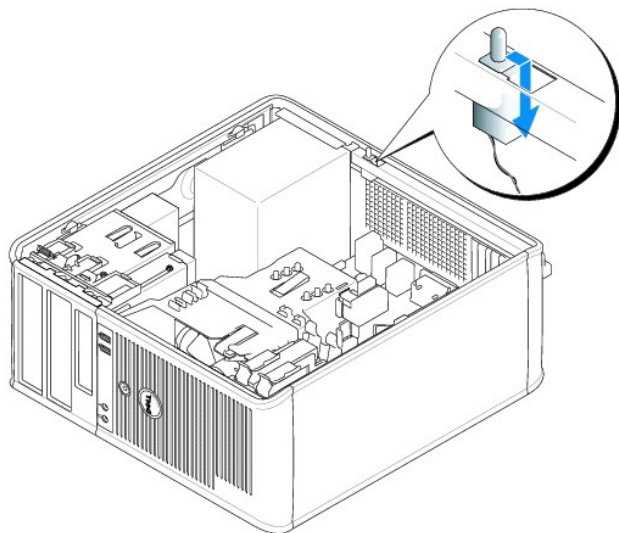
Rimozione dell'interruttore di apertura telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura del telaio dalla scheda di sistema.

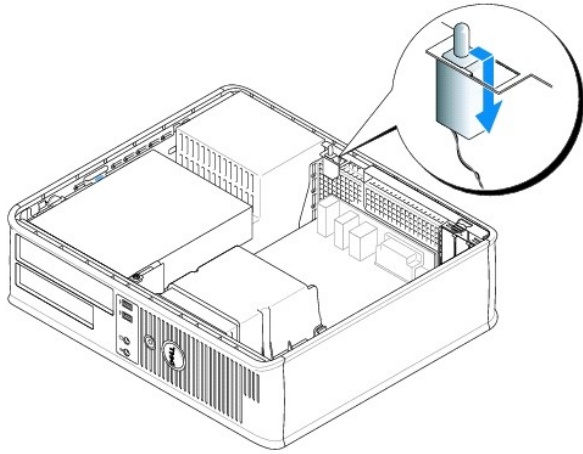
Prestare attenzione all'instradamento del cavo di apertura del telaio mentre lo si rimuove dal telaio. Il cavo può essere mantenuto in posizione all'interno del telaio dai ganci del telaio.

3. Far scorrere l'interruttore di apertura del telaio al di fuori della guida e rimuovere dal computer l'interruttore e il cavo collegato.

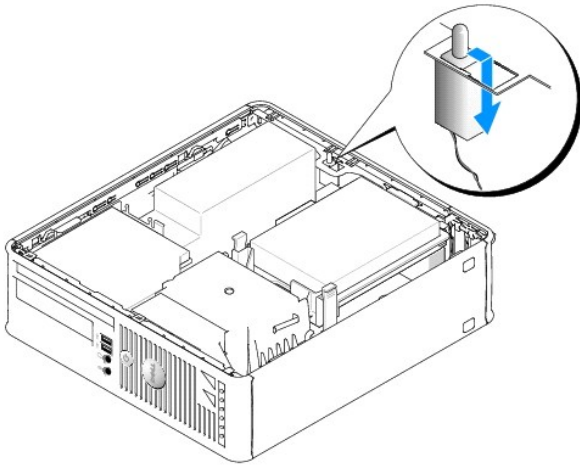
Computer minitorre



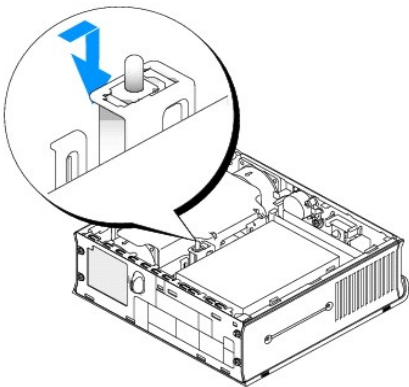
Computer desktop



Computer con fattore di forma ridotto



Computer con fattore di forma ultraridotto



Sostituzione dell'interruttore di apertura telaio


1. Far scorrere delicatamente l'interruttore di apertura telaio nello slot relativo e ricollegare il cavo alla scheda di sistema.
 2. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
 3. Se si utilizza un piedistallo per computer, collegarlo al computer.
-

Ripristino rivelatore di apertura telaio

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

3. Selezionare l'opzione **Chassis Intrusion** (Apertura telaio), quindi premere il tasto freccia SINISTRA o DESTRA per selezionare **Reset** (Reimposta). Modificare l'impostazione su **On** (Attivato), **On-Silent** (Attivato-Non interattivo), o **Disabled** (Disattivato).

 **N.B.** L'impostazione predefinita è **On-Silent** (Attivato-Non interattivo).

4. Premere <Alt> per riavviare il sistema e implementare le modifiche.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Sostituzione della scheda di sistema

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Rimozione della scheda di sistema: Computer minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

2. Rimuovere eventuali componenti che limitino l'accesso alla scheda di sistema (unità ottiche, unità disco floppy, disco rigido, pannello d'I/O (se presenti)).

3. Rimuovere il processore e il gruppo del dissipatore di calore:

- 1 minitorre: consultare [Processore](#)
- 1 desktop: consultare [Processore](#)
- 1 computer con fattore di forma ridotto: consultare [Processore](#)
- 1 fattore di forma ultraridotto: consultare [Processore](#)

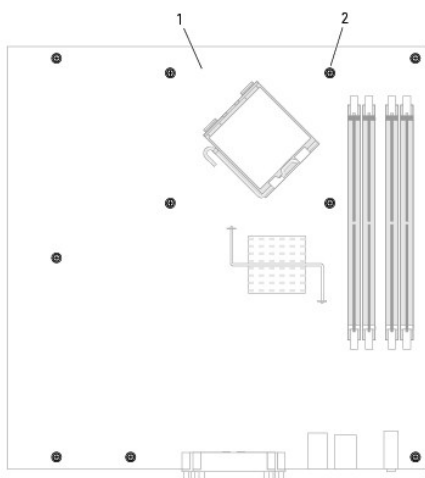
4. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.

5. Rimuovere le viti dalla scheda di sistema.

- 1 minitorre: [Viti della scheda del sistema minitorre](#)
- 1 desktop: [Viti della scheda del sistema desktop](#)
- 1 computer con fattore di forma ridotto: [Viti della scheda del sistema con fattore di forma ridotto](#)
- 1 fattore di forma ultraridotto: [Viti della scheda del sistema con fattore di forma ultraridotto](#)

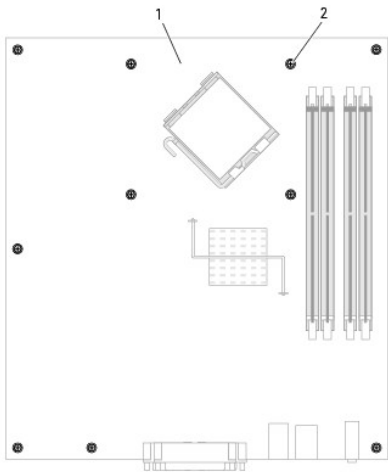
6. Far scorrere il gruppo scheda di sistema verso la parte anteriore del computer, quindi sollevare la scheda ed estrarla.

Viti della scheda del sistema minitorre



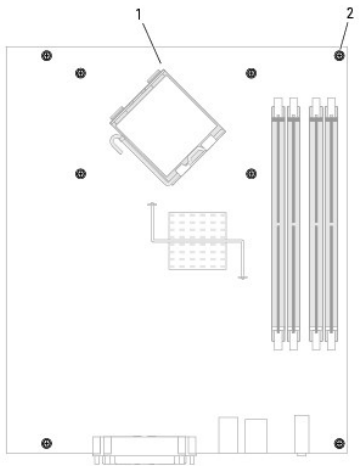
1	scheda di sistema per sistema minitorre
2	viti (10)

Viti della scheda del sistema desktop



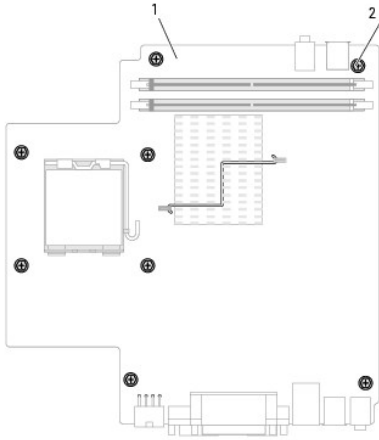
1	scheda di sistema per computer desktop
2	viti (10)

Viti della scheda del sistema con fattore di forma ridotto



1	scheda di sistema per computer con fattore di forma ridotto
2	viti (8)

Viti della scheda del sistema con fattore di forma ultraridotto



1	scheda del sistema con fattore di forma ultraridotto
2	viti (10)

Collocare il gruppo scheda di sistema appena rimosso accanto alla scheda di sistema di ricambio per accertarsi che sia identico.

Sostituzione della scheda di sistema: computer minitorre, desktop, con fattore di forma ridotto e fattore di forma ultraridotto

1. Allineare delicatamente la scheda nel telaio e farla scorrere verso il retro del computer.
2. Ricollocare le viti sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare tutti i componenti e cavi rimossi dalla scheda di sistema.
4. Ricollegare tutti i cavi ai rispettivi connettori sul retro del computer.
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

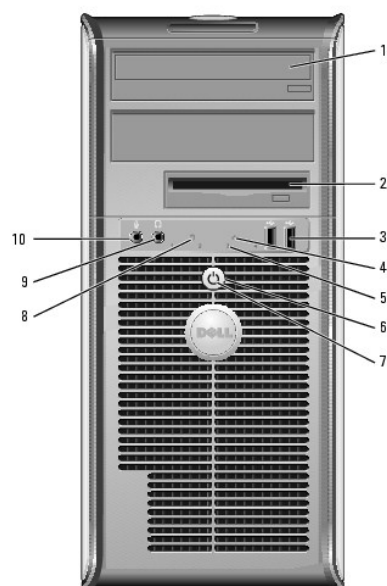
Computer minitorre

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Informazioni sul computer minitorre](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)

Informazioni sul computer minitorre

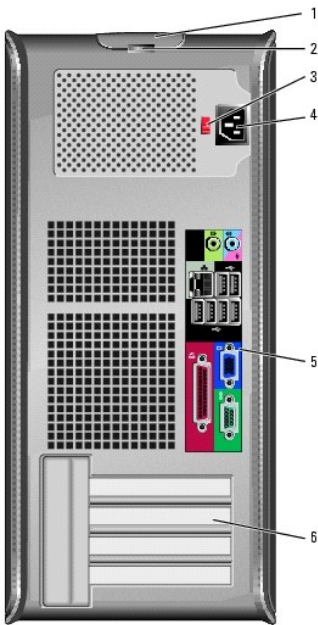
Vista anteriore



1	alloggiamento dell'unità da 5,25 pollici	Può contenere un'unità ottica. Inserire un CD o DVD (se supportati) in questa unità.
2	alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici	Può contenere un'unità disco floppy o un lettore scheda multimediale opzionale.
3	connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare Installazione del sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
4	indicatore LAN	Questo indicatore indica che è stabilita una connessione LAN (rete locale).
5	indicatori della diagnostica	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare Indicatori della diagnostica .
6	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare Spegnimento del computer . AVVISO: Se l'interfaccia ACPI è attivata nel sistema operativo, quando si preme il pulsante di alimentazione il computer effettua l'arresto del sistema operativo.
7	indicatore di	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane

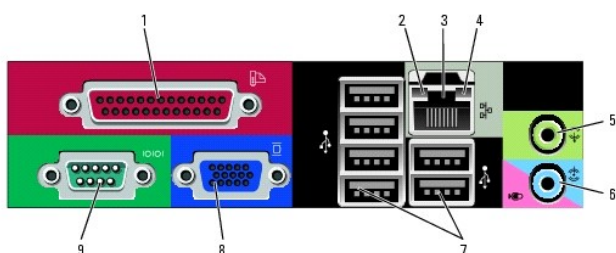
	alimentazione	<p>fisso ad indicare diverse modalità operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Nessuna luce — Il computer è spento. 1 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. 1 Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia. 1 Giallo fisso o lampeggiante — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. <p>Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energetico, consultare Gestione del risparmio di energia.</p> <p>Consultare Indicatori del sistema per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>
8	spia di attività del disco rigido	Questa spia lampeggia durante l'accesso al disco rigido.
9	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
10	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.

Vista posteriore



1	chiusura a scatto del coperchio	Questo dispositivo di chiusura consente di aprire il coperchio del computer.
2	anello del lucchetto	Inserire un lucchetto per impedire l'apertura del coperchio del computer.
3	selettore di tensione	<p>Il computer è dotato di un selettore manuale di tensione.</p> <p>Per evitare di danneggiare il computer con un selettore di tensione manuale, impostare il selettore sulla tensione che meglio corrisponde all'alimentazione c.a. disponibile presso la sede.</p> <p>AVVISO: In Japan, il selettore di tensione deve essere impostato sulla posizione da 115 V.</p> <p>Accertarsi inoltre che le caratteristiche elettriche del monitor e delle periferiche collegate siano adeguate per il tipo di alimentazione c.a. disponibile presso la sede.</p>
4	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
5	connettori del pannello posteriore	Collegare le periferiche seriali, USB e così via negli appropriati connettori. Consultare Connettori del pannello posteriore .
6	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e

Connettori del pannello posteriore



1	connettore parallelo	<p>Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>N.B. Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per ulteriori informazioni, consultare Opzioni dell'installazione del sistema.</p>
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (o 1000 Mbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
3	connettore della scheda di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda del connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>È consigliabile utilizzare cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	<p>L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.</p>
5	connettore della linea di uscita	<p>Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	connettore linea di ingresso/microfono	<p>Utilizzare il connettore blu e rosa linea di ingresso/microfono per collegare una periferica di registrazione/riproduzione quale un lettore di cassette, un lettore CD o un video registratore; oppure un microfono per computer personale per l'ingresso vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	connettori USB 2.0 (6)	<p>Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.</p>
8	connettore video	<p>Inserire il cavo del monitor compatibile VGA nel connettore blu.</p> <p>N.B. Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, questo connettore è protetto da un cappuccio. Collegare il monitor al connettore sulla scheda grafica. Non rimuovere il cappuccio.</p>

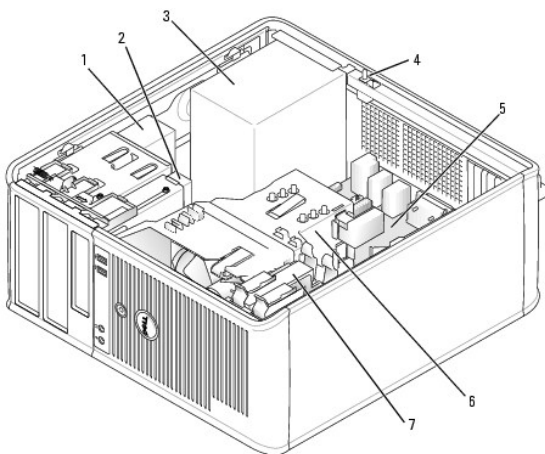
		N.B. Se si usa una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, usare il cavo a Y fornito con il computer.
9	connettore seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare, alla porta seriale. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2. Per ulteriori informazioni, consultare Opzioni dell'Installazione del sistema .

Esplorazione dell'interno del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

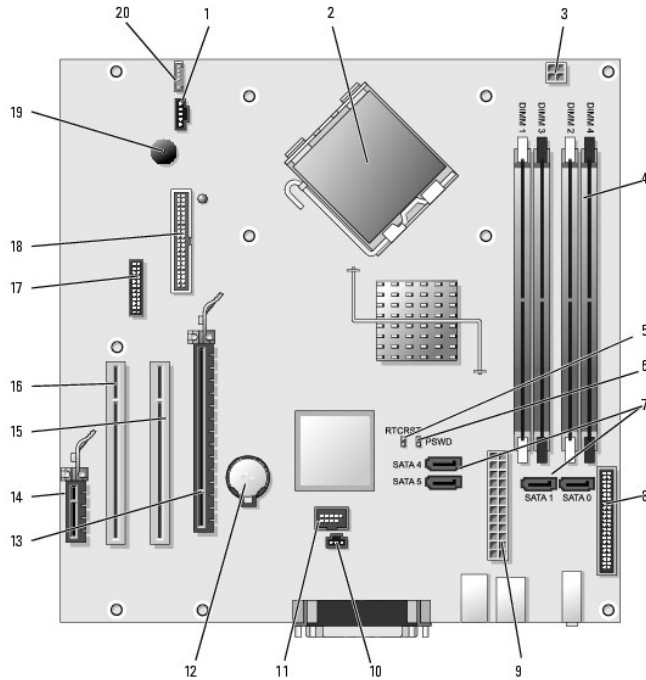
ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

AVVISO: Quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



1	unità ottica	5	scheda di sistema
2	unità disco floppy o lettore scheda multimediale	6	gruppo del dissipatore di calore
3	alimentatore	7	disco rigido
4	interruttore opzionale di apertura telaio		

Componenti della scheda di sistema



1	connettore della ventola (FAN)	11	USB interno (INTERNAL_USB)
2	connettore del processore (CPU)	12	zoccolo della batteria (BATT)
3	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)	13	connettore PCI Express x16 (SLOT1)
4	connettori dei moduli di memoria (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	14	connettore PCI Express x1 (SLOT4)
5	ponticello di ripristino RTC (RTCST)	15	connettore PCI (SLOT2)
6	ponticello di ripristino password (PSWD)	16	connettore PCI (SLOT3)
7	connettori dell'unità SATA (SATA0, SATA1, SATA4, SATA5)	17	connettore seriale (SER2)
8	connettore sul pannello anteriore (FNT_PANEL)	18	connettore dell'unità disco floppy (DSKT)
9	connettore di alimentazione (POWER)	19	altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)
10	connettore dell'interruttore d'apertura (INTRUDER)	20	connettore dell'altoparlante (INT_SPKR)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Dell Diagnostics](#)
- [Indicatori del sistema](#)
- [Indicatori della diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware](#)


Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in questa sezione ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di rivolgersi alla Dell per richiedere assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.


 **AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), rivedere le informazioni di configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera sia visualizzata nell'Installazione del sistema e sia attiva.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *CD Drivers and Utilities* (un CD opzionale noto anche come ResourceCD). Consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido](#) o [Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities \(opzionale\)](#) per maggiori informazioni.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD opzionale *Drivers and Utilities* fornito da Dell. Consultare [Ricerca di informazioni](#) per maggiori informazioni sul CD opzionale *Drivers and Utilities* fornito da Dell.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.


3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **Boot to Utility partition** (Avvia alla partizione dell'utilità) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu Principale) di Dell Diagnostics, selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities (opzionale)

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* (opzionale).
2. Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **N.B.** I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base alle periferiche specificate nell'Installazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (Periferica CD-ROM IDE) e premere <Invio>.

4. Selezionare l'opzione **IDE CD-ROM Device** (Periferica CD-ROM IDE) dal menu di avvio del CD.
5. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che viene visualizzato.
6. Digitare 1 per avviare il menu del CD *Drivers and Utilities*.
7. Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
9. Quando viene visualizzato il **Menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).


Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1. Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

2. Se si riscontra un problema durante una prova, viene visualizzato un messaggio con il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

 **N.B.** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata della prova. Se si contatta la Dell, il supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio. Il Numero di servizio del computer è indicato sotto l'opzione **System Info** (Informazioni del sistema) nell'installazione del sistema. Per maggiori informazioni, consultare [Installazione del sistema](#).

3. Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dall'installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4. Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.
5. Chiudere la schermata della prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indicatori del sistema

L'indicatore del pulsante di alimentazione e l'indicatore del disco rigido potrebbero indicare un problema del computer.

--	--	--

Indicatore di alimentazione	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
Verde fisso	Il computer è acceso e funziona regolarmente. Sul computer desktop, un indicatore verde fisso indica una connessione di rete.	Non è richiesta alcuna azione correttiva.
Verde lampeggiante	Il computer è in modalità risparmio energia (Microsoft® Windows® XP).	Premere il pulsante di alimentazione, spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per attivare il sistema.
Verde lampeggiante per alcuni istanti, quindi spento	È presente un errore di configurazione.	Verificare se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare Indicatori della diagnostica).
Giallo fisso	Una prova del programma Dell Diagnostics è in esecuzione o una periferica sulla scheda di sistema potrebbe essere guasta o non installata correttamente.	Se il programma Dell Diagnostics è in esecuzione, attendere il termine della prova. Se il sistema non si avvia, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica (consultare Come contattare la Dell).
Giallo lampeggiante	Si è verificato un errore all'alimentatore o alla scheda di sistema.	Consultare Problemi relativi all'alimentazione .
Verde fisso e codice bip durante il POST	È stato rilevato un problema durante l'esecuzione del BIOS.	Consultare Codici bip per istruzioni su come diagnosticare un codice bip. Controllare inoltre gli indicatori della diagnostica per verificare se viene identificato il problema specifico (consultare Indicatori della diagnostica).
Indicatore di alimentazione verde fisso, nessun codice bip e schermo nero durante il POST	Il monitor o la scheda grafica potrebbero essere guasti o non installati correttamente.	Verificare se gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare Indicatori della diagnostica). Consultare Problemi relativi al video ed al monitor .
Indicatore di alimentazione verde fisso e nessun codice bip, ma il computer si blocca durante il POST	È possibile che una periferica integrata della scheda di sistema sia difettosa.	Verificare che gli indicatori della diagnostica identificano il problema specifico (consultare Indicatori della diagnostica). Se non è possibile identificare il problema, rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica (consultare Come contattare la Dell).

Indicatori della diagnostica







ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella [Guida alle informazioni sul prodotto](#).

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore o posteriore del computer sono situati quattro indicatori luminosi "1", "2", "3" e "4". Gli indicatori possono essere spenti o verdi. Quando il computer si avvia normalmente, le combinazioni o i codici luminosi cambiano durante la procedura di avvio.

Se la verifica POST eseguita durante l'avvio del sistema viene completata correttamente, i quattro indicatori si accendono con colore verde fisso. Se durante la verifica POST, invece, si verificano malfunzionamenti del computer, è possibile fare riferimento alla combinazione visualizzata sui LED per identificare il punto della procedura in cui il computer si è bloccato.

N.B. L'orientamento degli indicatori della diagnostica può variare a seconda del tipo di computer. Gli indicatori della diagnostica possono apparire verticali o orizzontali.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
①②③④	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o si è verificata un possibile errore pre-BIOS. Gli indicatori della diagnostica non sono accesi dopo il corretto avvio del sistema al sistema operativo.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.
①②③④	Si è verificato un possibile errore del BIOS; il computer è in modalità di ripristino.	Eseguire l'utilità di ripristino del BIOS, attendere il completamento del ripristino, quindi riavviare il sistema.
①②③④	Si è verificato un possibile errore del processore.	Reinstallare il processore e riavviare il sistema.
①②③④	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema (consultare Memoria per le istruzioni su come rimuovere e installare i moduli di memoria). Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare Come contattare la Dell).
①②③④	Si è verificato un possibile errore della scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none"> Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il sistema. Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il sistema. Se il problema persiste o il computer dispone di una grafica integrata, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).

	Si è verificata un possibile errore dell'unità disco floppy o del disco rigido.	Riposizionare tutti i cavi di alimentazione e dati, e riavviare il sistema.
	Si è verificata un possibile errore della USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni dei cavi, quindi riavviare il sistema.
	Non viene rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Se è presente un solo modulo di memoria, reinstallarlo e riavviare il sistema (consultare Memoria per le istruzioni su come rimuovere e installare i moduli di memoria). 1 Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. 1 Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. 1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare Come contattare la Dell).
	I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (consultare Memoria). 1 Verificare che i moduli di memoria che si stanno installando siano compatibili col computer (consultare Memoria). 1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare Come contattare la Dell).
	Si è verificato un errore. Questa combinazione viene visualizzata inoltre durante l'accesso all'installazione del sistema (consultare Accesso all'installazione del sistema) e potrebbe non indicare un problema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati correttamente alla scheda di sistema. 1 Fare riferimento al messaggio visualizzato sullo schermo del monitor. 1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare Come contattare la Dell).
	Dopo il completamento del POST, tutti i quattro indicatori della diagnostica assumono per breve tempo il colore verde prima di spegnersi per indicare la condizione operativa normale.	Nessuno.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie di bip, detta codice bip, identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette un bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip nell'[Elenco di controllo della Diagnostica](#).
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics per individuare una causa più grave (consultare [Dell Diagnostics](#)).
3. Contattare la Dell per assistenza tecnica (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della ROM del BIOS
1-2-1	Errore del timer di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore della prova Video Memory (Memoria video)
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
3-1-1	Errore del registro DMA slave
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt master
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt slave
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore della prova Keyboard Controller (Controller della tastiera)
3-3-1	Interruzione dell'alimentazione della NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore della prova Video Memory (Memoria video)
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo

3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo
3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
4-2-1	Nessun timer tick
4-2-2	Errore dell'arresto
4-2-3	Errore del Gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria di un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto
4-4-1	Errore di verifica della porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della cache

Messaggi di errore

Compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

<p>Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > — Non usare questi caratteri per i nomi dei file.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e quindi reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Installazione applicazioni. 2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere. 3. Fare clic sull'icona Aggiungi/Rimuovi. 4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Tentativi precedenti effettuati all'avvio del sistema non riusciti in corrispondenza del punto di controllo [nnnn]. Per assistenza nel risolvere questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell) — Rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell) e riferire il codice del punto di controllo (nnnn) al tecnico di supporto.</p>
<p>Alert! Air temperature sensor not detected (Sensore di temperatura dell'aria non rilevato) — Per qualsiasi tipo di computer, tranne il computer con fattore di forma ultraridotto, verificare che tutti i cavi siano saldamente fissati al pannello d'I/O e alla scheda di sistema e riavviare il sistema. Se questo non risolve il problema o se si dispone di un computer con fattore di forma ultraridotto, rivolgersi alla Dell (consultare Come contattare la Dell).</p>
<p>Attachment failed to respond (L'allegato non risponde) — Consultare Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Comando o nome di file non valido — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Codice di correzione errore (ECC) non valido durante la lettura del disco) — Consultare Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Controller has failed (Errore del controller) — Consultare Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Errore nei dati — Consultare Problemi relativi alle unità.</p>
<p>Decreasing available memory (Diminuzione in corso della memoria disponibile) —</p> <p>Consultare Blocchi e problemi relativi al software.</p>

Diskette drive 0 seek failure (Impossibile ricercare unità a dischetti 0) — Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette read failure (Impossibile leggere dischetto) —

Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette subsystem reset failed (Impossibile reimpostare il sottosistema del dischetto) — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Diskette write protected (Dischetto protetto da scrittura) — Far scorrere la tacca di protezione dalla scrittura sul disco floppy alla posizione aperta.

Unità non pronta — Inserire un disco floppy nell'unità.

Gate A20 failure (Errore del Gate A20) —

Consultare [Blocchi e problemi relativi al software](#).

Hard disk configuration error (Errore di configurazione del disco rigido) —

Hard-disk controller failure (Errore del controller del disco rigido) —

Hard-disk drive failure (Errore del disco rigido) —

Hard-disk drive failure (Errore del disco rigido) —

Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

Insert bootable media (Inserire supporti avviabili) — Inserire un disco floppy o un CD avviabili.

Invalid configuration information - please run SETUP program (Informazioni di configurazione non valide - eseguire il programma di INSTALLAZIONE) — Accedere all'installazione del sistema e correggere le informazioni sulla configurazione del computer (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

Keyboard failure (Errore della tastiera) — Consultare [Problemi relativi alla tastiera](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Errore della riga dell'indirizzo di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore) — Consultare [Blocchi e problemi relativi al software](#).

Errore di allocazione della memoria —

1. Spegnerne il computer, aspettare 30 secondi, quindi riavviare il sistema.
2. Provare un'altra volta a eseguire il programma.
3. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Errore della riga dei dati di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore) —

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Errore della logica a parola doppia della memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore) —

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Errore della logica pari/dispari della memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore) —

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Errore di scrittura/lettura della memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore) —

Memory size in CMOS invalid (Dimensioni della memoria in CMOS non valide) —

Consultare [Blocchi e problemi relativi al software](#).

No boot device available (Nessuna periferica di avvio disponibile) —

- 1 Se l'unità disco floppy è la periferica di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco floppy avviabile.
- 1 Se il disco rigido è la periferica di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come periferica di avvio.
- 1 Accedere all'Installazione del sistema e verificare che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

No boot sector on hard-disk drive (Nessun settore di avvio su disco rigido) — Accedere all'Installazione del sistema e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Non-system disk or disk error (Errore del disco o del disco non del sistema) — Sostituire il disco floppy con un altro che contenga un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il sistema.

Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile) — Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il sistema per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

Plug and Play Configuration Error (Errore della configurazione Plug and Play) —

1. Spegnerne il computer, scollegarlo dalla presa elettrica, quindi rimuovere tutte le schede, tranne una.
2. Collegare il computer all'alimentazione e riavviarlo.
3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, la scheda installata potrebbe essere difettosa. Se il messaggio non viene visualizzato nuovamente, spegnere il computer e installare una delle altre schede.
4. Ripetere la procedura fino all'identificazione della scheda difettosa.

Errore di lettura —

Requested sector not found (Impossibile trovare il settore richiesto) —

Reset failed (Reimpostazione non riuscita) —

Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

Settore non trovato —

- 1 Eseguire l'utilità di controllo errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco floppy o nel disco rigido. Consultare la Guida in linea di Windows per istruzioni.
- 1 Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, la copia di riserva dei dati, quindi formattare il disco floppy o il disco rigido.

Errore di ricerca — Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

Shutdown failure (Errore dell'arresto) — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock stopped (Orologio dell'ora del giorno interrotto) —

Time-of-day not set -please run the System Setup program (Ora del giorno non impostata - eseguire il programma di installazione di sistema) —

Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e correggere la data o l'ora. Se il problema persiste,

sostituire la batteria (consultare [Sostituzione della batteria](#)).

Timer chip counter 2 failed (Errore del contatore del chip del timer 2) — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupt imprevisto in modalità protetta) — Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (AVVERTENZA: Il Sistema di monitoraggio dei dischi di Dell ha rilevato che l'unità [0/1] nel controller EIDE [primario/secondario] sta funzionando al di fuori delle specifiche normali. È consigliabile effettuare immediatamente un backup dei dati e sostituire il disco rigido chiamando il supporto o la Dell) —

Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata a **None** (Nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.

Errore di scrittura —

Write fault on selected drive (Errore di scrittura nell'unità selezionata) —

Consultare [Problemi relativi alle unità](#).

<lettera dell'unità>: \ non è accessibile. Periferica non pronta — L'unità selezionata non può leggere il proprio supporto. A seconda del tipo di supporto, inserire nell'unità un disco floppy, un CD o un disco zip e riprovare.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata o viene rilevata in modo non corretto, usare Gestione periferiche o Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere l'incompatibilità.

Microsoft® Windows® XP

Per risolvere le incompatibilità mediante Gestione periferiche, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare se sono presenti periferiche configurate in modo errato.
Le periferiche non correttamente configurate sono indicate da un punto esclamativo giallo (!) o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.
5. Fare doppio clic sulle periferiche contrassegnate da un punto esclamativo per visualizzare la finestra **Proprietà**.
L'area di stato **Periferica** nella finestra **Proprietà** indica le periferiche che devono essere riconfigurate.
6. Riconfigurare le periferiche o rimuoverle dall'elenco della scheda **Gestione periferiche**. Per informazioni sulla configurazione della periferica, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Per risolvere le incompatibilità utilizzando Risoluzione dei problemi relativi all'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione di problemi relativi all'hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Computer con fattore di forma ultraridotto

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Informazioni sul computer con fattore di forma ultraridotto](#)
- [Esplorazione dell'interno del computer](#)
- [Collegamento dell'adattatore di alimentazione](#)
- [Marchio](#)

Informazioni sul computer con fattore di forma ultraridotto

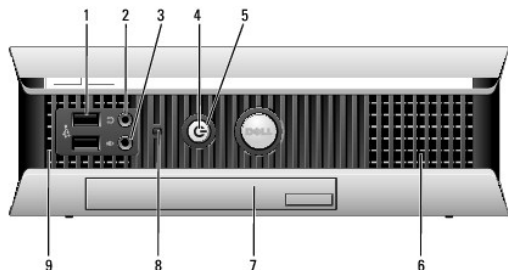
- ➔ **AVVISO:** Non appoggiare il monitor sul computer. Usare un piedistallo del monitor.



- ➔ **AVVISO:** Quando si installa il computer, fissare tutti i cavi verso il retro dell'area di lavoro per evitare che i cavi vengano tirati, calpestati o si ingarbugolino.

- **N.B.** Se si desidera orientare il computer sotto una scrivania o una superficie a parete, utilizzare l'opzionale supporto di montaggio a parete. Per ordinare questo supporto, rivolgersi alla Dell (consultare [Come ottenere assistenza](#)).

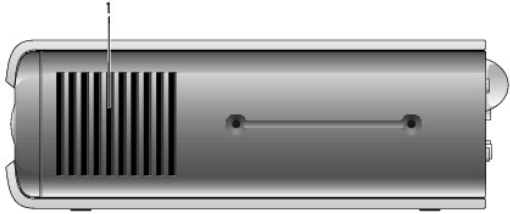
Vista anteriore



1	connettori USB (2)	Usare i connettori USB del pannello anteriore per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per maggiori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare Installazione del sistema . Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
2	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
3	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono.
4	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati: <ul style="list-style-type: none">1 Nessuna luce — Il computer è spento.1 Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo.1 Verde lampeggiante — Il computer si trova in modalità di risparmio energia.1 Giallo lampeggiante o fisso — Consultare Problemi relativi all'alimentazione. Per uscire da una modalità di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per maggiori informazioni sulle modalità di sospensione e su come uscire da una modalità di risparmio energetico, consultare Gestione del risparmio di energia . Consultare Indicatori del sistema per una descrizione dei codici luminosi che possono contribuire alla risoluzione dei problemi relativi al computer.
5	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione. effettuare invece l'arresto del sistema operativo. Per maggiori informazioni, consultare Spegnimento del computer .
6	prese	Gli sfianti contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

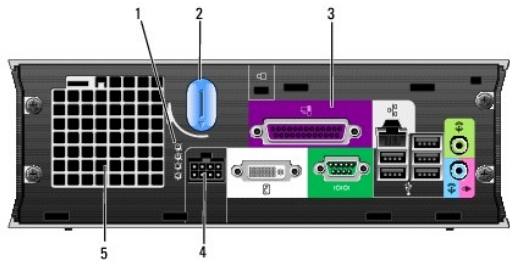
7	alloggiamento per moduli	Installare un'unità ottica con modulo D, un disco rigido secondario o un'unità disco floppy nell'alloggiamento per moduli.
8	spia di accesso al disco rigido	La spia di accesso al disco rigido è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. La spia potrebbe essere accesa anche quando sono in funzione periferiche quali il lettore CD.
9	prese	Gli sfiati contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

Vista laterale



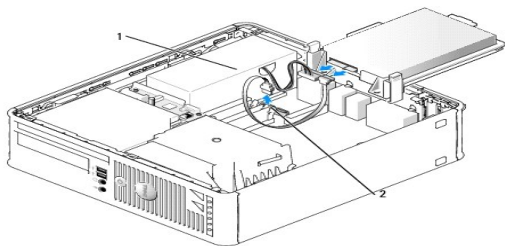
1	prese	Gli sfiati ubicati su ciascun lato del computer contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.
---	-------	--

Vista posteriore



1	indicatori della diagnostica	Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
2	manopola di sbloccaggio del coperchio del computer	Ruotare la manopola in senso orario per rimuovere il coperchio.
3	connettori del pannello posteriore	I connettori per il computer (consultare Connettori del pannello posteriore).
4	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
5	prese	Gli sfiati contribuiscono a prevenire il surriscaldamento del computer. Per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

Connettori del pannello posteriore

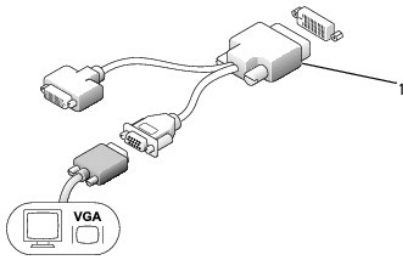


1	connettore parallelo	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
2	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. 1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. 1 Spento — Il computer non rileva una connessione fisica alla rete o il controller di rete è disattivato nell'installazione del sistema.

3	adattatore di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Su computer con una scheda del connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>È consigliabile utilizzare cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cablaggio di categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questo indicatore appaia costantemente acceso.
5	connettore della linea di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare un gruppo di altoparlanti con amplificatori integrati.
6	connettore linea di ingresso/microfono	Utilizzare il connettore blu e rosa linea di ingresso/microfono per collegare una periferica di registrazione/riproduzione quale un lettore di cassette, un lettore CD o un video registratore; oppure un microfono per computer personale per l'ingresso vocale o musicale in un programma di audio o telefonia.
7	connettori USB (5)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	connettore seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio un palmare, al connettore seriale.
9	connettore video	<p>Se si dispone di un monitor DVIcompatibile, collegare il cavo del monitor al connettore contrassegnato in bianco sul pannello posteriore.</p> <p>Se si dispone di un monitor VGA, consultare Collegamento di un monitor VGA.</p>
10	connettore di alimentazione	Connettore per l'adattatore di alimentazione.
11	indicatori della diagnostica	Consultare Indicatori della diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.

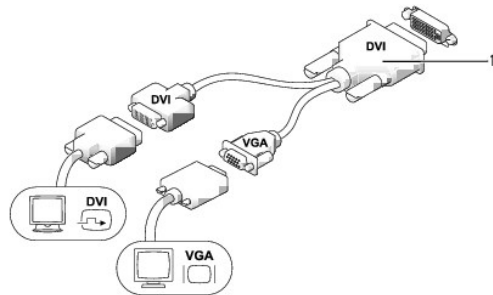
Collegamento di un monitor VGA

Se si dispone di un monitor VGA, collegare il cavo dell'adattatore al connettore dello schermo DVI bianco e collegare il cavo del monitor all'adattatore.



1 cavo dell'adattatore

Collegamento di due monitor



1 adattatore del cavo

Utilizzare l'adattatore del cavo per collegare un monitor VGA e un monitor DVI al connettore DVI-I sul pannello posteriore.

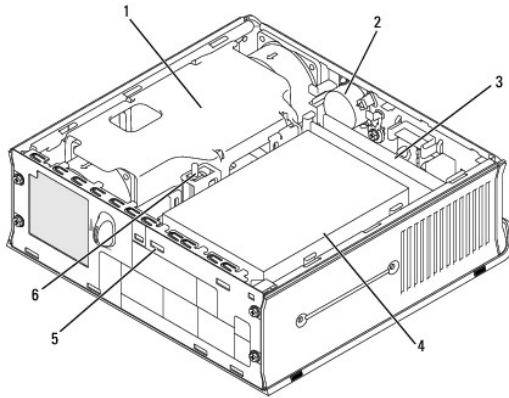
Quando si collegano due monitor, il driver rileva questa connessione e attiva la funzionalità multimonitor.

Esplorazione dell'interno del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

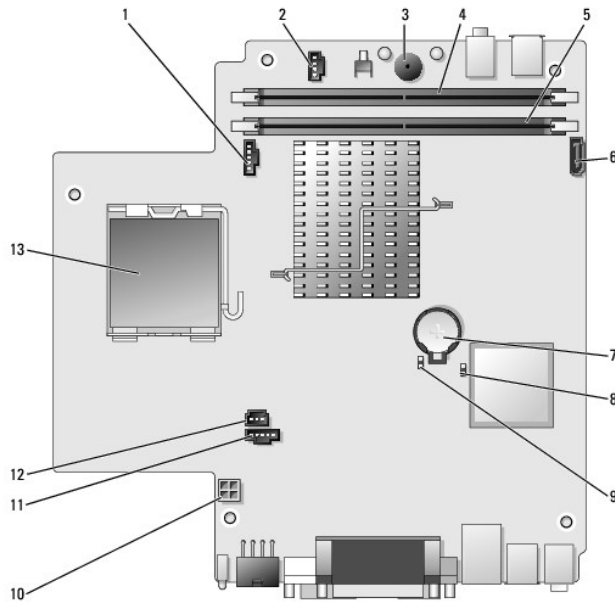
⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'adattatore di alimentazione prima di rimuovere il coperchio.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.



1 convogliatore della ventola/gruppo del dissipatore di calore	4 disco rigido
2 altoparlante (opzionale)	5 slot per cavo di sicurezza
3 moduli di memoria (2)	6 interruttore di apertura del telaio

Componenti della scheda di sistema



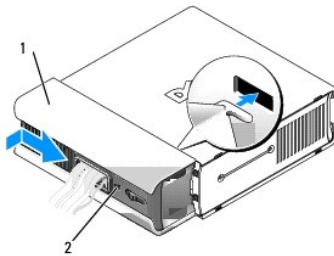
1 connettore della ventola (FAN_FRONT)	8 ponticello di azzeramento del CMOS (RTCST)
2 connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)	9 ponticello di ripristino password (PSWD)
3 altoparlante sulla scheda di sistema (BEEP)	10 connettore di alimentazione del disco rigido (SATA_PWR)
4 connettore della memoria del canale B (DIMM_2)	11 connettore della ventola (FAN_REAR)
5 connettore della memoria del canale A (DIMM_1)	12 connettore dell'interruttore d'apertura (INTRUDER)

6	connettore del cavo dati SATA (SATA0)	13	processore (CPU)
7	batteria (BATT)		

Coperchio cavi (opzionale)

Montaggio del coperchio cavi

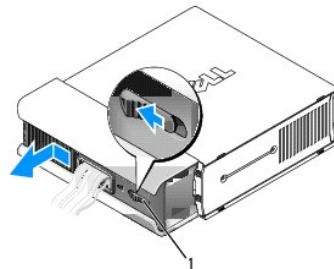
1. Accertarsi che tutti i cavi delle periferiche esterne siano infilati attraverso il foro nel coperchio cavi.
2. Collegare tutti i cavi delle periferiche ai connettori sul retro del computer.
3. Allineare le quattro linguette del pezzo inferiore del coperchio cavi ai quattro slot sul pannello posteriore del computer.
4. Inserire le linguette negli slot e far scorrere il pezzo di protezione verso gli indicatori di diagnostica (come illustrato in figura) in modo che il coperchio cavi risulti saldamente fissato.
5. Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).



1	coperchio cavi
2	slot per cavo di sicurezza

Rimozione del coperchio cavi

1. Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un dispositivo di sicurezza, rimuoverlo.



1	pulsante di sblocco
---	---------------------

2. Premere sul pulsante di sblocco, afferrare il coperchio cavi e far scorrere il coperchio verso sinistra fino a quando si arresta, quindi sollevare il coperchio cavi verso l'alto e verso l'esterno.

Collegamento dell'adattatore di alimentazione

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

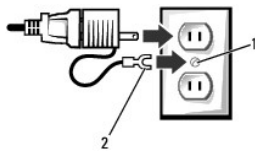
1. Collegare l'adattatore di alimentazione esterno al connettore sul retro del computer. Per assicurarsi che il connettore sia collegato saldamente, verificare che il dispositivo di chiusura sia perfettamente agganciato (uno scatto indicherà il corretto inserimento a fondo corsa).

2. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione c.a. all'adattatore di alimentazione.

⚠ ATTENZIONE: Se il cavo dell'adattatore di alimentazione ha un filo verde di messa a terra, evitare il contatto tra tale filo e i conduttori della linea di alimentazione, in quanto potrebbe causare scariche elettriche, incendi o danni al computer.



3. Se il cavo di alimentazione c.a. ha un filo verde di massa a terra per la connessione ad una presa elettrica, collegare il connettore metallico di terra alla vite di messa a terra sulla presa (vedere l'illustrazione seguente):
 - a. Allentare la vite di messa a terra.
 - b. Far scorrere il connettore metallico di messa a terra dietro la vite di messa a terra, quindi stringere la vite.



1	vite di messa a terra
2	connettore metallico di messa a terra

4. Collegare il cavo di alimentazione c.a. alla presa elettrica.



L'adattatore di alimentazione ha un indicatore di stato che è spento quando l'adattatore c.a. non è inserito nella presa elettrica e verde o giallo per stati diversi:

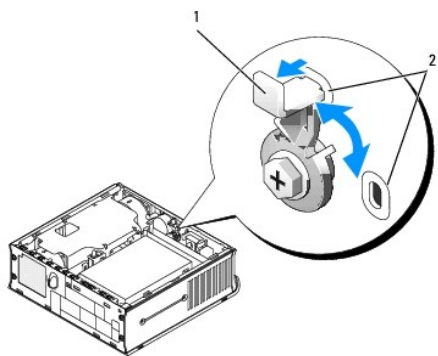
- 1 indicatore verde — verde fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa c.a. e al computer.
- 1 indicatore giallo — giallo fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa c.a. ma non al computer. Il computer non funziona in questa condizione. Collegare l'adattatore di alimentazione al sistema USFF e/o reimpostare l'adattatore di alimentazione scollegando e ricollegando la presa c.a.

Marchio

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il marchio nella parte anteriore del computer può essere ruotato. Per ruotare il marchio:

1. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
2. Tirare la leva per sbloccare la tacca dallo slot.
3. Ruotare il marchio alla posizione desiderata, accertandosi che la tacca sia fissata nello slot.



1	leva di sbloccaggio
2	slot

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Alloggiamento per moduli](#)

Alloggiamento per moduli

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nell'alloggiamento per moduli è possibile installare periferiche portatili Dell™ quali un'unità disco floppy, un'unità ottica o un disco rigido secondario.

Dell fornisce il computer con un'unità ottica o un modulo di riempimento installato nell'alloggiamento per moduli. È possibile fissare una periferica nell'alloggiamento per moduli con due metodi:

- 1 Interruttore di blocco (a cui si accede rimuovendo il coperchio del computer)
- 1 Vite di periferica (fornita separatamente)

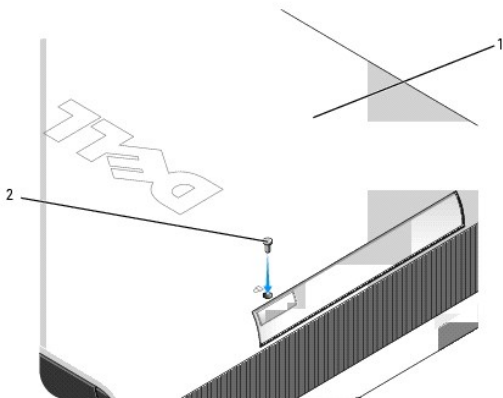
Consultare [Fissaggio di una periferica nell'alloggiamento per moduli](#) per maggiori informazioni sul fissaggio di una periferica nel computer.

➡ AVVISO: Per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nel computer custodirle al sicuro in un luogo asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

Installazione di una periferica a computer spento

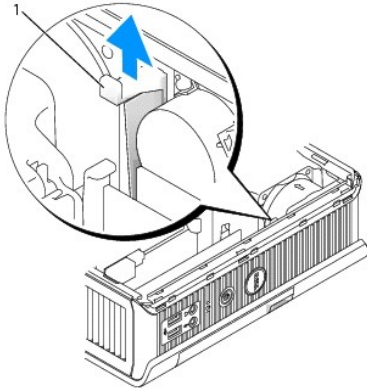
Per installare una periferica nell'alloggiamento per moduli:

1. Se l'alloggiamento per moduli contiene un modulo di riempimento invece di una periferica, estrarre il modulo di riempimento dall'alloggiamento per moduli e passare al [punto 5](#). Se il modulo di riempimento è bloccato, rimuovere la vite della periferica.



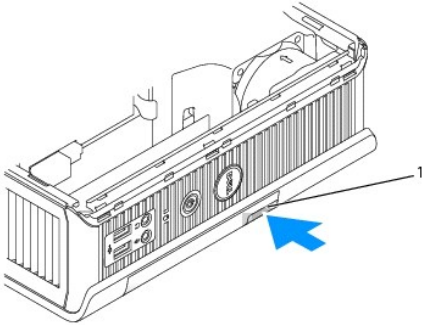
1	fondo del computer
2	vite di periferica

2. Se l'alloggiamento per moduli contiene una periferica che è bloccata, rimuovere il coperchio (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)) e spostare l'interruttore di blocco del modulo alla posizione sbloccata sollevando l'interruttore di blocco. Se si utilizza una vite di periferica, rimuovere la vite.



1 Interruttore di blocco del modulo

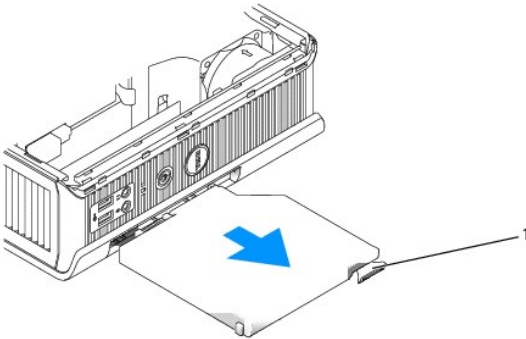
3. Premere la chiusura a scatto della periferica in modo che scatti verso l'esterno.



1 chiusura a scatto della periferica

- ⚠ **AVVISO:** Non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di una periferica del modulo.

4. Estrarre la periferica dalla chiusura a scatto per rimuoverla dall'alloggiamento per moduli.





1 chiusura a scatto

5. Far scorrere la nuova periferica nell'alloggiamento per moduli.
6. Se lo si desidera, è possibile bloccare la nuova periferica nell'alloggiamento per moduli spostando l'interruttore di blocco del modulo nella posizione di blocco.
7. Se si è rimosso il coperchio per bloccare la periferica nell'alloggiamento per moduli, ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Installazione di una periferica mentre Microsoft® Windows® XP è in esecuzione

1. Se una periferica è installata nell'alloggiamento per moduli, fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere.

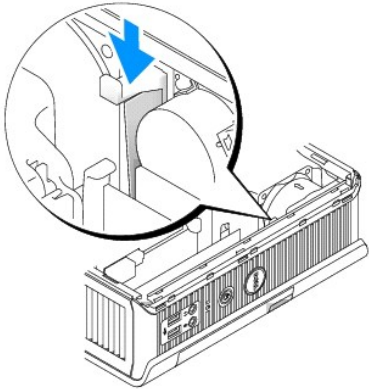
 **N.B.** Non è possibile rimuovere una periferica se il computer è acceso e la periferica è bloccata nell'alloggiamento per moduli. È necessario arrestare il sistema e seguire i punti in [installazione di una periferica a computer spento](#) per rimuovere una periferica bloccata.

 **AVVISO:** Non appoggiare oggetti pesanti sopra il computer. In tal modo si potrebbe piegare il telaio e provocare difficoltà nella rimozione di una periferica del modulo.

3. Quando un messaggio del computer indica che è possibile rimuovere la periferica, scollegare la periferica dal computer.
4. Far scorrere la nuova periferica nell'alloggiamento per moduli.

Fissaggio di una periferica nell'alloggiamento per moduli

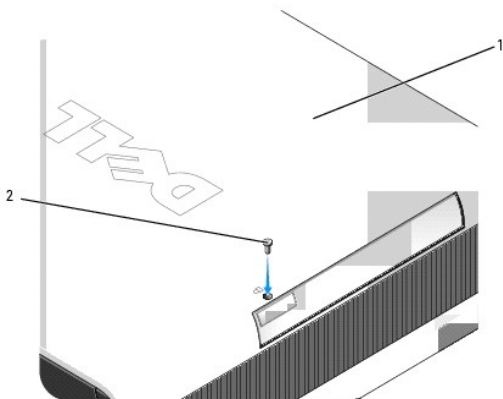
1. Per fissare una periferica nell'alloggiamento per moduli, il computer è dotato di un interruttore di blocco del modulo. Per utilizzare questo interruttore:
 - a. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
 - b. Premere delicatamente l'interruttore di blocco del modulo verso il basso fino a quando scatta in posizione.



- c. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

Non è possibile rimuovere il modulo dal computer fino a quando l'interruttore di blocco del modulo non sia sbloccato tirandolo verso l'alto nella sua posizione originale.

2. È anche possibile fissare una periferica nell'alloggiamento per moduli utilizzando una vite di periferica (fornita separatamente).



1	fondo del computer
2	vite di periferica

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Processore](#)

Processore

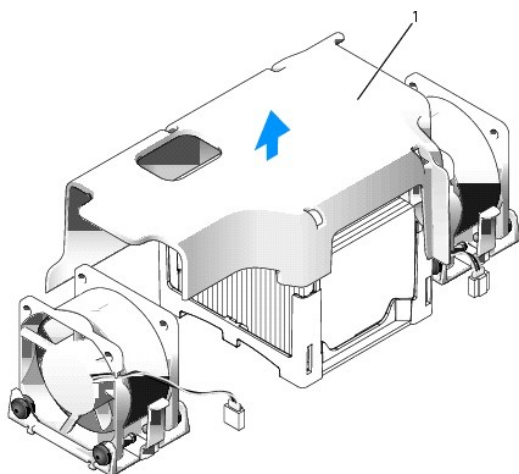
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

⚠ AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare il lato inferiore del nuovo processore.

⚠ AVVISO: Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

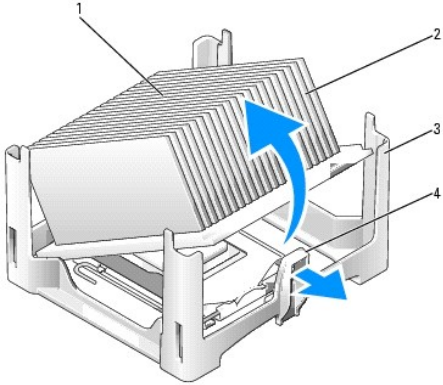
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il convogliatore della ventola sollevandolo e allontanandolo dal computer.



1 convogliatore della ventola

⚠ ATTENZIONE: Poiché il dissipatore di calore può diventare estremamente caldo, Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.

3. Rimuovere il dissipatore di calore.
 - a. Rimuovere il modulo di memoria più vicino al dissipatore di calore (consultare [Installazione della memoria](#)).
 - b. Premere la leva di sbloccaggio sulla base di contenimento per sbloccare il dissipatore di calore.

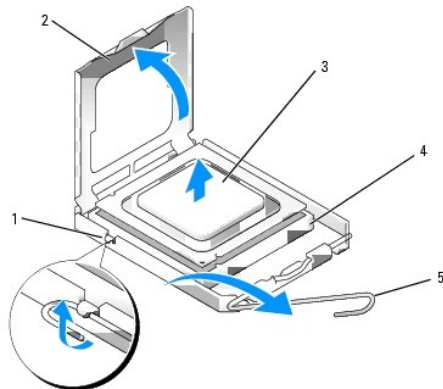


1	parte superiore del dissipatore di calore
2	dissipatore di calore
3	base di contenimento
4	leva di sbloccaggio

- c. Sollevare delicatamente il dissipatore di calore dal processore.
- d. Deposare il dissipatore di calore sulla sua parte superiore, col lubrificante termico rivolto verso l'alto.

➡ **AVVISO:** Salvo nel caso in cui non sia necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si sostituisce il processore.

4. Tirare la leva di sbloccaggio verso l'alto fino a liberare il processore, quindi rimuoverlo dal connettore.



1	dispositivo di chiusura centrale del coperchio
2	coperchio del processore
3	processore
4	zoccolo
5	leva di sbloccaggio

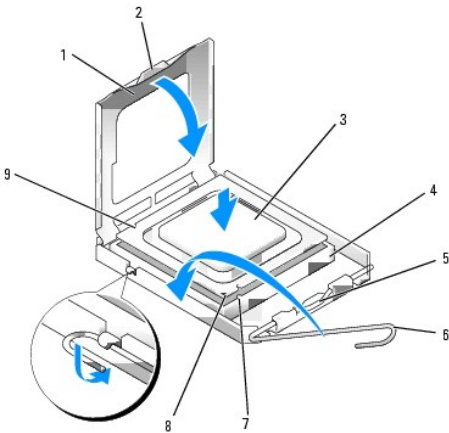
➡ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

➡ **AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

5. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.
6. Se la leva di sbloccaggio non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
7. Orientare le tacche di allineamento anteriore e posteriore del processore con le tacche di allineamento dello zoccolo.
8. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

➡ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa.

9. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia posizionato correttamente.
10. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sbloccaggio verso il connettore finché non scatta in posizione fissando il processore.



1	coperchio del processore	6	leva di sbloccaggio
2	linguetta	7	tacca di allineamento anteriore
3	processore	8	zoccolo e indicatore del piedino 1 del processore
4	zoccolo del processore	9	tacca di allineamento posteriore
5	dispositivo di chiusura centrale del coperchio		

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il processore nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

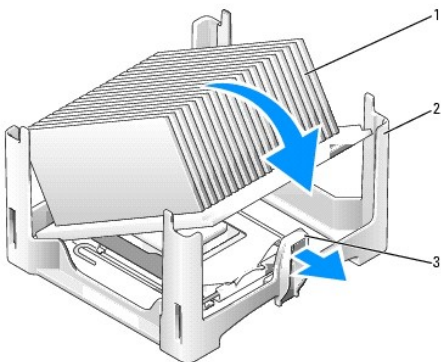
➔ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

11. Pulire il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➔ **AVVISO:** Assicurarsi di applicare il nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è importante per garantire un termofissaggio adeguato, che costituisce un requisito per il funzionamento ottimale del processore.

12. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

13. Agganciare un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta sulla base di contenimento sul lato opposto rispetto alla leva di sbloccaggio.



1	dissipatore di calore
2	base di contenimento
3	leva di sbloccaggio

14. Abbassare il dissipatore di calore sul processore in modo da fissarlo saldamente sotto la linguetta sulla base sull'altro lato della base di contenimento.

15. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

16. Ricollocare il coperchio cavi, se utilizzato (consultare [Coperchio cavi \(opzionale\)](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità


Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Disco rigido](#)
- [Sostituzione di una ventola per disco rigido](#)

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Un disco rigido SATA (ATA seriale)
- 1 Un'opzionale unità ottica con modulo D, un disco rigido secondario o un'unità disco floppy nell'alloggiamento per moduli.

Istruzioni generali sull'installazione

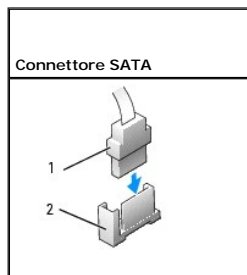
 **N.B.** Per informazioni sull'installazione delle unità con modulo a D, vedere la documentazione fornita con la periferica opzionale.

Un disco rigido SATA va collegato al connettore denominato "SATA0" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

Collegamento dei cavi delle unità


Quando s'installa un'unità, si collegano due cavi (un cavo d'alimentazione c.c. e un cavo dati) al retro dell'unità.

Connettori dell'interfaccia delle unità

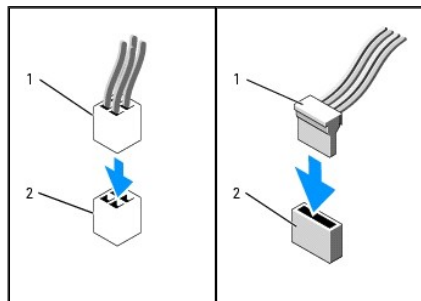


1	connettore del cavo dell'interfaccia
2	connettore dell'interfaccia

La maggior parte dei connettori dell'interfaccia è calettata per evitare inserimenti errati, ovvero presenta una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo del piedino 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo di alcuni cavi; i cavi ATA seriale non usano una striscia colorata) all'estremità del piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

 **AVVISO:** L'inserimento errato di un cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controller, l'unità o entrambi.

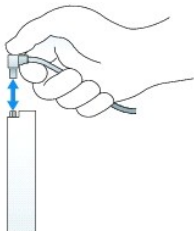
Connettori dei cavi di alimentazione



1	cavo di alimentazione
2	connettore di ingresso

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si collega e scollega un cavo dati SATA, mantenere il cavo dal connettore nero su ciascuna estremità. Quando si rimuove un cavo con una linguetta di tiramento, afferrare la linguetta di tiramento colorata e tirare finché il connettore non si stacca.



Disco rigido

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

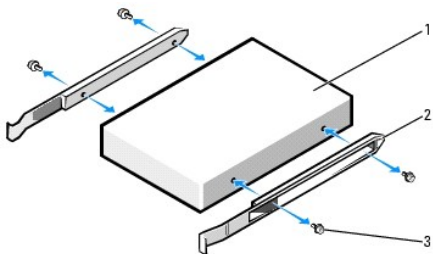
ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dall'alimentatore prima di rimuovere il disco rigido.

AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

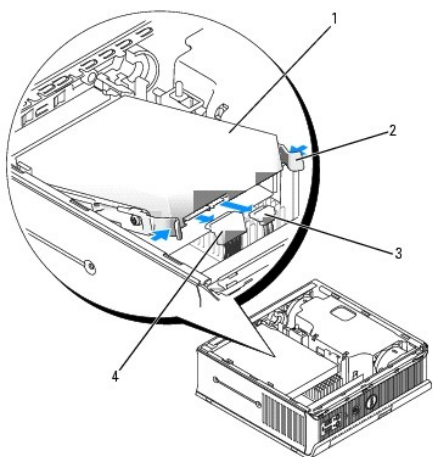
Installazione di un disco rigido

1. Se si sta installando una nuova unità, invece di sostituire un'unità, collegare le guide dell'unità, che si trovano all'interno del coperchio, alla nuova unità e procedere col [punto 8](#).



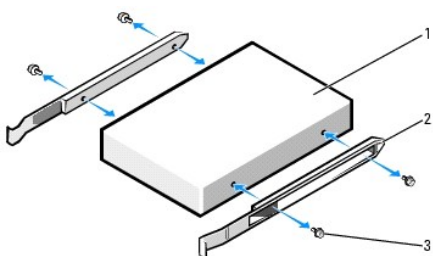
1	unità
2	guide dell'unità (2)
3	viti (4)

2. Se si sta sostituendo un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
3. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
4. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
5. Afferrare le guide dell'unità, spingere le due guide l'una verso l'altra, far scorrere l'unità leggermente in avanti e ruotare il disco rigido verso l'alto e allontanandolo dal supporto.



1	disco rigido
2	guide dell'unità (2)
3	connettore dei cavi di alimentazione
4	connettore del cavo dati

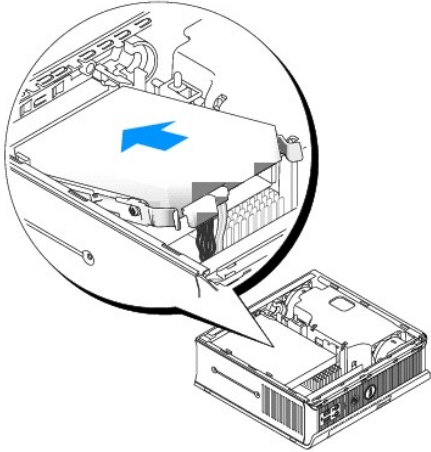
6. Rimuovere i cavi dei dati e di alimentazione dai connettori delle unità.
7. Rimuovere le guide dell'unità dal disco rigido esistente, quindi collegerle al disco rigido di ricambio.



1	unità
2	guide dell'unità (2)
3	viti (4)

➡ **AVVISO:** I connettori dei dati ATA seriale e di alimentazione sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro sull'altro connettore. Quando si collegano i cavi ad un'unità, accertarsi che i connettori siano orientati correttamente prima di collegare i cavi all'unità.

8. Collegare i cavi dei dati e di alimentazione ai connettori del disco rigido, accertandosi che i connettori siano correttamente orientati prima di collegarli.
9. Far scorrere il disco rigido nel supporto.



10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

11. Reinstallare il coperchio cavi, se usato.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

12. Riavviare il sistema.

13. Partizionare e formattare logicamente le unità prima di procedere al punto successivo.

Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

14. Eseguire il test del disco rigido eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

15. Installare il sistema operativo sul disco rigido.

Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

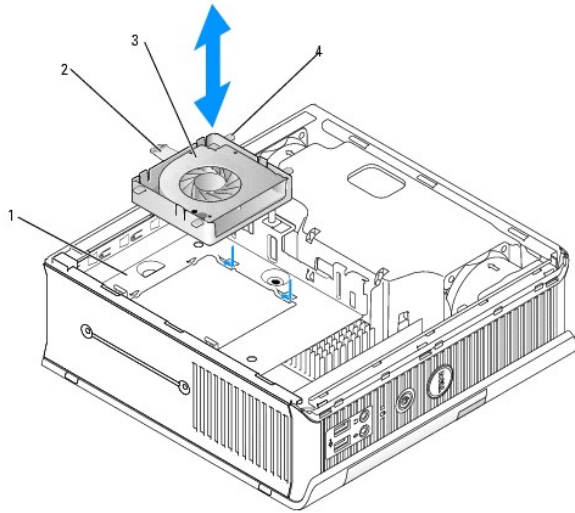
Sostituzione di una ventola per disco rigido

1. Seguire le istruzioni descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Disco rigido](#)).

3. Per rimuovere la ventola del disco rigido:

- a. Scollegare la ventola.
- b. Premere la linguetta di sbloccaggio sul retro della ventola.
- c. Senza lasciare la linguetta di sbloccaggio, far scorrere la ventola verso la parte anteriore del sistema, in modo tale che le sue linguette laterali siano libere dagli slot corrispondenti nel supporto per disco rigido.
- d. Sollevare per rimuovere la ventola dal supporto per disco rigido.



1	supporto del disco rigido
2	linguetta di sbloccaggio della ventola
3	ventola
4	linguetta laterale

4. Per ricollocare la ventola del disco rigido:

- a. Allineare le sue quattro linguette laterali e rilasciare la linguetta con i cinque slot corrispondenti nel supporto per disco rigido.
- b. Far scorrere la linguetta di sbloccaggio sotto l'alloggiamento metallico che copre il relativo slot; mentre si fa scorrere la ventola verso il retro del computer, le altre quattro linguette dovrebbero scorrere in posizione.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

● [Rimozione del coperchio del computer](#)

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚡ AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

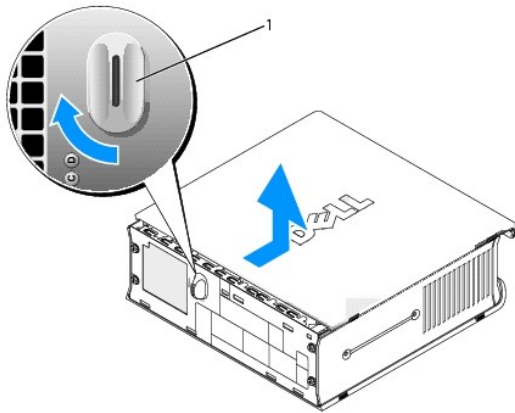
⚡ AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

2. Se utilizzato, rimuovere il coperchio cavi (consultare [Coperchio cavi \(opzionale\)](#)).

3. Rimuovere il coperchio del computer:

- a. Ruotare la manopola di sbloccaggio del coperchio in senso orario, come mostrato nell'illustrazione.
- b. Far scorrere in avanti il coperchio di 1 cm o fino ad arresto, quindi alzare il coperchio.

⚠ ATTENZIONE: I dissipatori di calore delle schede grafiche possono diventare molto caldi durante il normale funzionamento. Prima di toccarlo, accertarsi di aver lasciato raffreddare un dissipatore della scheda grafica per un tempo sufficiente.



1 manopola di sbloccaggio

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

- [Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto](#)

Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® o Core™
Cache interna	Almeno 512 KB di SRAM a scrittura differita associativa a otto vie con burst concatenato

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR2 a 533 o 667 MHz
Connettori della memoria	2
Moduli di memoria supportati	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB non ECC
Memoria minima	a doppio canale: 512 MB; a canale singolo: 256 MB
Memoria massima	4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel® Q965 Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus indirizzi	32 bit
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.03 e 2.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Video	
Tipo	Intel® Graphics Media Accelerator 3000 con DVI-I integrato con supporto per monitor doppio

Audio	
Tipo	Audio ad alta definizione ADI 1983
Conversione stereo	20 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico

Controller	
Unità	un controller ATA seriale che supporta una sola periferica

Bus di espansione	
Tipo di bus	SATA 1.0a e 2.0; USB2.0
Velocità del bus	SATA: 1,5 e 3,0 Gbps; USB: 480 Mbps

Unità	
Accessibili esternamente	un alloggiamento per modulo D per un'unità ottica, un disco rigido secondario o un'unità disco floppy
Accessibili internamente	un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore DVI a 28 fori
Scheda di rete	connettore RJ45
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello anteriore e cinque sul pannello posteriore
Audio	due connettori del pannello posteriore per linea di ingresso/microfono e linea di uscita; due connettori sul pannello anteriore per le cuffie e il microfono
D-Dock	connettore standard D-Dock per periferiche quali replicatori di porta avanzati D-Dock e stazioni d'espansione
Connettori sulla scheda di sistema:	
SATA	connettore a 7 piedini
Ventola	un connettore a 3 piedini e due connettori a 5 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt>	in Microsoft® Windows® XP, attiva la finestra Protezione di Windows ; in modalità MS-DOS®, riavvia il sistema
<F2> oppure <Ctrl><Alt><Invio>	avvia l'installazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema)
<Ctrl><Alt>	avvia automaticamente il computer dalla rete come specificato nell'ambiente di avvio remoto (PXE) invece che da una delle periferiche impostate nell'opzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) nell'installazione del sistema (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12> oppure <Ctrl><Alt><F8>	visualizza un menu Periferica d'avvio che consente di specificare la periferica da cui eseguire l'avvio corrente (disponibile solo all'avvio del sistema) e opzioni di esecuzione della diagnostica del disco rigido e di sistema

Controlli e indicatori	
Pulsante d'alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	<p>indicatore verde — verde lampeggiante indica una modalità di sospensione; verde fisso indica lo stato di attivazione.</p> <p>indicatore giallo — giallo lampeggiante indica un problema con una periferica installata; giallo fisso indica un problema di alimentazione interna (consultare Problemi relativi all'alimentazione).</p>
Indicatore di stato dell'alimentatore	<p>indicatore verde — verde fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa c.a. e al computer.</p> <p>indicatore giallo — giallo fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato ad una presa c.a. ma non al computer.</p>
Spia di accesso al disco rigido	verde
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	indicatore verde con attività a 10 Mb; indicatore arancione con attività a 100 Mb; indicatore giallo con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatori della diagnostica	Quattro indicatori sul pannello posteriore. Consultare Indicatori della diagnostica .
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

--	--

Alimentazione	
alimentazione esterna c.c.:	N.B. Il consumo energetico può essere zero quando il computer è scollegato.
Potenza	220 W
Dissipazione del calore	751 BTU/hr N.B. La dissipazione di calore viene calcolata in base ai valori nominali dell'alimentatore.
Tensione	alimentatori a rilevamento automatico — da 90 a 135 V at 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Senza coperchio cavi:	
Altezza	26,4 cm
Larghezza	8,9 cm
Profondità	25,3 cm
Peso	4,5 kg
Con coperchio cavi standard:	
Altezza	26,4 cm
Larghezza	8,9 cm
Profondità	33 cm
Peso	4,9 kg
Con coperchio cavi esteso:	
Altezza	26,4 cm
Larghezza	8,9 cm
Profondità	36,1 cm

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	Da 10° a 30°C (da 50° a 86°F)
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

Computer con fattore di forma ultraridotto






Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Computer con fattore di forma ultraridotto](#)
[Specifiche del computer con fattore di forma ultraridotto](#)
[Caratteristiche avanzate](#)
[Pulizia del computer](#)
[Reinstallazione dei driver e del sistema operativo](#)
[Soluzione dei problemi](#)
[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)
[Strumenti e utilità per la risoluzione dei problemi](#)
[Come ottenere assistenza](#)
[Garanzia](#)
[Avvisi FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)
[Glossario](#)

Rimozione e sostituzione di componenti

[Operazioni preliminari](#)
[Rimozione del coperchio del computer](#)
[Interruttore di apertura del telaio](#)
[Unità](#)
[Alloggiamento per moduli](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Sostituzione della scheda di sistema](#)
[Memoria](#)
[Ricollocamento del coperchio del computer](#)

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

è severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: Dell, il logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect e PowerApp sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel, Pentium e Celeron sono marchi depositati di Intel Corporation; Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation; IBM è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; Bluetooth è un marchio commerciale di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e viene utilizzato per concessione da Dell Inc. ENERGY STAR è un marchio depositato della Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per efficienza energetica.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Giugno 2006 KH288 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia

Dell™ OptiPlex™ 745 Guida dell'utente

I prodotti di Dell Inc. ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Per informazioni sul tipo di garanzia offerta dalla Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento della garanzia, su un foglio di carta separato, spediti assieme al computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)